



İSTANBUL  
BÜYÜKŞEHİR  
BELEDİYESİ

T.C

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI  
ULAŞIM KOORDİNASYON MERKEZİ KARARI

UKOME KARARI

TARİH

15.02.2024

SAYI

2024/2-21

UKOME, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Genel Sekreter Yardımcısı Sn. Gürkan AKGÜN Başkanlığında 15.02.2024 gün ve saat 14:00'da gündemindeki konuları görüşmek üzere toplandı.

- İLGİ:** a) 27.08.2014 Tarih ve 2014/8-9 Sayılı UKOME Kararı.  
b) 30.11.2022 Tarih ve 2022/12-19.B ve C Sayılı UKOME Kararı.  
c) 23.02.2022 Tarih ve 2022/6-18 sayılı UKOME Kararı.  
d) Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürlüğü'nün 14.02.2024 tarihli ve 286333 sayılı yazısı.

**TEKLİF :** 27.08.2014 tarih ve 2014/8-9 UKOME kararının revize edilmesi (Filo Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı usul ve esasları).

**TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ RAPORU:**

İlgi (d) Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürlüğü raporunda;

"İlgi (a) karar ile Filo Otomobil İle Yolcu Taşımacılığı usul ve çalışma esasları belirlenerek karar altına alınmıştır.

İlgi (b) karar ile Toplu Ulaşım Yönergelerinde Taşımacı ve Şoförlerin hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) ve Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli karar altına alınmıştır.

İlgi (c) karar ile İstanbul Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde taksi, minibüs, taksi dolmuş, okul/turizm ve diğer servis taşımacılığı kapsamında; UKOME tarafından belirlenen standart ve kriterlere uygun kaliteli taşıtlar ile taşımacılık yapılması amacıyla Taşıt Hizmet Kalitesi Uygunluk Kontrolü Sistemi (TAHKUK) hayata geçirilmiştir.

**Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürlüğü Değerlendirmesi:**

İlgi (a) karar ile oluşturulan Filo Otomobil İle Yolcu Taşımacılığında Geçici Araç İzin Belgesi başvurularında kullanılacak taşıt için ilgi (b) UKOME kararı gereği TAHKUK onayı; bu araçlarda çalışacak şoförler için ise ilgi (c) UKOME Kararı gereği Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi şartının aranması gerekliliği hasıl olduğundan Filo Otomobil İle Yolcu Taşımacılığı ve Taşıt Hizmet Kalitesi Çalışma, Usul Ve Esasları ile ilgili hususların aşağıdaki şekilde revize edilmesi uygun mütalaa edilmiştir.

**FİLO OTOMOBİL İLE YOLCU TAŞIMACILIĞI**

**Tanımlar;**

**MADDE 4-** Bu kararda geçen;

...

(9) **Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi:** İstanbul ili genelinde yolcu taşımacılığı yaptığı TUHİM'in sağladığı elektronik sistem üzerinden doğrulanmış ve şoförlere TUHİM tarafından verilen kişiselleştirilmiş İstanbulkartını,

(10) **TAHKUK:** Taşıt Hizmet Kalitesi Uygunluk Kontrolünü,

**Çalışma usul ve esasları;**

**MADDE 5-**

...

(24) Filo Otomobil ile yolcu taşımacılığı Geçici Filo Otomobil İle Yolcu Taşımacılığı İzin Belgesi başvurularında taşıt için TAHKUK onayı alınacaktır.

**Geçici Filo Otomobil İle Yolcu Taşımacılığı İzin Belgesi" Müracaatında İstenecek Belgeler;**

**MADDE 6-**

...

**(8) Tüm şoförlere ait, Mülga**

- a) Mülga  
b) Mülga  
c) Mülga  
ç) Mülga

(10) Tüm şoförlere ait Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi

**TAŞIT HİZMET KALİTESİ ÇALIŞMA, USUL VE ESASLARI**

**(2) TAHKUK Sistemi Uygulama Esasları;**

d) Filo Otomobil İle Yolcu Taşımacılığı Geçici Filo Otomobil İle Yolcu Taşımacılığı İzin Belgesi başvurularında taşıt için TAHKUK onayı alınacaktır.

Ek-1

Taşıt Hizmet Kalitesi Uygunluk Kontrol (TAHKUK) Listesi

NO	KRİTER	Taşımacılık Türü	EVET	HAYIR	AKSİYON
1	Taşıtın iç ve dış temizliği yapılmış mı? <b>ACIKLAMA:</b> Araç içerisinde yolcuları rahatsız edecek şekilde koku, yabancı madde, araç dışının görüşü engelleyecek şekilde veya çevreyi rahatsız edecek şekilde kirli/çamurlu olması vb. durumlara bakılacaktır.	TAKSİ TAKSİ DOLMUŞ MİNİBÜS SERVİS FİLO			Kusurun düzeltilmesi için bir iş günü kadar süre verilir. Verilen süre zarfında kusurun giderilmemesi durumunda ilgili izin belgesi askıya alınır.
4	Koltuklar temiz ve sağlam mı? <b>ACIKLAMA:</b> Araç içerisindeki koltukların üzerinde bulaşıcı veya bulaşıcı olmayan leke, sigara yanıkları bulunması, vb. durumlara bakılacaktır.	TAKSİ TAKSİ DOLMUŞ MİNİBÜS SERVİS FİLO			Kusurun düzeltilmesi için beş iş günü kadar süre verilir.
2	Trafik Tescil belgesinde belirtilen koltuk sayısı ile araç içerisindeki koltuk sayısı aynı mı?	TAKSİ TAKSİ DOLMUŞ MİNİBÜS SERVİS FİLO			Kusurun düzeltilmesi için beş iş günü kadar süre verilir.
3	Koltuklar yolcuların konforlu bir şekilde seyahat etmesi için oturmaya elverişli mi? <b>ACIKLAMA:</b> Araç içi koltuk mesafelerinin dar olmasından dolayı oturmaya elverişli olmaması, vb. durumlarına bakılacaktır.	TAKSİ TAKSİ DOLMUŞ MİNİBÜS SERVİS FİLO			Kusurun düzeltilmesi için beş iş günü kadar süre verilir.
5	Taşıtlarda emniyet kemeri mevcut ve çalışır durumda mı?(Okul servis araçlarında her öğrenci ve çocuk için üç nokta emniyet kemeri ve gerekli koruyucu tertibat bulundurulacaktır.)	TAKSİ TAKSİ DOLMUŞ MİNİBÜS SERVİS FİLO			Kusurun düzeltilmesi için beş iş günü kadar süre verilir.
6	Taşıt içinde klimalar çalışır durumda mı?	TAKSİ TAKSİ DOLMUŞ MİNİBÜS SERVİS FİLO			Kusurun düzeltilmesi için beş iş günü kadar süre verilir.
10	Taşıtta mevsimine uygun lastik kullanılıyor mu?	TAKSİ TAKSİ DOLMUŞ MİNİBÜS SERVİS FİLO			Kusurun düzeltilmesi için iki iş günü kadar süre verilir.
20	Araçın dışı uygun mu? <b>ACIKLAMA:</b> Taşıtın dışında gözle görülebilecek şekilde bir kaza kusuru, göçük, derin çizik vb. bulunması durumlarına bakılacaktır.	TAKSİ TAKSİ DOLMUŞ MİNİBÜS SERVİS FİLO			Kusurun düzeltilmesi için beş iş günü kadar süre verilir.
21	Araçta reklam bulunması durumunda Kentsel tasarım Müdürlüğünden alınmış izin belgesi var mı/ süresi geçerli mi?	TAKSİ TAKSİ DOLMUŞ MİNİBÜS SERVİS FİLO			Kusurun düzeltilmesi için beş iş günü kadar süre verilir.
26	Araçta, taksi taşımacılığını andırarak şekilde sarı renkli dış boya, tepe lambası, taksimetre, kamera, tablet gibi elektronik cihazlar, ücret tarifeleri ve "T" ile başlayan plaka mevcut mu?	FİLO			Varsa kusurun düzeltilmesi için beş iş günü kadar süre verilir.
27	Araç motor hasar tescil belgesinde "Yolcu Nakli-Ticari" ibaresi var mı?	FİLO			Yoksa kusurun düzeltilmesi için beş iş günü kadar süre verilir.
28	Araç içerisinde GPS cihazı mevcut ve çalışır durumda mı?	FİLO			Kusurun düzeltilmesi için beş iş günü kadar süre verilir.



İSTANBUL  
BÜYÜKŞEHİR  
BELEDİYESİ

T.C

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI  
ULAŞIM KOORDİNASYON MERKEZİ KARARI

UKOME KARARI

TARİH

15.02.2024

SAYI

2024/2-21

Konunun UKOME gündemine alınması hususunu” olurlarınıza arz ederim.

UKOME’NİN KARARI : İlgili (d) Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürlüğü raporu doğrultusunda teklifin oy birliği ile kabulüne karar verilmiştir.

Üye Başkan Gürkan AKGÜN Genel Sekreter Yardımcısı

Üye Bekir WILDIRIM Ulaşım Dairesi Başkanı

Üye Ayhan SONMEZ 1. Hukuk Müşaviri

Üye Ali SARAC İst. Emn. Müd. Tem.

Üye Mehmet URT MSB 1.Ordu Komutanlığı Tem.

Üye Cem TAŞ İl Jandarma Komutanlığı Tem.

Üye İsmail ERİK Sahil Güv. Marmara ve Boğ. Bölge Kom. Tem.

Üye Hakan YENİLMEZ Karayolları 1. Bölge Müdürlüğü Tem.

Üye Engin ERAT İst. Ulaştırma Başkanlığı Tem.

Üye Ercan ÜVENC DHMİ Genel Müdürlüğü Tem.

Üye Necmettin ACAR TCDD 1. Bölge Müdürlüğü Tem.

Üye Serdar YÜCEL Ulaş. Hizmetleri Genel Md. 1. Bölge Müd. Tem.

Üye Ali Fuat KAYA Altyapı Yatırımlar Genel Müd. Tem.

Üye Uğur TAŞKIN KARYA TCDD İnceleme A.Ş. Tem.

Üye Durmuş KARIMAN MEB 1. Bölge Müdürlüğü Tem.

Üye Halis KURALAY Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Md. Tem.

Üye Ali Ekber KIR Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Tem.

Üye Ercan AKAR Afet ve Acil Durum Yönetim Başkanlığı Tem.

Üye İrfan DEMET İETT İşl. Genel Müd. Tem.

Üye Feriit GÜLDİK İst. Şehir Hatları Tur. A.Ş. Tem.

Üye Özhan SEYİD Metro İstanbul A.Ş. Tem.

Üye Yunus BİLOĞLU Fen İşleri Dairesi Bşk. Tem.

Üye Bekir WILDIRIM Ulaşım Koordinasyon Şube Müdürü

Üye Osman KILICASLAN Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürü

Üye Mustafa HOROZ Ulaştırma Planlama Şube Müdürü

Üye Serdar ÇETİNKAYA Trafik Şube Müdürü

Üye Eyüp AKSU İSOF Temsilcisi

ONAY

.../.../2024

Ekrem İMAMOĞLU

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı