

UKOME, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Genel Sekreter Sn. Can Akın ÇAĞLAR Başkanlığında 26.11.2021 gün ve saat 16:00'da gündemindeki konuları görüşmek üzere toplandı.

- İlgi:** a) 17.09.2020 Tarih ve 906 sayılı İBB Meclis Kararı
b) Toplu Ulaşım Hizmetler Müdürlüğünün 22.11.2021 tarih ve 8713 sayılı yazısı,

TEKLİF: Özel Toplu Taşımacılık İşletim Sistemi Yönergesi oluşturulması teklifi.

TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ RAPORU:

İlgi (b) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü raporunda;

İlgi (a) İBB Meclis Kararı doğrultusunda; İstanbul Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde Özel Toplu Taşımacılık İşletim Sistemi kapsamında yapılacak toplu taşımacılık hizmetinin, amaca uygun, planlı, programlı, etkin, verimli ve uyum içinde gerçekleştirilmesini sağlayacak şekilde hizmet performansının artırılmasına yönelik yönetim ve denetimine ilişkin usul ve esasları düzenlemek amacıyla ekteki Özel Toplu Taşımacılık İşletim Sistemi Yönergesi hazırlanmış olup konunun UKOME gündemine alınarak karara bağlanması hususunu arz ederim.

UKOME'NİN KARARI: Konunun UKOME üyelerinden oluşacak bir Alt Komisyon tarafından görüşülüp değerlendirildikten sonra UKOME gündemine getirilmesine oybirliği ile karar verilmiştir.


Başkan
Can Akın ÇAĞLAR
Genel Sekreter


Üye
İbrahim Öman DEMİR
Genel Sekreter
Yardımcısı


Üye
Utku ÇİHAN
Ulaşım Daire Başkanı


Üye
Av. Eren BÖNMEZ
Hukuk Müşaviri


Üye
Ali SARAÇ
İst. Emn. Müd. Tem.


Üye
Meri KEFLİ
MSB 1. Ordu
Komutanlığı Tem.


Üye
M. Yaşar YILDIRIM
İl Jandarma
Komutanlığı Tem.


Üye
İsmail ERİK
Sahil Güv. Marmara ve
Boğ. Bölge Kom. Tem.


Üye
Fikret ERGÜVEN
Karayolları 1. Bölge
Müdürlüğü Tem.


Üye
Muhammet ERDOĞAN
İst. Liman Başkanlığı
Tem.


Üye
Kâmil GÖKMEN
DHMİ Genel
Müdürlüğü Tem.


Üye
Necmettin ACAR
TCDD 1. Bölge
Müdürlüğü Tem.


Üye
Serdar YILCEL
Ulaş. Hızır. D. Z. Ün. Md.
1. Bölge Müd. Tem.


Üye
Gökhan TAS
Altyapı Yatırımlar Gen.
Müd. Tem.

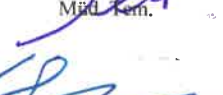

Üye
Veysi ALÇINSU
TCDD Taşımacılık
A.Ş. Tem.

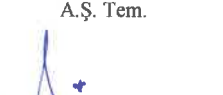

Üye
Hüseyin AYDIN
MEB İl Millî Eğitim
Müdürlüğü Tem.


Üye
Halis KIRILAY
Aile ve Sosyal
Hizmetler Bakanlığı
Tem.

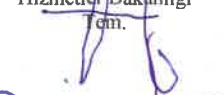

Üye
Yalçın TURKOĞLU
Çevre ve Şehircilik
Bakanlığı Tem.


Üye
Gökhan YILMAZ
Afet ve Acil Durum
Yönetim Başkanlığı
Tem.


Üye
H. Alper BİLGİLİ
İETT Gen. Müd. Tem.


Üye
Sinem DEDETAŞ
İst. Şehir Hatları Tur.
A.Ş. Gen. Müdürü


Üye
Özgür SOY
Metro İstanbul A.Ş.
Gen. Müdürü


Üye
Koray ATAÇ
Fen İşleri Daire Bşk.
Tem.


Üye
Zeynep Özlem ALVAN
Ulaşım Koordinasyon
Müdürü


Üye
Barış YILDIRIM
Toplu Ulaşım
Hizmetleri Müdürü


Üye
Emel GÜNAY
Ulaşım Planlama
Müdürü


Üye
Eyüp AKSU
İŞOF Temsilcisi

ONAY

... / ... / 2021

İkrem İMAMOĞLU
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı

T.C.
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

ÖZEL TOPLU TAŞIMACILIK İŞLETİM SİSTEMİ YÖNERGESİ

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç

MADDE 1 – (1) Bu Yönergenin amacı, İstanbul Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde Özel Toplu Taşımacılık İşletim Sistemi kapsamında yapılan toplu taşımacılık hizmetinin; amaca uygun, planlı, programlı, etkin, verimli ve uyum içinde gerçekleştirilmesini sağlayacak şekilde hizmet performansının artırılmasına yönelik yönetim ve denetimine ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.

Kapsam

MADDE 2 – (1) Bu Yönerge; İBB Meclis kararlarıyla Özel Toplu Taşımacılık İşletim Sistemi dâhilinde faaliyet gösterebilecek tüm araçları ve bu araçları temsile yetkili kişileri kapsar.

Dayanak

MADDE 3 – (1) Bu yönerge; 03.07.2005 tarih ve 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 15. Maddesine, 10.07.2004 tarih ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 9. Maddesine, Resmî Gazete 'de 15.06.2006 tarih ve 26199 sayı ile yayınlanan Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği, 16.06.1939 tarih ve 3645 sayılı İstanbul Elektrik, Tramvay ve Tünel İdareleri Teşkilât ve Tesisatının İstanbul Belediyesine Devrine Dair Kanun, 17.09.2020 tarih ve 906 sayılı ile 16.09.2021 tarih ve 815 sayılı İBB Meclis Kararları ve bağlı İBB Meclis Kararları, 03.06.2021 tarih ve 2021/4-16 sayılı UKOME kararı, 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu ve ilgili meri mevzuata dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar ve Kısaltmalar

MADDE 4 – (1) Bu yönergede geçen;

- a) **İBB:** İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ni,
- b) **İETT:** İstanbul Elektrik, Tramvay ve Tünel İşletmeleri Genel Müdürlüğü'nü,
- c) **UKOME:** Ulaşım Koordinasyon Merkezi'ni,
- ç) **TUHİM:** Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü'nü,
- d) **BELBİM:** Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.'yi
- e) **ÖTİS:** 17.09.2020 tarih ve 906 sayılı İBB Meclis kararıyla kurulan Özel Toplu Taşımacılık İşletim Sistemini,
- f) **İŞLETMECİ:** İBB tarafından verilen Özel Toplu Taşımacılık İşletim Sistemi Çalışma İzin Belgesi ile toplu taşıma aracı işleten, araç sahibi kişileri,
- g) **TAŞIMACILIK:** İstanbul Büyükşehir Belediyesi yetki sınırları içinde ÖTİS kapsamında yapılan toplu taşımacılığı,
- ğ) **SÖZLEŞME:** Özel Taşımacı İşletim Sistemi (ÖTİS) sözleşmesini,
- h) **TEKNOLOJİK DONANIM:** Araç bilgisayarları, akıllı durak ve yolcu bilgilendirme sistemleri, geçiş kontrol makinesi-validatör, internet erişim cihazı, kamera güvenlik sistemi, yolcu takip sistemi, araç takip sistemi vb.,

- (2) İşletmeci ve şoförler, tuhim.ibb.gov.tr internet adresinde yayınlanan TUDES Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi usul ve esaslarına göre denetlenecektir.
- (3) İşletmecilerin ve çalıştıracakları şoförlerin TUDES Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (şoförler Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi almak zorundadır) esasları konusunda İETT tarafından bilgilendirilmesi sağlanacaktır.
- (4) İşletmeci, Ulaşımında İstanbultkart Yönetmeliği kapsamında kendilerine "Denetim Kartı" verilen veya İETT tarafından yetkilendirilen Gerçek Kişi veya Tüzel Kişi ve Kurumların görevlendireceği personel tarafından denetlenir.

Hukuki Sorumluluk

MADDE 6 – (1) Araçta görev yapan şoför toplu taşımacılık hizmeti esnasında işletmecinin vekili durumundadır. Şoförün her türlü fiilinden ve taşımacılıktan doğan mali, hukuki ve cezai sorumluluk işletmecilere aittir. Gerek İBB gerekse İETT ile işletmeci arasında bu konuda hiçbir akdi ilişki kurulmaz.

Çalışma Genel Esasları;

MADDE 7 – (1) Özel Toplu Taşımacılık İşletim Sistemi kapsamında;

- a) Otobüslerim tamamı RAL 1018 sarı renginde ve İBB tarafından temin edilen İstanbultkart ücret toplama sistemi (geçiş kontrol makinası/validatör) ve araç bilgisayarlarına sahip olacaktır.
 - b) Özel Taşımacı İşletme Sistemi'nden çıkılması halinde araç üzerine İETT tarafından monte edilmiş tüm teknolojik donanım ve sistemler ile ilgili uygulanacak hükümler sözleşme kapsamında belirlenir.
 - c) Hatların planlama ve optimizasyonunun yapılması ve ücret entegrasyonunun tesisi, filo ve saha yönetimi, denetim modelinin oluşturularak bakım, işletme ve teknolojik denetimlerin gerçekleştirilmesi, hakediş hesaplamalarının resmi yazı ile İBB'ye teslim edilmesi, hakediş hesaplamalarında kullanılacak olan verilerin güncel tutulması, hakediş hesaplamaları ile ilgili işletmecileri temsile yetkili tüzel kişilerden gelecek her türlü itiraz süreçlerinin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması İETT uhdesindedir.
 - ç) Hakediş ödemeleri İETT tarafından hesaplandıktan sonra İBB tarafından ilgili Meclis kararları kapsamında yapılacaktır.
- (2) Otobüslerde yer alacak ilan, afiş ve reklamlar, İBB'nin İstanbul Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği reklam yönetim sistemi çerçevesinde izni ve belirlediği şartlar çerçevesinde yürütülür.
 - (3) Şoför toplu taşımacılık hizmetini, yönetim ve denetim kaidelerine bağlı, hazırlanan çalışma programı ve İETT işletme personelinin hizmet talimatına uygun olarak yapmak ve yolculara karşı olan davranışlarında, daima işin bir Kamu hizmeti olduğu bilinciyle hareket etmekle yükümlüdür.
 - (4) Otobüslerde, yolcular tarafından unutulmuş veya kaybedilen her nevi eşyanın, şoför tarafından tutanakla birlikte ilgili İETT işletme personeline teslim edilmesi zorunludur.
 - (5) İşletmeci, yolcu ve trafik güvenliği bakımından aracın; yasal, teknik ve periyodik muayenelerini yaptırmak ve araçta lisanslı akaryakıt kullanmak zorundadır. İşletmeci aracında mevzuata ve idare teknik talimatnamelerine aykırı ve onaysız tadilat yaptıramaz, ilave aparatlar takamaz, trafik güvenliği ve hizmet kalitesini arttıran kamera, klima, adblue ve benzeri ekipman ve donanımları devre dışı bırakamaz. Mevzuata aykırı tadil ve montajlar yasal hale getirilmedikçe araca iş verilmez. Aracın yasal, teknik ve periyodik muayenelerinin yapıldığına ve lisanslı akaryakıt kullanıldığına ilişkin belgelerin görevlilere ibrazı zorunludur.
 - (6) İşletmecilerin karşılıklı taahhütte bulunarak kod numarası ile bölgelerini değiştirmek istemeleri halinde talep Özel Ulaşım Kurulu'nda görüşülerek karara bağlanır.

- (5) Eksiği nedeniyle uygun görülmeyen işletmeci, İETT Garaj Müdürlüğüne muayene için İETT tarafından gönderilen yazının üzerindeki tarihten başlamak üzere, eksiklerini en geç 15 (on beş) gün içinde tamamladıktan sonra Araç Uygunluk Belgesini alacaktır.
- (6) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından düzenlenen Özel Toplu Taşımacılık İşletim Sistemi Çalışma İzin Belgesine ilgili otobüsü kullanacak şoförler online olarak eklenmek zorundadır.
- (7) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından düzenlenen Özel Toplu Taşımacılık İşletim Sistemi Çalışma İzin Belgesi ve Tahsis Belgesi üzerindeki bilgiler veya kare kodun okutulması sonucu görülen online bilgilerinin yapılan denetimlerde doğrulanması durumunda geçerlidir. Aksi durumda bahsi geçen belgeler geçersiz olarak değerlendirilecektir.
- (8) Özel Toplu Taşımacılık İşletim Sistemi (ÖTİS) Çalışma İzin Belgesi için istenilecek belgeler;
- a) İETT'den uygunluk üst yazısı,
 - b) Engelli erişimine uygun ibaresi bulunan Araç Tescil Belgesi,
 - c) İlgili oda faaliyet belgesi,
 - d) Araç Tescil Belgesinde yazılı yolcu kapasitesini kapsayan Ferdi Kaza Koltuk Sigortası [Kişi (koltuk) başına; vefat ve sürekli sakatlık teminatı için 50.000 TL limit, tedavi masrafı limiti olarak ise 5.000 TL teminat belirlenmiş olacaktır.],
 - e) Tüzel kişi için, Şirket Ticaret Sicil Gazetesi Örneği ve Şirket Yetkilisi İmza sirküleri,
 - f) İBB, İBB işletmeleri ve bağlı kuruluşlarına borcu olmadığı kontrol edilecektir.
- (9) Özel Toplu Taşımacılık İşletim Sistemi Tahsis Belgesi (Plaka Tahsis Belgesi) için istenilecek belgeler;
- a) İETT'den uygunluk üst yazısı,
 - b) Engelli erişimine uygun ibaresi bulunan Araç Tescil Belgesi,
 - c) İlgili oda faaliyet belgesi,
 - d) Gerçek kişi için Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi,
 - e) Tüzel kişi için, Şirket Ticaret Sicil Gazetesi Örneği ve Şirket Yetkilisi İmza sirküleri,
 - f) İBB, İBB işletmeleri ve bağlı kuruluşlarına borcu olmadığı kontrol edilecektir.

Güzergâh Takibi

MADDE 11 – (1) Şoför, İETT tarafından belirlenen hat güzergâhını (mücbir sebepler hariç) değiştirmeksizin takip edecektir. Güzergâh üzerindeki duraklarda bindirme-indirme yapacak, bunun dışında beklemeyecek ve durak haricinde kesinlikle yolcu bindirme-indirme yapmayacaktır. Şoför araçlarının arızası veya geçerli bir sebeple seferini tamamlayamaması halinde taşımayı kaldığı yerden itibaren tamamlamak için gerekli tedbiri almakla mükelleftir. Şoför ilk sefere başlamak için hat başına giderken ve son sefer nihayetinde hat sonundan aracı park edeceği alana dönerken, izleyeceği güzergâh üzerinde kesinlikle yolcu almayacaktır.

İzinler

MADDE 13 – (1) İşletmeciler makul mazeretleri sebebiyle taşımacılık yapamayacakları durumlarda, en az 1 (bir) gün önceden (Ancak, acil mücbir mazeretler halinde bu şart aranmamakla beraber ayrıca belgeleme koşulu aranacaktır) yazılı olarak başvuruda bulunmaları halinde, kendilerine belirli sürelerle izin verilir. Bununla alakalı başvuru usul ve şartları ile yapılacak işlemler bu yönerge doğrultusunda hazırlanmış olan uygulama talimatında belirtilecektir.

Hizmet Bedeli

MADDE 14 – (1) İETT tarafından; mevcut taşıma tarifesine göre her bir otobüs için her ay tabloda gösterildiği şekilde indirimli (Öğrenci) bilet tutarı üzerinden işletmecilerden tahsil edilir.

- (4) Otobüslerde yolcu refakatindeki 6 yaşına kadar (6 yaş dâhil) olan çocuklar ile yasaların verdiği ücretsiz seyahat kartı sahipleri ücretsiz taşınmak zorundadır.

İşletmecinin Temsili

MADDE 17 – (1) İşletmeciler Özel Toplu Taşımacılık İşletim Sistemi kapsamında İBB Meclis kararlarıyla belirtilen; tüzel kişi ve kooperatifler tarafından temsil edilir.

(2) Tek katlı araçlar için en az 300 adet temsilcisinin vekâletine sahip, çift katlı araçlar için ise en az 50 adet temsilcisinin vekâletine sahip olan tüzel kişilikler temsil yetkisine sahiptir. Bu özellikleri haiz tüzel kişilikler temsil ettikleri taşımacılara ait Özel Ulaşım Kurulu toplantılarına davet edilirler.

Taşımacılıktan Çekilme

MADDE 18 – (1) İşletmecinin kendi isteği ile taşımacılıktan çekilmesi, vefat etmesi, başkasına devretmesi veya durumunun değişmesi hallerinde uygulama aşağıdaki gibi yapılacaktır.

a) İşletmeci gerçek kişi ise;

- 1) En az bir ay (30 gün) önceden İETT' ye yazılı bildirimde bulunmak suretiyle taşımacılıktan çekilebilir.
- 2) İşletmecinin vefat etmesi halinde taşımacılık sona erer. Ancak; kanuni varisleri isterlerse vefat tarihinden itibaren en geç iki ay (60 gün) içinde İETT' ye yazılı bildirimde bulunmak ve gerekli kanuni belgeleri ibraz etmek kaydıyla, taşımacılığa devam edebilirler. Bu takdirde, tüm işlemlerin ölüm tarihi itibarıyla en geç 6 ay (180 gün) içinde ikmal edilmesi zorunludur. Belirlenen süreler dâhilinde müracaat etmeyen veya gerekli işlemleri yerine getirmeyen varislerin taşımacılığa devam etme hakları ortadan kalkar. Ancak; yasal veya makul bir mazereti nedeniyle, işlemlerini bu süre içinde tamamlayamayanların mazeretlerini beyan etmeleri, belgeleri İETT tarafından uygun bulunması durumunda ek süre verilebilir.

b) İşletmeci birden fazla gerçek kişi ise (Ortaklık);

- 1) İşletmecilerin biri veya daha fazlası kendi isteği/istekleri ile hisselerini kalan ortak/ortaklara devrederek taşımacılıktan çekilebilirler. Bu takdirde; İşletmeci sıfatına haiz olup, çıkanların hissesini devir alan diğeri veya diğeri olayı, vukuu tarihinden itibaren en geç bir ay (30 gün) içinde İETT' ye yazılı olarak bildirmek ve TUHİM'den Özel Toplu Taşımacılık İşletim Sistemi Çalışma İzin Belgesi ve Tahsis Belgesi (Plaka Tahsis Belgesi) almak kaydıyla taşımacılığa devam edebilirler. Aksi takdirde taşımacılığa son verilir.
- 2) İşletmeciler tüzel kişi haline gelerek taşımacılığa devam edebilirler. Bu takdirde TUHİM'den Özel Toplu Taşımacılık İşletim Sistemi Çalışma İzin Belgesi ve Tahsis Belgesi (Plaka Tahsis Belgesi) almak zorundadır
- 3) Tüzel kişiliğin satış yolu ile el değiştirmesi, nitelik değiştirmek, devredilmesi veya yeni ortak alması halinde normal tahsis işlemlerinin yapılması zorunludur. Aksi takdirde taşımacılığa son verilir.

c) İşletmeci Tüzel kişi ise;

- 1) İşletmeci, en az otuz gün önceden İETT' ye yazılı bildirimde bulunmak suretiyle taşımacılıktan çekilebilir.
- 2) Tüzel kişiliğin nihayete ermesi, aynı zamanda taşımacılığında sona ermesi demektir.
- 3) Tüzel kişiliğin, nitelik değiştirmesi veya yeni ortak alması veya satış ya da devir yolu ile el değiştirmesi halinde, bu hususların kesinleştiği tarihten itibaren otuz gün içinde İETT' ye yazılı bildirimde bulunmak ve en geç doksan gün içinde TUHİM'den Özel Toplu Taşımacılık İşletim Sistemi Çalışma İzin Belgesi ve Tahsis Belgesi (Plaka Tahsis Belgesi) almak kaydıyla taşımacılığa devam edebilirler. Bu süreler riayet edilmediği takdirde taşımacılıktan çekilmiş sayılırlar.

723 1.7/11

- a) İşletmeci veya şoförünün yönergenin ilgili maddesinde düzenlenen usul ile tebliğ edilen yönerge, talimat ve ilgili diğer mevzuatlara aykırı davranışları hakkında savunma alınmadan yaptırım uygulanmaz.
 - b) İşletmeci veya yönergenin ilgili hükümleri uyarınca yetkili kıldığı temsilcisi tüzel kişilik/köoperatif; yönergenin ilgili maddesinde düzenlenen usul ile kendisine tebliğ edilen hususlar ile ilgili itiraz veya savunmasını bildirimden kendisine yapıldığı tarihten itibaren İETT tarafından talimatlarla belirlenen süre içerisinde elektronik yazılım sistemi üzerinden İETT'ye bildirir. Çalışma izin belgesi iptalini gerektiren ve işletmeciye yazılı olarak bildirilen hususlara ilişkin itiraz ve savunmaların da yazılı olarak verilmesi zorunludur. Verilen süre içinde itiraz veya savunma yapılmayan bildirimler kesinleşir.
 - c) Düzenlenen rapor ve alınan savunmaların değerlendirilmesi neticesinde, kusurlu olduğu anlaşılan işletmeciler ve şoförler hakkında, TUDES yaptırım cetvelinde belirtilen yaptırımlar uygulanır.
- (2) Aracın gözetim altında tutulması;
- a) Otobüste veya işletilmesinde; İETT işletme personeli, denetim görevlisi veya yolculara, hakaret veya darp, resmi veya özel kurum ve kuruluşlara servis çekmek, rotasyona uymamak gibi genel kamu, yolcu ve trafik güvenliğine aykırı durumun tespit edilmesi halinde, konuya ilişkin araştırma, inceleme, soruşturma veya yargılama sonuçlanıncaya kadar otobüs İETT tarafından belirlenecek garaj veya benzeri bir alanda gözetim altına alınır. Bu süre boyunca gözetim altındaki otobüs ile taşımacılık yapılmaz ve işletmeci bu süre için herhangi bir gelir kaybı talebinde bulunamaz.

Tebliğat Adresi

MADDE 23 – (1) İşletmeciler kendileri ile istihdam ettikleri şoförlere yapılacak tebligata esas olacak ikamet adreslerini ve değişiklik olduğu takdirde yeni adresleri, otuz gün (30) içinde İETT'nin ilgili birimine yazılı olarak beyan etmek zorundadırlar. Bu adreslere yapılan tebliğ geçerli kabul edilir. Taşımacılıktan çıkarılan işletmeciye, tebliğat Noter kanalıyla yapılır ve tebliğden itibaren işletmeciye çalışma izni verilmez.

İtiraz

MADDE 24 – (1) İşletmeci; bu yönergeye göre düzenlenen yaptırımlara, İETT tarafından talimatlarla belirlenen süre içerisinde İtiraz Komisyonuna itiraz edilebilir. Bu süre geçtikten sonra yapılan itirazlar dikkate alınmaz.

- a) İtiraz Komisyonu:
 - İlgili Müdür (Komisyon Başkanı),
 - İlgili Şef,
 - İlgili Memur,

İşletmeci üyesi olduğu ve temsiline yetkili şirket temsilcisi (2 Kişi) olmak üzere toplam 5 kişiden oluşur. Karar oy çokluğuyla alınır.

- b) Yaptırımlara itirazda, olayın tahkiki safhasında beyan edilmemiş yeni bilgi veya belge verilmesi esastır. İtiraz Komisyonu yeni bilgi ve belge ihtiva eden itirazı yeniden değerlendirir ve sonuçlandırır. İtiraz komisyonunun kararı kesindir. Yeni bilgi ve belge ihtiva etmeyen itirazlar ise reddedilir.
- c) TUDES Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetvelinde karşılığı bulunmayan yaptırım işlemlerine uygulanacak yaptırım tutarları ile Çalışma İzin Belgesi İptali ve Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi İptali ve benzeri işlemler, Özel Ulaşım Kurulunda görüşülerek karara bağlanır. Özel Ulaşım Kurulunun bu konuda vereceği kararlar kesindir. İşletmeciler kararın kendisine tebliğ edilmesine kadar taşımacılığa devam eder.

Yaptırım Cetveli

MADDE 25 – (1) Yönergede bahsedilen hususlara riayetsizlik hallerinde işletmeci ve şoföre uygulanacak yaptırımlar, usul ve esaslar 09.05.2018 Tarih ve 2018/3-6 Sayılı UKOME Kararı Gereği Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli Olarak Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi

- İDO Genel Müdürü'nün,
- İBB Meclisi tarafından yetkilendirilen tüzel kişi ve kooperatif yönetim kurulu başkanları,
- Üniversite temsilcisi,
- İstanbul Otobüs, Özel Halk Otobüsleri ve İşleticileri Esnaf Odası Başkanı'nın,
- Emniyet Müdürlüğü yetkilisi,
- Otomotiv sanayi derneği genel sekreteri,

katılımlarından oluşur.

İETT Genel Müdürü üst kurul kararını Encümene havale eder. Konu İdare Encümeni tarafından sonuçlandırılır.

İhtilafların Çözümü

MADDE 28 – (1) Bu yönergenin ve bu yönergeye bağlı olarak çıkarılan diğer talimatnamelerin uygulanmasında çıkabilecek ihtilaflarda, başvuru ve karar mercii Özel Ulaşım Kurulu olup, Özel Ulaşım Kurulunun alacağı kararlar kesindir. Ancak; işletmeci ile İETT arasında meydana gelen ve yönergede yer almayan konularda, çözümlenmesi için İETT nezdinde talepte bulunulmasına rağmen devam eden ihtilaflarda İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Gelirlerin Dağılımı

MADDE 29 – (1) İşletmeci İBB Meclis kararları kapsamında ve mevzuat çerçevesinde sorumlu olduğu her türlü vergi ve diğer harçları ilgili kurumlara ödemekle yükümlüdür.

(2) Yönerge hükümleri çerçevesinde işletmecilerden tahsil edilecek, yaptırım bedelleri, aylık hizmet bedelleri ve yönergede yer almayan diğer tahsilatlar İETT'ye aittir.

Yürütme

MADDE 30 – (1) Bu Yönerge, İETT tarafından yürütülür.

Yürürlük:

MADDE 31 – (1) Bu yönerge, alınacak UKOME kararının ardından İBB Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü tarafından yayınlandığı tarihte yürürlüğe girer.

(2) Uygulamada bu yönergede öngörülmemiş bir durumla karşılaşılması halinde meri mevzuat hükümleri doğrultusunda hareket edilir.

37 11 11 11 11