

UKOME, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Genel Sekreter Sn. Can Akın ÇAĞLAR Başkanlığında 18.05.2022 gün ve saat 14:30'da gündemindeki konuları görüşmek üzere toplandı.

İlgi: a) 04.04.2022 Tarih ve 2022/4-2 Sayılı UKOME Kararı

- b) 02.02.2022 Tarih ve 2022/171 Karar Nolu İstanbul Bölge İdare Mahkemesi Altıncı İdare Dava Dairesi Kararı
c) 25.06.2009 Tarih ve 2009/3-13 Sayılı UKOME Kararı (Ticari Taksi ve Taksi Dolmuş Yönergesi)
ç) 21.04.2022 Tarihli Taksi Taşımacılığı Yönergesi Alt Komisyon Toplantısı
d) 12.05.2022 Tarih ve 2022/6-1 Sayılı UKOME Alt Komisyon Toplantısı
e) Toplu Ulaşım Hizmetler Müdürlüğünün 17.05.2022 tarih ve 4842 sayılı yazısı,

TEKLİF: Taksi Taşımacılığı Yönergesi Teklifi.

TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ RAPORU:

İlgi (e) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü raporunda;

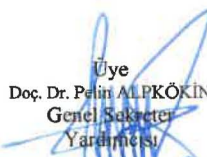
İlgi (a) UKOME kararıyla; ilgi (b) Mahkeme kararı gereği ilgi (c) Ticari Taksi ve Taksi Dolmuş Yönergesi kararının yürürlüğe girmemiş olduğu ve bu mevcut haliyle yürütülmesinin gerekli idari işlem niteliği kazanmadığı ve yönergenin uygulamasının mümkün olmayacağı yönündeki gerekçeleri doğrultusunda söz konusu yönergede sadece maddi hataların düzeltilerek yeniden karar altına alınması konusu UKOME temsilcilerinden oluşacak Alt Komisyon tarafından, teknik ve hukuki açıdan değerlendirildikten sonra UKOME gündeminde getirilmesine karar verilmiştir.

İlgi (a) UKOME kararıyla oluşturulan Alt Komisyon, 21.04.2022 tarihinde Taksi Taşımacılığı Yönergesini teknik ve hukuki açıdan değerlendirmiş ve toplantı sonucunda Müdürlüğümüz yönergeyi ilgili paydaşlara iletilerek yönerge hakkındaki görüş, öneri ve düzeltme taleplerini dikkate alarak ilgi (d) 12.05.2022 Tarihli 2022/6-1 sayılı UKOME Alt Komisyon Toplantısında üyelere sunmuştur.

Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü Değerlendirmesi: Müdürlüğümüzce yapılan çalışmalar neticesinde; İl Emniyet Müdürlüğü, Ulaştırma Hizmetleri Düzenleme Genel Müdürlüğü, Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu (TŞOF) ve İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği (İSTESOB) temsilcilerinden gelen görüş ve öneriler doğrultusunda oluşturulan ve ekte yer alan Taksi Taşımacılığı Yönergesinin UKOME gündemine alınarak karara bağlanması hususunu olurlarınıza arz ederim.

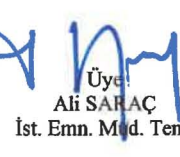
UKOME’NİN KARARI: İlgı (e) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü raporundaki değerlendirme doğrultusunda, ekteki Taksi Taşımacılığı Yönergesi hazırlanmış ve teklifin oy birliğiyle kabulüne karar verilmiştir.


Başkan
Can Akın ÇAĞLAR
Genel Sekreter


Üye
Doç. Dr. Pelin ALPKÖKİN
Genel Sekreter
Yardımcısı


Üye
Utku CİHAN
Ulaşım Daire Başkanı

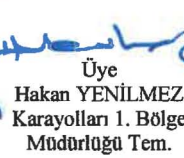

Üye
Av. Eren SÖNMEZ
Hukuk Müşaviri

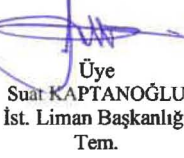

Üye
Ali SARAÇ
İst. Emn. Md. Tem.


Üye
Mert KELEŞ
MSB Ordu
Komutanlığı Tem.


Üye
M. Yaşar YILDIRIM
H. Jandarma
Komutanlığı Tem.

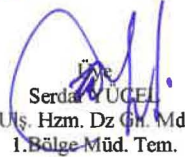

Üye
İsmail ERİŞ
Sahil Güven. Marmara ve
Boğ. Bölge Kom. Tem.

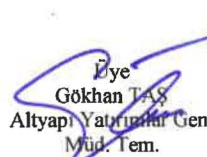

Üye
Hakan YENİLMEZ
Karayolları 1. Bölge
Müdürlüğü Tem.


Üye
Suat KAPTANOĞLU
İst. Liman Başkanlığı
Tem.

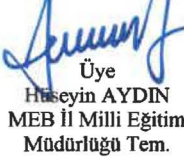

Üye
Kamil GÖKMEN
DHMİ Genel
Müdürlüğü Tem.


Üye
Ali BAŞPINAR
TCDD 1. Bölge
Müdürlüğü Tem.


Üye
Serdar ÜÇEL
Uş. Hzm. Dz. Gh. Md.
1. Bölge Müd. Tem.

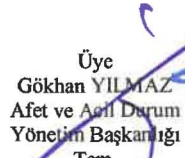

Üye
Gökhan TAŞ
Altyapı Yatırımları Gen.
Müd. Tem.


Üye
Uğur TAŞINSAKARYA
TCDD Taşımacılık
A.Ş. Tem.

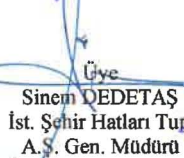

Üye
Hüseyin AYDIN
MEB İl Millî Eğitim
Müdürlüğü Tem.


Üye
Halis KORALAY
Aile ve Sosyal
Hizmetler Bakanlığı
Tem.

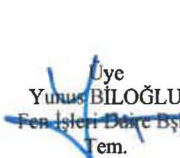

Üye
Yalçın TÜRKÖĞLU
Çevre, Şehircilik ve
İklim Değişikliği
Bakanlığı Tem.


Üye
Gökhan YILMAZ
Afet ve Acil Durum
Yönetim Başkanlığı
Tem.


Üye
H. Alper BİLGİLİ
İETT Gen. Müdürü


Üye
Sinem DEĞETAŞ
İst. Şehir Hatları Tur.
A.Ş. Gen. Müdürü


Üye
Özgür SOYLU
Metro İstanbul A.Ş.
Gen. Müdürü


Üye
Yunus BİLOĞLU
Fen İşleri Daire Bşk.
Tem.


Üye
Zeynep Özlem ALVAN
Ulaşım Koordinasyon
Müdürü


Üye
Barış YILDIRIM
Toplu Ulaşım
Hizmetleri Müdürü


Üye
Emel GÜNAY
Ulaşım Planlama
Müdürü


Üye
Eyup AKSU
TŞOF Temsilcisi

Üye
Arnavutköy Belediyesi
Tem.
(Katılmadı)

Üye
Kağan ÖZAYDIN
Ataşehir Belediyesi
Tem.
(Katılmadı)

Üye
Avcılar Belediyesi
Tem.
(Katılmadı)

Karara Katılmıyorum.

T.C
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
ULAŞIM KOORDİNASYON MERKEZİ KARARI

UKOME KARARI

TARİH

18.05.2022

SAYI

2022/6-20

Üye
Emre URLU
Bağcılar Belediyesi
Tem.

Üye
Helin GÖRGÜL
Bahçelievler Belediyesi
Tem.

Üye
Cavit GANIÇ
Bakırköy Belediyesi
Tem.

Üye
Serkan ÇELİK
Bağcılar Belediyesi
Tem.

Üye
C. Gökhan BALEKÖĞÜ
Bayrampaşa Belediyesi
Tem.

Üye
Beşiktaş Belediyesi
Tem.
(Katılmadı)

Üye
Bülent YILDIRIM
Beykoz Belediyesi
Tem.

Üye
Başak ÖZÇELİK
Beylikdüzü Belediyesi
Tem.

Üye
Halis YEŞİLBAŞ
Beyoğlu Belediyesi
Tem.

Üye
Büyükdere Belediyesi
Tem.
(Katılmadı)

Üye
Çatalca Belediyesi
Tem.
(Katılmadı)

Üye
Çekmeköy Belediyesi
Tem.
(Katılmadı)

Üye
Omer F. KINKAYA
Esenler Belediyesi
Tem.

Üye
Esenyurt Belediyesi
Tem.
(Katılmadı)

Üye
Muhammet ÇAKIR
Eyüpsultan Belediyesi
Tem.

Üye
Mehmet ÖZÇELİK
Fatih Belediyesi
Tem.

Üye
Ahmet AÇAN
Gaziosmanpaşa Belediyesi
Tem.

Üye
Mustafa ÇAPOĞLU
Güngören Belediyesi
Tem.

Üye
Taylan APAĞDIN
Kadıköy Belediyesi
Tem.

Üye
Kâğıthane Belediyesi
Tem.
(Katılmadı)

Üye
Kartal Belediyesi
Tem.
(Katılmadı)

Üye
Küçükçekmece Belediyesi
Tem.
(Katılmadı)

Üye
Savaş EROĞLU
Maltepe Belediyesi
Tem.

Üye
Tari KURU
Pendik Belediyesi
Tem.

Üye
Erdi ŞAHİN
Sancaktepe Belediyesi
Tem.

Üye
Sarıyer Belediyesi
Tem.
(Katılmadı)

Üye
Mustafa T. DURGUT
Silivri Belediyesi
Tem.

Üye
Erkan DİNÇ
Sultanbeyli Belediyesi
Tem.

Üye
Mustafa BİRİNCİ
Sultanazade Belediyesi
Tem.

Üye
Sedat Soner BERKSAN
Şile Belediyesi
Tem.

Üye
Şişli Belediyesi
Tem.
(Katılmadı)

Üye
Murat KANT
Tuzla Belediyesi
Tem.

Üye
Tuğba İLYASOĞLU
Ümraniye Belediyesi
Tem.

Üye
Mehmet Beşir AKSAKAL
Üsküdar Belediyesi
Tem.

Üye
Osman DİNÇ
Zeytinburnu Belediyesi
Tem.

ONAY

... / ... / 2022

Ekrem İMAMOĞLU

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı

T.C.
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
TAKSİ TAŞIMACILIĞI YÖNERGESİ

BİRİNCİ KISIM

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç ve Kapsam

MADDE 1 -

- (1) Toplu Ulaşım Hizmetlerini, bir organizasyon çatısı altında bütünleştirmek temel ilkesine uygun olarak, daha önce yetkili kurulların (İl Trafik Komisyonu ve Ulaşım Koordinasyon Merkezi) verdiği izinler, mer'i mevzuat ve yargı kararları çerçevesinde, İstanbul il sınırları dâhilinde belirlenen çalışma alanlarında taşımacılık yapan taksilere, İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından "Taksi Geçici Çalışma Ruhsatnamesi" verilmesi ve bunlara ilişkin prensipleri, kuralları, çalışma usul ve esaslarını, yürütme ve denetim konularıyla ilgili yapılacak işlemleri kapsar.

Dayanak

MADDE 2 -

- (1) Bu yönerge; 03.07.2005 tarih ve 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 15. Maddesine, 10.07.2004 tarih ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 9. Maddesine, Resmî Gazete' de 15.06.2006 tarih ve 26199 sayı ile yayınlanan Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin 18. Maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar ve Kısaltmalar

MADDE 3 -

- (1) **Bu yönergenin uygulanmasında;**

- a) **İBB:** İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ni,
- b) **UKOME:** Ulaşım Koordinasyon Merkezi'ni,
- c) **TUHİM:** İBB Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü'nü,
- ç) **Belediye Zabıtası:** İBB Zabıta Daire Başkanlığını,
- d) **Trafik Zabıtası:** İl Emniyet Müdürlüğü ile İl Jandarma Komutanlığı'nı,
- e) **İSTESOB:** İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği'ni,
- f) **Esnaf Odası:** Taksi sahibi esnafın bağlı bulunduğu esnaf odası ya da İstanbul Taksiciler Esnaf Odasını,
- g) **Kamusal Ulaşım/Toplu Ulaşım/Toplu Taşıma:** Kamunun ulaşım ihtiyacını karşılamak için, kamu veya kamu adına özel müteşebbisler tarafından yerine getirilen ve TUHİM tarafından belgelendirilen taşıtlar ile yapılan ulaşım hizmetini,
- ğ) **Kamusal Ulaşım/Toplu Ulaşım/Toplu Taşıma Aracı:** 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 7. Maddesi kapsamında kara, deniz ve su üzerinde faaliyet gösteren ve raylı sistemler, otobüs, minibüs, taksi, taksi dolmuş, servis, gemi, vapur, deniz motoru, deniz taksi, elektrikli araçlar vb. gibi UKOME tarafından çalışma esasları düzenlenen toplu ulaşım türlerinin taşımacılık faaliyetlerinde kullanılan taşıtı,
- h) **Yolcu:** Şoför dışında taksi içinde bulunan ve ücreti mukabilinde taşınan kişi/kişileri,
- ı) **Taşımacı:** Taksi Geçici Çalışma Ruhsatnamesi almış gerçek kişi/kişileri (kanuni istisnalar hariç),

- i) **Şoför:** 2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanununun 3. Maddesinde tanımlanan, karayolunda ticari olarak tescil edilmiş motorlu taşıtı süren kişiyi,
- j) **Şoför Eğitim Sertifikası:** Taksilerde şoför olarak çalışabilmesi için Mesleki Yeterlilik Kurumu Kanunu kapsamında yetkilendirilmiş kurumlar tarafından, düzenlenecek eğitim sonunda verilen sertifikayı,
- k) **Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi:** İstanbul ili genelinde yolcu taşımacılığı yaptığı TUHİM'in sağladığı elektronik sistem üzerinden doğrulanan ve şoförlere TUHİM tarafından verilen kişiselleştirilmiş İstanbulkartını,
- l) **Taksi:** Karayolları Trafik Yönetmeliğinin 3. Maddesi'nde tanımlanan, İstanbul il sınırları dâhilinde ücreti mukabilinde kamusal taşımacılık hizmeti veren, şoförü dâhil en fazla dokuz oturma yeri olan ve insan taşımak için imal edilmiş taksimetre ile yolcu taşıyan M1 sınıfı ticari motorlu aracı,
- m) **Ticari Araç Tahsis Belgesi:** Gerçek kişilerin taksi taşımacılığı faaliyetine başlamak için 10553 sayılı Bakanlar Kurulu kararında belirtilen şartları taşıması ve taksi taşımacılığına uygun taşıta sahip olduğunu belgelendirmesi durumunda TUHİM tarafından düzenlenen belgeyi,
- n) **Taksi Geçici Çalışma Ruhsatnamesi:** TUHİM tarafından, Araç Tescil Belgesi sahibi adına taksiler için yolcu taşınması amacıyla düzenlenen çevrimiçi belgeyi,
- o) **Reklâm İzin Belgesi:** İBB Kentsel Tasarım Müdürlüğünden, taksilerde reklâm uygulanabilmesi için alınacak belgeyi,
- ö) **Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi (TUDYM):** Toplu ulaşım araçlarının denetim ve yönetimi amacıyla İBB tarafından işletilen merkezi,
- p) **TUDES:** İstanbul genelinde toplu ulaşım taşımacı ve şoförlerinin taşımacılık faaliyetleri kapsamında uyulması gereken usul, esas ve yaptırımlarını içeren Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemini, ifade eder.

(2) Bu yönergede yer alan diğer ifadeler için ilgili mevzuatta kullanılan tanımlar geçerlidir.

İKİNCİ BÖLÜM

Genel Esaslar, Uygulama Usul ve Esasları

Genel Esaslar

MADDE 4 -

(1) Taksi Taşımacılığının Genel Esasları;

- a) Taşımacı ve taşımacı tarafından Taksi Geçici Çalışma Ruhsatnamesine kaydedilen şoför; bu yönerge ve yayınlanacak düzenlemeler çerçevesinde taşımacılık yapar.
- b) İBB ile ilişkilerde muhatap; adına Taksi Geçici Çalışma Ruhsatnamesi düzenlenen taşımacıdır. Taşımacılık faaliyeti esnasında şoförün her türlü fiilinden ve taşımacılıktan doğan, doğacak olan hukukî ve malî sorumluluk taşımacıya aittir.
- c) TUHİM; Taksi Geçici Çalışma Ruhsatnamesini düzenleyerek, taksilerin belirlenen çalışma usul ve esaslarına uygun çalışıp çalışmadıklarının denetlenmesini sağlar. UKOME kararları çerçevesinde gerekli uygulamaları yapar, yaptırır.
- ç) Taşımacı; Taksi Geçici Çalışma Ruhsatnamesini ve kullanım hakkını devredemez, kiralayamaz, satamaz ve kullanılamaz.
- d) Taksi Geçici Çalışma Ruhsatnamesi başvuru tarihi itibarıyla bir yıl süre için düzenlenir sonraki yıllar için müktesep hak oluşturmaz.
- e) Bir taşımacı adına birden fazla Taksi Geçici Çalışma Ruhsatnamesi düzenlenmez.
- f) Taksi Geçici Çalışma Ruhsatnamesi, yalnızca bir kişi adına düzenlenir.
- g) Taksinin satılması veya taşımacının vefatı durumunda Taksi Geçici Çalışma Ruhsatnamesi iptal olur.

- ğ) Taşımacının vefatı halinde varisler veraset ilamı ile 3 (üç) ay içerisinde TUHİM' e durumu yazılı olarak bildirmek zorundadır.
- h) Taşımacı; Araç Tescil Belgesi ile Taksi Geçici Çalışma Ruhsatnamesi bilgilerinde değişiklik olması halinde TUHİM'e başvurarak, Taksi Geçici Çalışma Ruhsatnamesini yenilemek zorundadır. Yenilenmemiş ruhsatnameler hükümsüzdür.
- ı) Araç Muayene süresi geçmiş olan taksiler için Taksi Geçici Çalışma Ruhsatnamesi düzenlenmez.
- i) Taksi Geçici Çalışma Ruhsatnamesi için TUHİM <https://tuhim.ibb.gov.tr/> adresi üzerinden müracaat edilir ve çevrimiçi olarak teslim edilir.
- j) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından taşımacılık yapılması için taşımacı ve şoförlere düzenlenen Taksi Geçici Çalışma Ruhsatnamesi ve Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ve benzeri belgeler, üzerindeki bilgiler (taşımacı, araç vb.) veya ilgili belge üzerindeki karekodun okutulması sonucu görülebilen çevrimiçi bilgilerinin (taşımacı, şoför, araç vb.) yapılan denetimlerde doğrulanması (örneğin izin belgesinde yer alan şoför bilgileri ile denetimde tespit edilen şoförün eşleşmesi vb.) durumunda geçerlidir. Aksi durumda bahsi geçen belgeler geçersiz olarak değerlendirilecektir.
- k) Taksi Geçici Çalışma Ruhsatnamesinde; takside çalışacak şoförlerin kimlik bilgileri ile fotoğrafı yer alacaktır. Taksi sahibi/sahiplerinin şoför olarak çalışmadığı durumda bir tam zamanlı şoför ve bir tam zamanlı veya kısmi şoför olmak üzere araçta 2 şoför çalıştırılması zorunludur.
- l) Taksi Geçici Çalışma Ruhsatnamesi üzerinde kimlik bilgileri tanımlanan şoför dışında şoför/şoförler çalıştırılmaz, tespiti halinde ruhsatname geçersiz ve yok hükmündedir.
- m) Taşıma ücret tarifeleri, İSTESOB'un da görüşü alınarak TUHİM tarafından UKOME'ye sunulur.

(2) Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi Genel Esasları;

a) Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi (TUDYM);

- 1) Toplu ulaşım araçlarının denetim ve yönetimi amacıyla TUHİM tarafından işletilen merkezdir.
 - 2) TUDYM kapsamında, taksilerde bulunması gereken kamera, panik butonu, GPS vb. ekipmanları aşağıda belirtilmiş olup söz konusu sistemle ilgili her tür tasarruf, düzenleme ve işletme yetkisi Büyükşehir Belediyesi'ne aittir.
 - 3) TUDYM sistemine dâhil olmayan taksiler, taksi taşımacılığı hizmeti veremez. Taksi taşımacılığı faaliyeti devam ettiği sürece araçta kurulu TUDYM Sistemi çalışır vaziyette bulundurulacaktır. Taksi şoförü, sistemin arızalı olması ve çalışmayı durdurması halinde İBB Çözüm Merkezi Alo 153 hattını arar ve destek alır. Gerekli ise, en geç 24 saat içerisinde arızanın giderilmesi için taksiyi TUDYM yetkili servisine götürmelidir. Taşımacı sisteme tanımlanmamış herhangi bir alet, kablo, uzantı takılmasından ve/veya sisteme dışarıdan müdahale edilmesinden sorumludur.
 - 4) Taşımacı TUDYM Sistemini İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nden sağlamak zorundadır. Taşımacı ayrıca talep etmesi halinde İstanbul Büyükşehir Belediyesinden Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı almış olan tüzel kişilerce işletilen çevrimiçi taksi çağırma sistemlerine üye olabilir. Bu durumda sistemin bütün bilgileri İstanbul Büyükşehir Belediyesi sistemi üzerinden izlenmeye imkân vermelidir.
 - 5) Taksilerde; TUDYM tarafından belirlenen cihazlar haricinde cihaz bulunmayacaktır.
 - 6) Taksilerde; TUDYM cihazlarıyla uyumlu olmayan taksimetreler kullanılmayacaktır.
 - 7) Taşımacı ve şoförler TUDYM cihazlarıyla taksimetre arasındaki bağlantıyı sürekli sağlamak zorundadır.
- b) Taksilerin Takibi:** Taksiler, TUDYM tarafından seyir güzergâhlarının takip edilmesi, daha verimli kullanılması, farklı lokasyonlardaki arz talep dengesinin sağlanması için İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından çevrimiçi takip edilecektir. Takip işlemleri diğer tüm sistemlerle entegre bir biçimde çalışacaktır.
- Araç takip ve iç-dış güvenlik kamerası kayıtları ilgili mevzuattaki süre ile düzenli olarak taksi üzerindeki sisteme kaydedilecek olup bir ihlal veya şikâyet halinde, söz konusu kayıtlar adli mercilerden gelecek talep doğrultusunda TUDYM tarafından ilgili birimlere bildirilecektir.

- c) **Sistemin Denetlenebilirliği:** Tüm haberleşme altyapısının bilgi ve veri paylaşımı (araç hız bilgileri, müşteri bilgileri istatistik, şikâyet vb.) İstanbul Büyükşehir Belediyesinin denetiminde olacaktır. Tüm takip ve haberleşmeler ile kişi kayıtları şifreli olarak saklanacaktır. İBB taksileri bir ihlal veya şikâyet halinde denetlemek amacıyla çağırabilir veya yerinde denetim yapabilir, ayrıca kurallara uymayan taksinin çalışmasını durdurmak amacıyla taksinin taksimetresini geçici bir süre için sistemi kullanarak askıya alabilecektir.
- ç) **Bilgi Ekranı:** Araç içi TUDYM sistemi yolcuların ve şoförün kullanabileceği bilgilerin sunulmasına imkân verecek şekilde araç içinde uygun bölümde bulundurulacaktır. Ergonomik kullanımı olan cihaz üzerinde önemli haberler, duyurular, taksi ücret tarifesi, takside uyulması gereken kurallar vb. gibi TUHİM tarafından mevzuat çerçevesinde bilgiler sunulabilecektir. Ayrıca şikâyet, memnuniyet vb. konularda kısa anketler yapılabilecektir.
- d) **Panik Butonu;** Şoför için ayrılmış bölümde bulunan seyir veya can güvenliğini tehlikeye sokacak durumlarda kullanılacak cihazlardır. Şoföre ayrılmış bölümde bulunan panik butonuna basılması halinde aktif hale gelecektir. Panik butonuna basıldığında sistem üzerinden denetim birimlerine (örneğin Emniyet Müdürlüğü) lokasyon ve vakaya dair mümkün olan diğer bilgileri iletilir.
- e) **Kamera Sistemleri;** Taksinin içini ve dışını görüntüleyebilen güvenlik kameraları ile görüntü kaydı ilgili mevzuattaki süre ile yapılacaktır.
- f) **Güvenli Sürüş ve Kimlik Doğrulama;** Şoförlere ait kimlik doğrulama işlemi, şoförler tarafından e-tuham sistemine giriş için kullanılan kullanıcı adı ve şifre girişi/Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesinin cihaza okutulması/TUHİM tarafından hazırlanacak mobil uygulamanın cihazdaki karekodu okumasıyla yapılacaktır. Ayrıca denetim esnasında Taksi Geçici Çalışma Ruhsatı üzerindeki karekod ile şoförlerin kayıtları kontrol edilecektir. Taksi Yönetim Merkezi sistemi, aracın işletildiği saat aralığında, rastgele zamanlarda şoförün kimliğini kontrol edecektir. Şoför kimlik doğrulama adımını geçemezse kimlik doğrulama reddedilecek, TUDYM haberdar edilecek ve gerekirse sistemler (taksimetre de dâhil olmak üzere) İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından kapatılacaktır.
- g) **Reklâm ve Bilgilendirme:** TUDYM ve bünyesinde bulundurulanan uygulamalara ait arka sağ sol kapılarında 50 cm² geçmeyen bilgilendirme yazıları, tanıtım ve bilgi bandı (çıkartma) bulundurulacaktır. TUDYM kapsamında kullanılan web ve mobil uygulamalara reklâm alınabilecektir.
- ğ) **İletişim Teknolojileri:** Güncel haberleşme teknolojilerine uygun olacaktır. GSM altyapısında konum belirlemede kullanılabilecektir.
- h) **Maliyet:** Kurulum ve maliyet detayları belediyenin kontrol ve denetiminde olacaktır.
- ı) **Yetki ve Haklar:** TUDYM sisteminde (araç içi cihazda, web ve mobil uygulamalarda her türlü istatistik ve veri toplama vb.) yapılacak tüm ek uygulamalardan belediyenin onayı alınmadan değişiklik yapılamayacaktır. Taksilere yerleştirilecek cihazlarda yer alan yazılımlara, marka işaretlerine ve diğer fikri ve sınai tasarımlara ilişkin haklar münferiden Belediye'ye ait olacaktır. Bu yazılımlara müdahale edilmesine ve marka haklarını ihlal edebilecek faaliyetlerde bulunulmasına müsaade edilmeyecektir.
- i) **Taksimetre:** Taksilerde kullanılan taksimetreler TUDYM sistemiyle uyumlu olacaktır. Bu kapsamda kullanılan taksimetreler; TUDYM kapsamında kullanılacak cihazların taksimetre durum bilgisi (açılış, tarife, ödeme, serbest, ücret değişimi, kapanış) ile anlık bilgi sorgularına (yolculuk, hız, tarife, versiyon ve benzeri.) uygun veri paketi şeklinde cevap verebilir şekilde olacaktır. Özel kişi veya kuruluşlar tarafından lisanslı işletme hakkı olan taksiler için de geçerlidir. Taksimetrelerle entegrasyon için, yazıcı ve benzeri cihazların bağlanması için tasarlanmış seri port kullanılacaktır. Port üzerinde herhangi bir veri yazma işlemi bulunmayacaktır. Taksimetre üzerinden otomatik olarak gelecek veriler ile anlık durum sorguları gönderilip cevap alınacaktır. Taksimetre cihazları, TUDYM cihazının işlev ve görünürlüğü engelleyecek yolcu

tarafından rahatça görülebilecek şekilde taksi içerisinde monte edilmiş ve her zaman kullanılabilir durumda bulunacaktır.

- j) **Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı:** İstanbul'da taksi hizmetine erişim ve yönetimi için çevrimiçi uygulamalar (mobil uygulama vb.) ile hizmet vermek isteyen gerçek veya tüzel kişilerin, toplu ve kamusal ulaşım hizmetlerinin planlanması, koordinasyonu ve denetiminin sağlanması amacıyla İBB'den "Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı" almaları gerekmektedir. Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı kapsamında taksilere takılacak cihazların (tablet, tablet taksimetre, vb.) araç içi montajından önce İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nden araç içi montaj yeri ve cihazlar için uygunluk görüşü alınması zorunludur.

1) Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı Genel Esasları;

- a) Tüzel kişinin, şirket merkezi/şubesi İstanbul'da olacaktır.
- b) Gerçek veya tüzel kişiler, taşımacı ve yolculara 7/24 sabit telefon numarası üzerinden veya çevrim içi uygulamalar üzerinden hizmet verecek şekilde yolcu/taşımacı ilişkileri hizmeti verecektir.
- c) Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı 5 yıl süreyle geçerli olup her yıl vizelenecektir.
- ç) Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı bedeli İBB Meclisi tarafından belirlenecektir.
- d) Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı sahibi gerçek veya tüzel kişiler ile taksi taşımacılığı yönetimi kapsamında lisans sahibinin sistemine üye olacak taşımacı ve şoförlere ilişkin edindiği bilgi ve belgeleri üçüncü kişilerin erişimine izin vermeyecek ve bu konularda çalışanlarını uyarıp sürekli olarak denetleyerek İBB'ye bu hususları kapsayan gizlilik güvenliği taahhütnamesi verilecektir. Söz konusu gizlilik taahhütnamesi İBB Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü internet sitesinden yayınlanacaktır.
- e) İBB lisans sahibine ait edindiği bilgi ve belgeleri diğer lisans sahibi kişilerle paylaşmayacaktır.
- f) Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı kapsamında taşımacılık yapacak taşımacının sahip olduğu taksiye ait Geçici Çalışma Ruhsatnamesi ve şoförlere ait Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi bilgileri için İBB TUHİM e-ruhsat sistemi üzerinden çevrimiçi kimlik doğrulaması yapılacak ve çevrimiçi doğrulaması yapılmamış taksiler, taşımacılar ve şoförler çalıştırılmayacaktır.
- g) Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı kapsamında üyeliği olan taksi taşımacılarının, Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü elektronik ruhsat sisteminde üye oldukları lisans sahibi kişiyi belirtmeleri zorunludur. Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansına üye olduğu halde üyeliğini bildirmeyen taşımacıların Taksi Çalışma Ruhsatnameleri geçersiz sayılacaktır.
- ğ) Başvuru yapacak tüzel kişilerin ISO 9001 (Kalite Yönetim Sistemi), ISO 27001 (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) belgelerine lisans başvuruları onaylandıktan sonra 1 yıl içinde sahip olmaları gerekmektedir.
- h) En az 3 (üç) Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı sahibi gerçek veya tüzel kişilik olmasına müteakip, tüm taşımacılar 180 takvim günü içerisinde Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı sahibi gerçek veya tüzel kişiliklerden bir tanesine üye olmak zorundadır.
- ı) Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı sahibi gerçek veya tüzel kişiler, kendi sistemleri üzerinde yapılan seyahatlerle ilgili, anlık veya periyodik (süresi İBB tarafından belirlenecek) olarak aşağıdaki bilgileri İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile paylaşacaktır.
 - 1) Sisteme üye olan taşımacı ve şoförlerin üyelik başlangıç ve bitiş bilgileri,
 - 2) Yolculuk (Anonim) başlangıç konum ve zaman bilgileri,
 - 3) Yolculuk (Anonim) bitiş konum ve zaman bilgileri,
 - 4) Yolculuk ile İBB'ye gelen şikâyetlerin takibi için yolculuk ücreti bilgileri,
 - 5) Toplu ve kamusal ulaşım hizmet kalite sistemi kapsamında kullanılacak yolculara ait yolculuk öneri, şikâyet ve puanlama bilgileri,
- i) Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı için gerekli belgeler;
 - 1) Tüzel kişi imza sirküleri,

- 2) Ticaret Odası Faaliyet Belgesi,
- 3) ISO 9001 (Kalite Yönetim Sistemi), ISO 27001 (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) belgeleri (lisans başvuruları onaylandıktan sonra 1 yıl içinde istenecektir),
- 4) Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı ödendi makbuzu/belgesi/bilgisi,
- j) Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı sahibi ile taşımacılar arasında yapılacak sözleşme örnekleri Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğüne bildirilecektir.
- k) Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı sistemi, Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) ve eki Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli'ne değerlendirilecektir.

Taksi Uygulama Usul ve Esasları

MADDE 5 -

- (1) Taşımacılar ve şoförler taşımacılık faaliyetini; ilgili mevzuat hükümlerine göre yapmak, konuyla alakalı olarak ilgili kurum ve kuruluşların karar ve talimatlarına uymak zorunda olup, aykırılık olması halinde bu yönergedeki hususlar çerçevesinde Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) ve eki Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli'ndeki yaptırımlar uygulanacaktır.
 - a) Taşımacılık faaliyeti esnasında alkol, uyuşturucu ve/veya uyarıcı madde kullananlar, Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi olmayanlar taksilerde çalıştırılmaz.
 - b) Şoförler, TUDYM tarafından yapılan tüm yönlendirmelere uymak zorundadır.
 - c) Şoförler UKOME tarafından belirlenen bekleme yerleri ve duraklarına; trafiği aksatmayacak, can ve mal güvenliğini tehlikeye düşürmeyecek, bekleme yeri ve durak alanını taşımayacak ve UKOME kararında belirtilen sayıdan fazla taksi bulundurulmayacak şekilde nizami yanaşacak, çığırkanlık yaparak veya klakson çalarak yolcu çağırmayacaklardır.
 - ç) Taksilerde; Karayolları Trafik Yönetmeliğince belirlenen koltuk sayısından fazla yolcu taşınması ve koltuk artırılması/eksilmesi yasaktır.
 - d) Şoförler; mücbir sebeplerle oluşacak hallerde, trafik zabıtası ve/veya belediye zabıtasınca yönlendirilecekleri geçici güzergâhlara uymak zorundadır.
 - e) Ücret Tarifesi, Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ve Taksi Geçici Çalışma Ruhsatnamesi (renkli) taksilerin görünür bir yerinde olacaktır.
 - f) Taksilerin yolcu ve bagaj bölümüne, yolcuların can güvenliğini tehlikeye düşürecek özelliğe sahip yanıcı, parlayıcı, patlayıcı, kirlenici, kesici vb. malzemeler ile taşıma kafesi olmayan evcil hayvan alınmayacaktır. Ancak bagaj bölümüne bagaj boyutunu ve istiap haddini aşmayan yük alınır. Taşınan eşyadan ücret talep edilemez.
 - g) Şoförler, mesafe, trafik yoğunluğu ve iklim şartları gözetmeksizin yolculuk taleplerine cevap vermek, yolcunun gitmek istediği adrese bir başka yolu istemediği müddetçe en kısa yoldan götürmek zorundadır.
 - ğ) Herhangi bir nedenle, hasarlı, bakımsız, çevreye zarar verici gürültü çıkaran ve egzoz gazı yayan taksiler ile taşımacılık yapılamaz.
 - h) Taksilerde şoför olarak çalışacak kişilere aşağıda yer alan şartları sağlaması durumunda TUHİM tarafından Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi verilir. Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi olmayan şoförler taşımacılık yapamaz. Şoförler denetim birimleri tarafından istenmesi halinde belgeleri ibraz etmek zorundadır.
 - ı) Şoförler trafik kural ve kaidelerine uygun hareket edecek, trafik akışını bozmadan ve çevreyi rahatsız etmeden taksi kullanacaklardır. Hız sınırları aşılmayacak, kendilerine ait durak ve bekleme yerleri haricinde diğer toplu ulaşım sistemlerinin durak peron ve benzeri alanlarını yolcu bindirip indirme haricinde bekleme için kullanmayacaklardır.
 - i) Taksilerde yolcuları ve çevreyi rahatsız edecek şekilde teyp, radyo vb. dinlemek yasaktır.
 - j) Taksi içerisinde (şoför ve yolcular dâhil) alkol, tütün ve tütün mamülleri kullanmak yasaktır.

- k) Şoförler, yolcu ayırımı yapamaz, taşımacılık yapmaktan kaçınmaz, trafiği ve taşımacılığı aksatamaz.
- l) Taksimetre cihazları, TUDYM cihazını engellemeyecek ve taşımacılık faaliyeti esnasında şoför tarafından müdahale edilemeyecek, yolcu tarafından rahatça görülebilecek şekilde taksi içerisinde monte edilmiş ve her zaman kullanılabilir durumda bulunacaktır.
- m) Arızalı ve hatalı taksimetre ile taşımacılık yapılamaz.
- n) Taksi yolculuğu esnasında Boğaz Köprüleri, Avrasya Tüneli, Ücretli Otoyol gibi ücretli geçişlerin kullanımı durumunda yolculuk esnasında taksi içinde bulunan yolcudan taksimetre ücretinin yanı sıra yolculuğunda yapılan ücretli geçişlerin ücreti alınır.
- o) Yolculuğunu tamamlamış kişiden, geri dönüş köprü ücreti, otoyol ücreti veya tünel ücreti ya da başka bir ilave ücret alınmaz.
- ö) Taksimetre yolcunun bindiği noktadan itibaren açılır.
- p) Şoför taşımacılık esnasında taksi iç sıcaklığının 20-24°C değerleri arasında kalması için ısıtma ya da soğutma sistemini çalıştıracaktır.
- r) Yukarıda belirtilmeyen hususlarda ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

İKİNCİ KISIM

BİRİNCİ BÖLÜM

Taşımacı, Şoför ve Taksi Çalışma Esasları

Taşımacı Çalışma Esasları;

MADDE 6 -

- (1) Taşımacılar için "Taşımacı Hizmet Kalite Puanı" uygulamasına geçilecek olup, söz konusu uygulama kapsamında aşağıdaki hususlar uygulanacaktır.
 - a) Her taşımacıya ilgili izin belgelerini ilk alımlarında 100 hizmet kalite puanı tanımlanacaktır.
 - b) Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) ve eki Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli'ndeki yaptırımlar uygulanacaktır.
 - c) Söz konusu yaptırım cetvelinde yer alan hizmet kalite puanları toplanarak işlem yapılacaktır.
 - ç) Taşımacılar 100 hizmet kalite puanı kesintisini doldurduklarında ilgili taşıtın ilgili izin belgeleri 7 gün süre ile askıya alınacaktır. 100 hizmet kalite puanı kesintisi doldurduktan sonra yeniden alınacak izin belgesi için, hizmet kalite puanı ikinci ihlal sınırı olan 100 sınırı doldurulduktan sonra ilgili taşıtın ilgili izin belgeleri 15 gün süre ile askıya alınacaktır. 3. İhlal sınırı olan 100 sınırı doldurulduktan sonra ilgili taşıtın ilgili izin belgeleri 1 ay süre ile askıya alınacaktır. 4. ve sonrası her ihlal sınırı geçişlerinden sonra (100 puan) 30 gün süre ile askıya alma uygulanacaktır.
- (2) Taşımacı ve şoförler tarafından TUHİM elektronik ruhsat sisteminde yer alan iletişim bilgileri (cep telefon numarası, elektronik posta adresi) aktif ve güncel olarak beyan edilmek zorunda olup taşımacı ve taşıtlarda çalışacak şoförlere bildirimler (belgelerin hazır olması, denetim ve ihlal sonucu vb. hususlar) beyan edilen cep telefonu numarasına Kısa Mesaj Servisi (SMS) ile veya elektronik posta olarak yapılabilecektir.
- (3) Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) ve eki Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli'nde yer alan hükümlerden ceza alanlar son cezasından itibaren geriye doğru 1 takvim yılı içerisinde ceza almaması durumunda mevcut hizmet kalite puanları 100'e dönüştürülecektir.
- (4) Taşımacının; şoförlük yaptığı esnada yaptırım uygulanması durumunda, taşımacılık ve şoförlük yaptırımları ayrı ayrı uygulanır.

Şoför Esasları;

MADDE 7 -

- (1) Taksilerde çalışacak şoförler için Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi uygulamasına geçilecek olup, şoförlere Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi verilmesi için aşağıdaki özellik/belgeler aranacaktır.
- a) En az 22 yaşından gün almış ve 66 yaşından gün almamış olmak,
 - b) Taksi için en az 2 yıllık kullanacağı taşıta uygun sürücü belgesine sahip olmak,
 - c) Başvuru tarihi itibarıyla 6 ayı geçmemiş, resmî kurumlar için sorgulanmış Adli Sicil Kaydı sahibi olmak (Ticari amaçla yolcu taşımacılığı yapacak şoförlerin; 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu'nun '81.' '82.' '83.' '86.' '87.' '88.' '94.' '95.' '96.' '102.' '103.' '104.' '105.' '106', '107', '108', '109.', '148.', '149.', '179/3.' '188.' '190.', '191.' '226' '227.' '314' ve 5326 Sayılı Kabahatler Kanunu'nun '35.' maddesindeki suçlardan hüküm giymemiş olmaları gerekmektedir. Ayrıca '53.' Maddeden alınan hüküm varsa belirtilen süre boyunca belge düzenlenmez),
 - ç) Son beş (5) yıl içerisinde bilinçli taksirli olarak ölümlü trafik kazalarına karışmamış olmak,
 - d) Son beş (5) yıl içerisinde trafik kurallarını (aşırı hız vb.) ihlal nedeniyle sürücü belgeleri birden fazla geri alınmamış olmak,
 - e) Alkollü olarak araç kullanma nedeniyle sürücü belgeleri birden fazla geri alınmamış olmak,
 - f) İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yetkilendirilmiş merkezlerden alınacak ve şoförlük yapmasına mâni olmadığına dair Psikoteknik Değerlendirmeye Dayalı Psikiyatrik Muayene raporu sahibi olmak,
 - g) İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yetkilendirilmiş merkezlerden alınacak ve şoförlük yapmasına mâni olmadığına dair Psikoteknik Değerlendirmeye Dayalı Psikolog Muayene raporu sahibi olmak,
 - ğ) Mesleki Yeterlilik Kurumu Kanununda yer alan Ulusal Meslek Standardına Uygun Taşıt Şoför Eğitim Sertifikası sahibi olmak, (sistem altyapısı sağlandıktan sonra istenilecektir),
 - h) Uygulamalı Sürüş ve Sınıf Eğitimleri, İstanbul'un yol ağı, Davranış psikolojisi, Mevzuat vb. konularda eğitim almış olmak, (sistem altyapısı sağlandıktan sonra istenilecektir),
- (2) Kara ve denizde yolcu taşımacılığında hizmet vermekte olan ticari taşıt ve toplu ulaşım araçlarını sürenler ile lüzumu halinde bu araçlarda görev yapmakta olan diğer personelin işe girişte ve vize yenilemeleri esnasında alkol ve madde kullanımına yönelik taramalar öncelikli olmak üzere; bulaşıcı hastalıklar, tüberküloz, ruh sağlığı ve hastalıkları, metabolik hastalıklar, kardiyovasküler hastalıklar ve sair gerek araç sürücüsünün güvenliği gerekse de toplum güvenliği ile ilgili ve ilişkili olabilecek sağlık durumlarına ilişkin muayene, tarama ve tetkiklerinin İl Sağlık Müdürlüğü ile koordineli şekilde belirlenmiş olan "İstanbul İli Şehir İçi Ulaşımında Ticari Taşıt ve Toplu Taşıma Aracı Şoförlerinin Sağlık Şartları Ve Bunların Tarama ve Muayenelerine Dair Yönerge" doğrultusunda yine İl Sağlık Müdürlüğü ile koordineli şekilde her hususa müstakilen hazırlanacak olan usul ve esaslar, akış şemaları, formlar ve sair evrak ve bilgi işlem altyapıları ile yürütülecektir.
- (3) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi kullanım süresi 5 yıldır.
- (4) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesine haiz şoförler 5 yılda bir eğitim (sistem altyapısı sağlandıktan sonra istenilecektir.) tekrarı yapmak zorundadır. Yapılacak tekrar eğitimi sonrası başarılı olacak şoförlerin belgeleri 5 yılına vizelenecektir. Tekrar eğitimi sonrasında 5 defa başarısız olan adaylar 1 yıl süre ile Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi için başvuru yapamayacaktır.
- a) Vizeleme zamanı gelen şoförler, ilgili merkezlerin kapasitesi nedeniyle e-tuhim sistemi üzerinden alkol ve psikotrop madde kullanımına yönelik teste rastgele gönderilir.
 - b) E-tuhim sisteminden atanan ilk randevuya gitmeyen şoförlere 2 iş günü içinde e-tuhim sistemi üzerinden otomatik olarak randevu verilir.
 - c) İkinci randevuya da gitmeyen şoförün, Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi askıya alınarak kayıtlı olduğu araçlara ait izin belgelerinden kaydı geçici olarak silinir ve bir daha otomatik randevu oluşturulmaz.

- d) Otomatik oluşturulmuş randevulara iki defa gitmeyerek Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi askıya alınmış şoförler, e-tuham sistemi üzerinden alkol ve psikotrop madde kullanımına yönelik test için randevu talep edebilir. Randevu talep ettiği tarihe göre 7 ile 30 iş günü arasında yeni bir randevu verilir.
- e) Üçüncü ve sonraki randevuya gitmeyen şoförlerin, 30 gün süreyle randevu talebi değerlendirilmez. Sonrasında 7 ile 30 iş günü arasında yeni bir randevu verilir.
- (5) Ticari taşıtlarda çalışacak şoförler için “Şoför Hizmet Kalite Puanı” uygulamasına geçilecek olup, söz konusu uygulama kapsamında aşağıdaki hususlar uygulanacaktır.
- a) Her şoför için Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi’ni ilk alımlarında 100 hizmet kalite puanı tanımlanacaktır.
- 1) Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) eki Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli’nde yer alan ihlallere göre hizmet kalite puanı uygulanacaktır.
 - 2) Söz konusu yaptırım cetvelinde yer alan hizmet kalite puanları toplanarak işlem yapılacaktır.
 - 3) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi sahibi şoförlerin 100 hizmet kalite puanını ilk kez doldurdıklarında sahip olduğu Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süre ile askıya (pasif) alınacak ve eğitim tekrarı sonrasında yapılacak sınav (sistem altyapısı sağlandıktan sonra istenilecektir.) ile yeniden Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi alınabilecektir.
 - 4) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi sahibi şoför 100 hizmet kalite puanını ikinci kez doldurulduğunda Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 90 gün süre ile askıya alınacak ve eğitim tekrarı sonrasında yapılacak sınav (sistem altyapısı sağlandıktan sonra istenilecektir.) ile yeniden Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi alınabilecektir.
 - 5) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi sahibi şoför 100 hizmet kalite puanını üçüncü kez doldurduğunda bir daha Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi düzenlenmeyecektir.
 - 6) Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) ve eki Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli’nde yer alan hükümlerden ceza alanlar son cezasından itibaren geriye doğru 1 takvim yılı içerisinde ceza almaması durumunda mevcut hizmet kalite puanları 100’e dönüştürülecektir.
- (6) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi İstanbul Kart özellikli olacaktır.
- (7) Taşımacı ve şoförler tarafından TUHİM elektronik ruhsat sisteminde yer alan iletişim bilgileri (cep telefon numarası, elektronik posta adresi) aktif ve güncel olarak beyan edilmek zorunda olup taşımacı ve taşıtlarda çalışacak şoförlere bildirimler (belgelerin hazır olması, denetim ve ihlal sonucu vb. hususlar) beyan edilen cep telefonu numarasına Kısa Mesaj Servisi (SMS) ile veya elektronik posta olarak yapılabilecektir.
- (8) Kılık-kıyafetler İBB’nin onayı ile İSTESOB tarafından belirlenecek olup düzgün, temiz ve bakımlı olması sağlanacaktır.
- (9) Taşıma esnasında koltuk sayısından fazla yolcu almayacaktır.
- (10) Kapıların kapanmasını beklemeden hareket etmeyecek, kontrolsüz yolcu bindirip indirmeyecektir.
- (11) Trafikte kamunun rahat ve huzurunu bozacak şekilde taksi sürmeyecek ve davranışlarda bulunmayacaktır.
- (12) Taksi bekleme yerleri, durakları ile bulundukları mahalleri kirletmeyecek ve çevreyi rahatsız edecek davranışlarda bulunmayacaklardır.
- (13) Taksiyi, gidiş yönüne göre yolun en sağ kenarında, trafiği aksatmayacak şekilde durdurarak yolcularını sağ taraftan bindirmek ve indirmek zorundadır.
- (14) Dezavantajlı kişileri taksiye almaktan imtina etmeyecek, yerlerine oturmaları da dâhil yardımcı olacaktır.
- (15) Taksi duraklarının 50 metre yakınından yolcu almayacaktır. Ancak yolcusu tarafından rezerv edilmiş olması halinde taksi durağı veya yakın çevresinde bekleme yapabilecektir.
- (16) Takside unutulmuş eşyalar İSTESOB bünyesinde ve sorumluluğunda koordine edilecektir.

Taksilerde Aranacak Şartlar

MADDE 8 -

(1) Taşımacılık faaliyeti esnasında;

a) İstanbul genelinde taksiler:

- 1) Sarı Taksiler; Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Sanayi Genel Müdürlüğü tarafından yayınlanan Otomotiv Yerli Muhteva Oranları listesinde Türkiye’de üretilen ve yerli katkı oranı %50 dan fazla olan en az C Segmenti sedan, RAL 1021 kodlu opak sarı (İstanbul Havalimanında yer alan kooperatife bağlı taksilerin rengi RAL 2011 kodlu turuncu renk olacaktır.) renkli, RAL 5018 Turkuaz renkte şerit damalı, ilk alımda 0-2 (Trafik Polisi ve Hasar Bilgileri Sorgulama (TRAMER) kaydında hasar kaydı bulunmayacaktır.) yaş aralığında olmak kaydıyla en fazla 6 yaşı sonuna kadar kullanılacaktır.
- 2) Turkuaz Taksiler; En az D ve üzeri Segment sedan, yüzde yüz elektrikli en az C segment ile 8+1 koltuk kapasiteli MPV (çok amaçlı panelvan) Segment, RAL 5018 turkuaz renkte ve beyaz şerit damalı ilk alımda 0-4 yaş (Trafik Polisi ve Hasar Bilgileri Sorgulama (TRAMER) kaydında hasar kaydı bulunmayacaktır.) aralığında olmak kaydıyla en fazla 9 yaşı sonuna kadar kullanılacaktır.
- 3) Siyah (Lüks) Taksiler; En az E ve üzeri segment sedan ile MPV (çok amaçlı panelvan) Segment, RAL 9005 siyah renkte ve RAL 1021 kodlu opak sarı şerit damalı olacaktır. Ayrıca taksinin tepe lambasında Lüks Taksi ibaresi yazılı olacaktır.
 - a) En az 5 (beş) en fazla 8 (sekiz) yolcu koltuk kapasitesi olması,
 - b) Taşımacılığa başlanırken 0-4 model yılı (Trafik Polisi ve Hasar Bilgileri Sorgulama (TRAMER) kaydında hasar kaydı bulunmayacaktır.) aralığındaki taşıtlar ile başlanması, herhangi bir sebeple devredilmesi durumunda 4 model yılını aşmaması ve fosil yakıtlı taşıtların en fazla 9 (dokuz), elektrik motorlu taşıtların en fazla 10 (on) model yılını aşmamış olması,
 - c) Tepe lambasında okunaklı şekilde “Lüks Taksi” ibaresi yazılı olması, aynı ibarenin ön yan kapılarda da bulunması,
 - ç) Geniş ailelerin ihtiyaçlarını karşılayabilecek şekilde geniş hacimli bagaja sahip taşıt olması,
 - d) Yolcu bölümünde otomatik sürgülü kapının mevcut olması,
 - e) Yolcuların istediği değerler arasındaki taşıt içi havalandırma sisteminin sağlanması için ön ve arka bölümlerde uygun iklimlendirme cihazı (klima) olması,
 - f) Konforlu yolculuğun sağlanması için, ön ve arka bağımsız süspansiyonları olan, gürültü, titreşim ve benzeri etkenleri önleyen yalıtıma sahip taşıt olması,
 - g) Yolcu konforu için özel tasarımı, terletmeyen, leke tutmayan, bel ve sırt destekli, geniş ve rahat deri ve benzeri koltukların kullanılması,
 - ğ) Kablosuz internet hizmeti sunulması, film, müzik, TV, oyun ve benzeri multimedya uygulamaları için geniş (en az 53,34 cm/21 inç) ekran bulundurulması,
 - h) Telefon, Tablet ve benzeri elektronik cihazların şarj edilebilmesi için bağlantı aparatı (USB ve benzeri) olması,
 - ı) UKOME kararı ile belirlenmiş ücretlere göre belirli yerlerin adı ve ücretlerinin bilgi bandı (sticker) ile taksilerin üzerine yazılması,
 - i) Taşıt içinde herhangi bir sebeple tadilat yapılması durumunda TÜVTÜRK tarafından muayene raporunun ibraz edilmesi,
 - j) Söz konusu taşıtların Lüks Taksi taşımacılığı faaliyeti dışında kullanılması halinde, taşıtlar için düzenlenmiş olan Lüks Taksi Taşımacılığı Ruhsatnamesinin iptal edilecek olması ve bu ibarenin belgenin üzerine yazılması,
 - k) Lüks Taksi taşımacılığında çalışacak şoförlerin; Taksi Taşımacılığı Yönergesindeki şartlara haiz, güler yüzlü ve taksi taşımacılığını sürdürebilecek şekilde temel yabancı dil bilgisine sahip olması, ayrıca

İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve ilgili esnaf odası tarafından belirlenecek kıyafet veya takım elbiseli olması,

- l) Lüks taksiler için tüm taksi duraklarında (havalimanları da dâhil) özel bir alan (peron) ayrılarak bu alanlardan hizmet verilmesinin sağlanması,
 - m) Yolculuğun tamamlanmasına müteakip yolcuya yolculuğa ait başlangıç, bitiş, mesafe, zaman ve ücretleri gösteren bilgilendirme fişi verilmesi,
 - n) En az 4890 mm ile en fazla 5375 mm ($4890 \leq \text{Taşıt uzunluğu} \leq 5375$) olan taşıtların kullanılması,
 - o) Aynalar hariç en az 1900 mm ile en fazla 1930 mm ($1900 \leq \text{Taşıt genişliği} \leq 1930$) olan taşıtların kullanılması,
 - ö) Yüksekliği en az 1870 mm ile en fazla 2000 mm ($1870 \leq \text{Taşıt yüksekliği} \leq 2000$) olan taşıtların kullanılması,
 - p) Yolcu bölümü genişliği en az 1550 mm ile en fazla 1690 mm ($1550 \leq \text{Yolcu bölümün genişliği} \leq 1690$) olan taşıtların kullanılması,
 - r) Bagaj istiap haddi en az 360 kg ile en fazla 1010 kg ($360 \leq \text{İstiap haddi} \leq 1010$) olan taşıtların kullanılması,
 - s) Kayar kapı aralığı en az 835 mm ile en fazla 1020 mm ($960 \leq \text{Kayar kapı aralığı} \leq 1020$) olan taşıtların kullanılması,
 - ş) Kayar kapı yüksekliği en az 1215 mm ile en fazla 1265 mm ($1250 \leq \text{Kayar kapı yüksekliği} \leq 1265$) olan taşıtların kullanılması,
- b) Turkuaz veya siyah taksiler taşımacı tarafından talep edilmesi, sarı taksi için gerekli şartları sağlamaları ve taksimetre ayarlaması yapılması şartıyla sarı taksi olarak çalışabileceklerdir.
- c) Taşıt segment listeleri Otomotiv Distribütörleri Derneği (ODD) tarafından güncellenmesi durumunda ve TUHİM internet sitesinde yayımlandıktan sonra taksi taşımacılığında kullanılabilir.
- ç) Taksilerde klima ve hidrolik direksiyon olacaktır.
- d) Taksilerde; 1 Aralık ile 1 Nisan tarihleri arasında kış lastiği kullanılması zorunludur.
- e) D ve üzeri Segment ile 8+1 koltuk kapasiteli MPV (çok amaçlı panelvan) Segment Taksiler, bu yönergenin yürürlüğe girdiği tarihten sonra yenilendikleri takdirde yukarıda belirtilen renklere boyatılmak zorundadır.
- f) Taksilerde; toplamda 0,5 m² yi aşmayan taksi durağı bilgileri haricinde, özel yazı, şekil ve sembol bulundurulamaz (Reklâm İzin Belgesi alanlar hariç).
- g) Taksilerin her iki yanında dama bulundurulacak olup, tavanı ve her iki ön kapıya plakalar aşağıdaki şekilde uygulanacak;
- 1) Sarı taksilerin ön kapılarına ve tavanlarına Arial Bold yazı karakteriyle 790 punto (20 cm harf yüksekliği) ölçülerde ve RAL 5002 lacivert renkte plaka yazılması ve aynı renk kodu ile her iki yanına dama uygulaması yapılacaktır.
 - 2) Turkuaz Taksilerin ön kapılarına ve tavanlarına Arial Bold yazı karakteriyle 790 punto (20 cm harf yüksekliği) ölçülerde ve RAL 1021 sarı renkte plaka yazılması ve aynı renk kodu ile her iki yanına dama uygulaması yapılacaktır.
 - 3) Siyah taksilerin ön kapılarına ve tavanlarına Arial Bold yazı karakteriyle 790 punto (20 cm harf yüksekliği) ölçülerde ve RAL 1021 sarı renkte plaka yazılması ve aynı renk kodu ile her iki yanına dama uygulaması yapılacaktır.
 - 4) Yazılan plakaların kolay okunmasını sağlamak amacıyla; iki harf ve iki rakam aralarında 3 cm boş bırakılarak uygulama yapılacaktır.
 - 5) Plakaların kolay okunmasını sağlamak amacıyla; harf ve rakam grupları arasında 5 cm boşluk bırakılacaktır.

- 6) Tüm plaka yazıları ile dama uygulamalarının reflektif özellikte ve UV Serigrafi baskı tekniği ile yapılacaktır.
- ğ) Taksilerin iç tarafında ön cam üstünde yolcuların görebileceği yerde Ücret Tarifesi bulundurulacaktır.
- h) Karayolları Trafik Yönetmeliği 1 sayılı cetvelin (c) maddesinde taksiler için belirtilen niteliklerde aracın üzerine monte edilmiş ayırıcı işaret (şapka) ve teçhizat bulunacaktır.
- ı) Taksinin içi ve dışı sürekli temiz, koltuklar rahat oturulabilir ve koltuk başlıkları takılı şekilde olacaktır.
- i) Karayolları Trafik Kanunu gereği araçlarda bulunması zorunlu olan avadanlık vb. araç ve gerecin yolcu taşınan mahalde bulundurulması yasaktır.
- j) Taksilerin arka camının sağ alt köşesinde Alo 153 Çözüm Merkezi telefon numarasını gösteren bilgi bandı (sticker) ve sağ arka kapı kelebek camının iç kısmında taksi plakası ve Alo 153 Çözüm Merkezi numarasını gösteren bilgi bandı (sticker) yer alacaktır.
- k) Taksi iç sıcaklığını gösteren, yolcular tarafından rahatlıkla görülebilecek elektronik termometre bulundurulacaktır.
- l) Taksinin sağ arka kapısı iç tarafında; görme engelli yolcular için, kabartma (brilla) alfabesiyle hazırlanan taksi plakası ve Alo 153 Çözüm Merkezi yazısının bulunduğu 12 x 6 cm ebadında levha bulundurulması zorunludur.
- m) Taşıtlarda görüntüyü değiştirecek seviyede renkli cam kullanımı veya camların üzerine renkli film tabakaları yapıştırılması yasaktır.

İKİNCİ BÖLÜM

Çalışma Belgeleri Esasları

Tahsis Belgesi Başvurularından İstenen Evraklar;

MADDE 9 -

- (1) Gerçek kişilerin taksi taşımacılığı faaliyetine başlamak için 10553 sayılı Bakanlar Kurulu kararında belirtilen şartları taşıması ve taksi taşımacılığına uygun taşıta sahip olduğunu belgelendirmesi durumunda TUHİM tarafından Ticari Araç Tahsis Belgesi düzenlenecektir.
- (2) Ticari Araç Tahsis Belgesi almak isteyen kişiler aşağıdaki evraklarla TUHİM'e müracaat edecektir.
- a) T.C. Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi (Aslı İbraz Edilecektir),
- b) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi (<https://tuhim.ibt.gov.tr/> Sisteminde Aktif Olması Gerekmemektedir),
- c) Vekil ise, Vekaletname (..... Plakalı aracı almaya ve ilgili kurumdan gerekli işlemleri yapmaya ifadesi yazılı olacak) (Aslı İbraz Edilecektir.),
- ç) Araç Tescil Belgesi Fotokopisi, Araç Tescil Özet Raporu (Aslı İbraz Edilecektir.),
- d) Tahsis süresince geçerli olmak üzere verilmiş geçici ilgili esnaf odası faaliyet belgesi (tescil işlemine müteakip ilgili esnaf odasından faaliyet belgesi aslı ibraz edilecektir),
- e) www.turkiye.gov.tr (e-devlet) adresinden karekodlu İstanbul'da mevcut durumda ikamet ettiğini gösterir Yerleşim Yeri (İkametgâh) Belgesi,
- f) www.turkiye.gov.tr (e-devlet) adresinden karekodlu Sosyal Güvenlik Kurumuna Tabi İş Yeri Kaydı ve Sigortalılıktan Kaynaklı Borç Bilgisi Sorgulaması,
- g) www.turkiye.gov.tr (e-devlet) adresinden karekodlu Sosyal Güvenlik Kayıt Sorgulaması,
- ğ) İBB Gelirler Müdürlüğü'ne ve İBB İştiraklerine borcu olmadığı kontrol edilecektir.
- h) www.turkiye.gov.tr (e-devlet) adresinden resmi kuruma ibraz etmek üzere Adli Sicil Kayıt sorgulaması,
- ı) www.turkiye.gov.tr (e-devlet) adresinden sürücü ceza puan ve iptal dökümü (karekodlu, son 5 yıl için),
- İ) Beyanname (Aynı yıla ait), şahıs şoförlük mesleğini geçim kaynağı olarak seçmiş olduğunu beyan ettiği ifadesi yazılı olacak,

Araç Değişim Belgesi

MADDE 10 -

- (1) Yeni araca ait Araç Tescil Belgesi/Satış Faturası Örneği (Aslı İbraz Edilecektir),
- (2) Güncel Araç Tescil Özet Raporu (Aslı İbraz Edilecektir),
- (3) Değiştirilecek araca ait Araç Tescil Belgesi (Aslı İbraz Edilecektir),
- (4) T.C. Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi (Aslı İbraz Edilecektir),
- (5) Vekil ise, Vekaletname (..... Plakalı aracı almaya ve ilgili kurumdan gerekli işlemleri yapmaya ifadesi yazılı olacak) (Aslı İbraz Edilecektir.),
- (6) Sarı taksileri için Trafik Polisi ve Hasar Bilgileri Sorgulama (TRAMER) hasarsızlık kaydı,

Taksi Geçici Çalışma Ruhsatnamesi

MADDE 11 -

- (1) İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin [TUHİM internet şubesi](#) üzerinden interaktif başvuru yapılacak olup, aşağıda belirtilen belgeler taşımacı tarafından sisteme kaydedilecektir. Söz konusu belgelerin bir kısmının veya tamamının işlem tarihi itibarı ile kurumların belge paylaşım sistemi kanalıyla elde edilebilir hale gelmesi durumunda, bu belgeler istenmeyecektir.
- (2) Taşımacı aşağıda belirtilen belgeleri Taksi Geçici Çalışma Ruhsatnamesi düzenlenmesi döneminde TUHİM'e iletmek zorundadır. Şoför/Şoförler/Taksi değişmesi durumunda belgeler yenilenerek TUHİM'e iletilecektir.
- (3) Taksi Geçici Çalışma Ruhsatnamesi başvurusunda beyan edilen belge veya bilgilerin değişmesi durumunda ilgili çalışma ruhsatnamesi geçersiz olacaktır.
- (4) **Taksi Geçici Çalışma Ruhsatnamesi müracaatı için gerekli belgeler;**
 - a) **Taşımacıya ait istenecek belgeler;**
 - 1) T.C. Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi,
 - 2) İlgili oda faaliyet belgesi,
 - 3) Başvuru tarihi itibarıyla son 6 (altı) ay içinde çekilmiş biyometrik vesikalık fotoğraf,
 - 4) Şoförlere ait çalışma süresi ve SGK beyanı,
 - b) **Şoföre ait istenecek belgeler;**
 - 1) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belge numarası (aktif/askıya alınmamış olması gerekmektedir),
 - c) **Taksiye ait istenecek belgeler;**
 - 1) Renkli ve okunaklı Araç Tescil Belgesi (Kullanım Amacı Yolcu Nakli-Ticari) örneği,
 - 2) Araç muayene raporu,
 - 3) Taksimetre Sicil ve Muayene Kartı,
 - 4) Aktif ve çalışır TUDYM cihazları,

Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi

MADDE 12 -

- (1) Taksilerde, şoför olarak çalışacaklara aşağıdaki şartları sağlamaları durumunda TUHİM'ce Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi düzenlenir.
- (2) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi müracaatı için gerekli belgeler;
 - a) T.C. Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi (en az 22 yaşından gün almış ve 66 yaşından gün almamış olmak),
 - b) Taksi için en az 2 yıllık kullanacağı taşıta uygun sürücü belgesi,
 - c) Başvuru tarihi itibarıyla 6 ayı geçmemiş, resmî kurumlar için sorgulanmış Adli Sicil Kaydı, (Ticari amaçla yolcu taşımacılığı yapacak şoförlerin; 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu'nun '81.' '82.' '83.' '86.' '87.' '88.' '94.' '95.' '96.' '102.' '103.' '104.' '105.' '106', '107', '108', '109.', '148.', '149.', '179/3.' '188.' '190.',

‘191.’ ‘226’ ‘227.’ ‘314’ ve 5326 Sayılı Kabahatler Kanunu’nun ‘35.’ maddesindeki suçlardan hüküm giymemiş olmaları gerekmektedir. Ayrıca ‘53.’ Maddeden alınan hüküm varsa belirtilen süre boyunca belge düzenlenmez)

- d) Alkollü olarak araç kullanma nedeniyle sürücü belgesinin birden fazla geri alınmamış olduğunu, son beş (5) yıl içerisinde bilinçli taksirli olarak ölümlü trafik kazalarına karışmadığını ve son beş (5) yıl içerisinde trafik kurallarını (aşırı hız vb.) ihlal nedeniyle sürücü belgeleri birden fazla geri alınmadığını gösterir www.turkiye.gov.tr adresinden sürücü ceza puan ve iptal dökümü (karekodlu),
- e) İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yetkilendirilmiş merkezlerden alınacak ve şoförlük yapmasına mâni olmadığına dair Psikoteknik Değerlendirmeye Dayalı Psikiyatrik Muayene raporu (www.turkiye.gov.tr adresinden),
- f) İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yetkilendirilmiş merkezlerden alınacak ve şoförlük yapmasına mani olmadığına dair Psikoteknik Değerlendirmeye Dayalı Psikolog Muayene raporu (www.turkiye.gov.tr adresinden),
- g) İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yetkilendirilmiş merkezlerde yapılacak alkol ve psikotrop madde kullanımına yönelik şoförlük yapabileceği yönünde olumlu rapor, (TUHİM <https://tuhim.ibb.gov.tr/> adresi üzerinden randevu için çevrimiçi müracaat edilir).
- h) İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yetkilendirilmiş merkezlerde yapılacak bulaşıcı hastalıklar, tüberküloz, ruh sağlığı ve hastalıkları, metabolik hastalıklar, kardiyovasküler hastalıklar açısından şoförlük yapabileceği yönünde olumlu rapor,
- i) Mesleki Yeterlilik Kurumu Kanununda yer alan Ulusal Meslek Standardına Uygun Taşıt Şoför Eğitim Sertifikası, (sistem altyapısı sağlandıktan sonra istenilecektir),
- j) Uygulamalı Sürüş ve Sınıf Eğitimleri, İstanbul’un yol ağı, Davranış psikolojisi, Mevzuat vb. konularda eğitim aldığı gösterir belge, (sistem altyapısı sağlandıktan sonra istenilecektir),

Reklâm İzin Belgesi

MADDE 13 -

- (1) Taksilerde; İBB Reklâm, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği ve UKOME Kararları doğrultusunda taksi içinde ve dışındaki reklâm, ilan ve tanıtımlar için İBB Kentsel Tasarım Müdürlüğünden izin alınır.
- a) Taksilerde Kanunlara, kamu düzenine ve genel ahlaka aykırı olmamak, Ticari Araçlarda Reklâm Bulundurulmasına Dair Yönetmelik hükümleri çerçevesinde olmak kaydıyla, TUHİM’ den görüş alınarak Kentsel Tasarım Müdürlüğünün onayıyla izin verilen reklâmlar, İBB Reklâm Yönetmeliği de dikkate alınarak, trafikte seyir güvenliği açısından tavan ön-arka yüzey ve camlar hariç araç yüzeyinin %50’sini geçemez. (Tavan ve kapılardaki plakaları kapatacak şekilde reklâm alınamaz). Taksi yan sağ sol kapıları ile ön ve arka camın sağ alt köşesinde, Taksi Yönetim Merkezi ve bünyesinde bulundurulan uygulamalara ait 50 cm²’yi aşmayan bilgilendirme yazıları, tanıtım ve bilgi bandı (sticker) reklâma tabi değildir.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Denetim ve Toplu Ulaşım Denetim Komisyonu

Denetim

MADDE 14 -

- (1) Taşımacılar, şoförler ile taksiler iş bu yönerge hükümlerine göre aşağıdaki kurum görevlilerince denetlenir.
- a) Trafik Zabıtası,

- b) Belediye Zabıtası,
c) TUHİM tarafından görevlendirilen denetim görevlisi,
ç) İSTESOB ve ilgili esnaf odası (iç denetimi yaparak tutanak düzenleyip gerekli hallerde TUHİM'e bildirirler).
- (2) Yaptırımlar; 5393 sayılı Belediye Kanunu, 1608 sayılı Umuru Belediyeye Mûteallik Ahkâmı Cezaiye Hakkında 16 Nisan 1340 Tarih ve 486 Numaralı Kanunun Bazı Maddelerini Muadil Kanun, 5326 sayılı Kabahatler Kanunu, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu, 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu, 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu, 4207 sayılı Tütün Ürünlerinin Zararlarının Önlenmesi ve Kontrolü Hakkında Kanun, 3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu ve ilgili Yönetmelikleri ile Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) ve eki Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli hükümleri uygulanır.
- (3) Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi (TUDYM) sisteminin vereceği raporlar denetim ekiplerinin hazırlayacağı rapor niteliğinde olup, yönergenin çalışma usul ve esaslarını düzenleyen maddesi kapsamında uygulama yapılır. Ayrıca TUDES kapsamında sisteme veri girişi Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü (TUHİM), İl Emniyet Müdürlüğü, İl Jandarma Komutanlığı, İETT Genel Müdürlüğü, İBB Zabıta Daire Başkanlığı ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü birimleri, CİMER, İSTESOB ve bağlı esnaf odalarına gelen başvuruların elektronik ortamda aktarılması yoluyla veya resen yapılabilecektir.

Toplu Ulaşım Denetim Komisyonu Esasları;

MADDE 15 -

- (1) Toplu Ulaşım Denetim Komisyonu, sürekli veya geçici olarak görev yapmak üzere yukarıda bahsi geçen yaptırım cetvelleriyle ilgili; Ulaşım Daire Başkanı başkanlığında veya görevlendireceği kişi koordinatörlüğünde, TUHİM'den 2 (iki), yetki bölgesi kapsamında İl Emniyet Müdürlüğünden 1 (bir) veya İl Jandarma Komutanlığından 1 (bir), Zabıta Daire Başkanlığından 1 (bir), çalışılan araç türüne göre değişmek üzere İETT, İTO'dan 1 (bir) ve ilgili esnaf odasından 1 (bir), İSTESOB'tan 1 (bir) ve İBB bünyesinden 1 (bir) psikolog/psikiyatrist üye katılımı ile TUHİM tarafından gerek görülen hallerde toplanır.

a) Görevleri;

- 1) Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) ve eki Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli'ndeki 17, 18, 20, 148, 156, 158 ve 159 maddelerinden herhangi birisi nedeniyle yaptırıma uğrayan şoförlerin yaptırım tarihinden itibaren üzerinden 90 gün geçmesi kaydıyla; süresiz iptal edilen Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi'nin üzerindeki yeni yaptırım süresini belirler. (Örneğin süresiz iptalin 12 ay askıya alınmaya dönüştürülmesi),
- 2) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi başvurusunda istenilen "Son 5 yıl sürücü belgesinin birden fazla geri alınmamış olması" şartının başvuru yapan şoförler için "Son 5 yıl sürücü belgesinin ikiden fazla geri alınmamış olması" şeklinde uygulanmasına karar verir.

b) Çalışma Şekli

- 1) Komisyon Başkanı Ulaşım Daire Başkanı veya TUHİM'den görevlendireceği kişidir. Komisyon, Başkan dâhil en az dört üyenin katılımı ile toplanır.
- 2) Kararlar oy çokluğu ile alınır. Eşitlik halinde Başkanın oyu çift sayılır.
- 3) Komisyona yukarıda yer alan kurum temsilcilerinin haricinde, toplantı gündeminin içeriği ve aciliyetine göre bilgi alınmak üzere gerekli görüldüğü takdirde İBB birimleri ile diğer kurumların temsilcileri de davet edilebilir.
- 4) Daha önce komisyondan geçen kişilerin herhangi bir nedenle aynı veya farklı bir maddeden Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi için süresiz iptal yaptırımı uygulanması veya "Son 5 yıl sürücü belgesinin birden fazla geri alınmamış olması" şartının ihlal edilmesi durumunda tekrar komisyona alınmayacaktır.

ÜÇÜNCÜ KISIM

Çeşitli Hükümler

Saklı Tutulan Hükümler

MADDE 16 -

(1) Bu yönergede bulunmayan hususlarda ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

Yürürlük

MADDE 17 -

(1) Bu yönerge ve ekleri iş bu UKOME karar tarihi itibariyle yürürlüğe girer. Yönergenin yürürlüğe girmesinden itibaren 25.06.2009 Tarih ve 2009/3-13 Sayılı Ticari Taksi ve Taksi Dolmuş Yönergesi ve bu yönergeye aykırılık teşkil eden tüm UKOME ve İl Trafik Komisyonu kararları yürürlükten kalkar.

Yürütme

MADDE 18 -

(1) Bu yönerge hükümlerini İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı adına Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü yürütür.

