

UKOME, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Genel Sekreter V. Sn. Prof. Dr. Volkan DEMİR Başkanlığında 26.06.2025 gün ve saat 10:00'da gündemindeki konuları görüşmek üzere toplandı.

28

**İLGİ:** a) 23.02.2022 tarih ve 2022/2-8 UKOME Kararı.

b) Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürlüğü'nün 25.06.2025 tarih ve 1247844 sayılı yazısı.

**TEKLİF:** Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sisteminin revize edilmesi teklifi.

**TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ RAPORU:**

İlgi (b) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü raporunda;

Taşımacılık alanında faaliyet gösteren taşımacı ve şoförlerin hizmet kalitesinin ölçülmesi, toplu ulaşım faaliyetlerinin sağlıklı şekilde ilerlemesi adına ilgi (a) UKOME Kararı ile "Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES)" kabul edilmiştir. Bu UKOME kararı kapsamında yolcu taşımacılığı usul ve esaslarına aykırı hareket ettiği tespit edilen taşımacılar ve şoförler hakkında değerlendirme yapılmaktadır.

**Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürlüğü Değerlendirmesi:**

Toplu ulaşım aracının taşımacılık dışında gayri yasal (Gasp, hırsızlık, kaçakçılık, organize suç faaliyetleri vb. ile suç delilini engelleyecek şekilde kamera sisteminin kapatılması-müdahale edilmesi) faaliyetlerde veya suç aracı/mahali olarak kullanılması durumunda caydırıcı bir uygulama olması için aşağıda belirtilen maddelerin ilgi UKOME kararı cetveline eklenmesi konusunun UKOME gündeminde değerlendirilmesi hususunu olurlarınıza arz ederim.

| NO  | İHLAL KONUSU                                                                                                                                                                                                                                                                | TAŞIMACILIK<br>TÜRÜ                                                                                                         | TAŞIMACI                                                                                                         | ŞOFÖR                                                                                                   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 177 | Toplu ulaşım aracının taşımacılık dışında gayri yasal (Gasp, hırsızlık, kaçakçılık, organize suç faaliyetleri vb. ile suç delilini engelleyecek şekilde kamera sisteminin kapatılması-müdahale edilmesi) faaliyetlerde veya suç aracı/mahali olarak kullanılması durumunda, | Minibüs<br>Taşımacılığı<br>Taksi Dolmuş<br>Taşımacılığı<br>Taksi Taşımacılığı<br>Servis Taşımacılığı<br>Otobüs Taşımacılığı | İlgili kişinin izin belgesi 6 ay beklemeye alınır. Tekrarı durumunda ilgili izin belgesi 24 ay beklemeye alınır. | Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri alınır. |
| 178 | TUDES Hizmet Kalite Kesintisi Değerlendirme Cetveli 1, 2, 3, 9, 11, 12, 17, 18, 19, 150, 157, 159. İhlal maddelerinden herhangi 3 tanesinden (bir ihlalin birden fazla kez yapılması da dahil) 1 yıl içerisinde değerlendirmeye tabii tutulması durumunda.                  | Minibüs<br>Taşımacılığı<br>Taksi Dolmuş<br>Taşımacılığı<br>Taksi Taşımacılığı<br>Servis Taşımacılığı<br>Otobüs Taşımacılığı | İlgili izin belgesi 6 ay süreyle beklemeye alınır.                                                               | BT                                                                                                      |



İSTANBUL  
BÜYÜKŞEHİR  
BELEDİYESİ

T.C

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI  
ULAŞIM KOORDİNASYON MERKEZİ KARARI

UKOME KARARI

TARİH

26.06.2025

SAYI

2025/4-4

**UKOME'NİN KARARI:** İlgili (b) Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürlüğü raporu doğrultusunda teklifin kabulüne karar verilmiştir.

Başkan  
Prof. Dr. Volkan DEMİR  
Genel Sekreter

Üye  
Doç. Dr. Pelin ALPTEKİN  
Genel Sekreter Yardımcısı

Üye  
Büşra YILDIRIM  
Ulaştırma Dairesi Başkanı

Üye  
Av. Eren SÖNMEZ  
1. Hukuk Müşaviri

Üye  
Tuncay BAŞARIK  
İst. Enm. Müd.  
Tem.

Üye  
Mehmet KURT  
MSB 1.Ordu  
Komutanlığı Tem.

Üye  
Osman DİLEN  
İl Jandarma Komutanlığı  
Tem.

Üye  
Ö. Feridun ÖZTÜRK  
Sahil Gv. Marmara ve  
Boğ. Bölge Kom. Tem.

Üye  
İsa CAHBAR  
Karayolları 1. Bölge  
Müdürlüğü Tem.

Üye  
Engin ERAT  
İst. Bölge Liman  
Başkanlığı Tem.

Üye  
Ercan ÜVENÇ  
DHM Genel  
Müdürlüğü Tem.

Üye  
Ali BAŞPINAR  
TCDD 1. Bölge  
Müdürlüğü Tem.

Üye  
Serdar YÜCEL  
Ulş. H. n. D. Gr. Md.  
1. Bölge Müd. Tem.

Üye  
Gökhan TAŞ  
Akıyapı Yatırımlar Gen.  
Müd. Tem.

Üye  
Uğur TAŞKIN KARYA  
TCDD T. S. n. c. l. k. A. Ş.  
Tem.

Üye  
Bülent ALAŞ  
MEB İl Millî Eğitim  
Müdürlüğü Tem.

Üye  
Halis KURALAY  
Aile, Çalışma ve  
Sos. Hiz. B. Md. Tem.

Üye  
Okan Erhan OFLAZ  
Çevre ve Tehlike  
Bakanlığı Tem.

Üye  
Belkis ONAL  
Afet ve Acil Durum  
Yönetim Başkanlığı Tem.

Üye  
İrfan DEMET  
İETT İl. Gen. Müd. Tem.

Üye  
O. Gazi ŞENELER  
İst. Şehir Hatları Tur.  
A.Ş. Tem.

Üye  
Ozhan ŞENOL  
Metro İstanbul A.Ş.  
Tem.

Üye  
Yunus BİLOĞLU  
Fen İşleri Dairesi  
Bşk. Tem.

Üye  
Emre SERT  
Ulaştırma Koordinasyon  
Şube Müdürü

Üye  
Osman KILICASLAN  
Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube  
Müdürü

Üye  
Melika HOROZ  
Ulaştırma Planlama Şube  
Müdürü

Üye  
Eymen AKSU  
TŞOF Temsilcisi

Karara Katılmıyorum.

ONAY  
... / ... / 2025  
Nuri ASLAN  
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı V.