

TARİH	23.12.2020
SAYI	2020/7-14.B

UKOME, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Sn. Can Akın ÇAĞLAR Başkanlığından 23.12.2020 gün ve saat 14:00'da gündemindeki konuları görüşmek üzere toplandı.

- İlgisi:**
- a) 21.12.2020 Tarih ve E.49821 Sayılı İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü yazısı
 - b) 25.06.2009 Tarih ve 2009/3-14 Sayılı UKOME Kararı (ÖHO Yönergesi)
 - c) 09.05.2018 Tarih ve 2018/3-6 Sayılı UKOME Kararı
 - ç) 17.09.2020 Tarih ve 906 Sayılı İBB Meclis Kararı
 - d) 27.11.2020 Tarih ve 46709 Sayılı İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü Oluru
 - e) Toplu Ulaşım Hizmetler Müdürlüğü'nün 17.12.2020 tarih ve 6547 sayılı yazısı

TEKLİF: Özel Halk Otobüsleri Çalışma Yönergesinin Bazı Maddelerinde Düzenleme Yapılması Teklifi.

TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ RAPORU:

İlgisi (e) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü raporunda;

İlgisi (a) İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü yazısında; ilgi (b) UKOME Kararıyla yürürlüğe girmiş olan Özel Halk Otobüsleri Çalışma Yönergesinin ve ilgi (c) UKOME kararıyla yürürlüğe girmiş olan Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) Yaptırım Cetvelinin bazı maddelerinde zaman içinde değişiklikler olmuş ve yeni kararlar alınmış olduğundan aşağıdaki şekilde revize edilmesi gerekliliği hâslı olmuştur.

- Yönergede yer alan ilan, afiş ve reklam uygulamaları için sadece "araçların iç kısmından" bahsedilmekte, araç dışına yapılacak reklam gıydimeleri ya da bu kısımlarda yayınlanacak ilan ya da afişlerden söz edilmemiş olması nedeniyle revize edilmesi,
- İlgisi (ç) İBB Meclis Kararıyla yürürlüğe girmiş olan Özel Toplu Taşımacılık İletim Sistemi kapsamında Özel Halk Otobüsü şirketleri ile İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü arasında imzalanmış olan sözleşmelerde yer alan yaptırım cetvelinin ilgi (b) Yönergenin 28. maddesindeki yaptırım cetveli ile 17.1 maddesindeki çift katlı araç sahipleri temsilcisinin vekâletine sahip olan tüzel kişiliklerin temsil ettiğleri taşımacılar ait araç sayısında farklılıklar ihtiyaç göstermiş olması nedeniyle revize edilmesi,
- İlgisi (d) İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü oluru ile İETT Genel Müdürlüğü organizasyon yapısında değişiklik olmuş olup Özel Ulaşım ve Ulaşım Denetim Dairesi Başkanlığı kurulmuş ve Ulaşım Dairesi Başkanlığının adı "Filo Yönetim Dairesi Başkanlığı" olarak değiştirilmiş olup ilgi (b) Yönergenin 29.1 maddesinde tanımlı olan Özel Ulaşım Kurulu üyelerinin revize edilmesi,

gereği yukarıda sunulan gerekleler doğrultusunda Özel Halk Otobüsleri Çalışma Yönergesinin bazı maddeleri ile ilgi (c) UKOME kararı ile yürürlüğe giren Toplu Ulaşım Hizmetleri Kalite Değerlendirme Sistemi ekinde yer alan yaptırım cetvelinin aşağıdaki şekilde güncellenerek revize edilmesi uygun mütalaası edilmektedir.

İlgisi (c) UKOME kararı ile Minibüs, Taksi, Taksi Dolmuş, Servis ve Otobüs Taşımacılığı alanında faaliyet gösteren taşımacı ve şoförlerin hizmet kalitesinin ölçülmesi ve böylece hizmet kaynaklı problemlerin azaltılması için Toplu Ulaşım Yönergelerinde, Taşımacı ve Şoförlerin hizmet kalitesinin arttırılmasına yönelik karar alınmıştır.

Konunun aşağıdaki şekilde revize edilmesi ve UKOME gündeminde değerlendirilmesi hususunu olurlarınıza arz ederim.

A. Özel Halk Otobüsleri Çalışma Yönergesinin; İşletmecilik Kuralları Bölümünün, ÇALIŞMA PRENSİPLERİ (MEVCUT)

MADDE 6 -

6.7 ÖHO'nun iç kısmına asılacak ilan, afiş ve reklamlar, İETT'nin izni ve belirlediği şartlar çerçevesinde yürütülür.

ÇALIŞMA PRENSİPLERİ (ÖNERİ)

MADDE 6 -

6.7 Özel Halk Otobüslerinde gerçekleştirilecek tüm ilan, afiş ve reklam uygulamaları İETT'nin izni ve belirlediği şartlar ile İBB Reklam Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülür.

B. Özel Halk Otobüsleri Çalışma Yönergesinin; Taşımacılığa Katılma ve Yapılacak İşlemler Bölümünün, TAŞIMACININ TEMSİLİ (MEVCUT)

MADDE 17 -

6.7 Tek katlı araç için en az 300 adet temsilcisinin vekâletine sahip, Çift katlı araç için ise en az 100 adet temsilcisinin vekâletine sahip olan tüzel kişilikler temsil yetkisine sahiptir. Bu özellikleri haiz tüzel kişilikler temsil ettiğleri taşımacılar ait ÖHO Kurul toplantılarına davet edilirler.

TAŞIMACININ TEMSİLİ (ÖNERİ)

MADDE 17 -

6.7 Tek katlı araç için en az 300 adet temsilcisinin vekâletine sahip, Çift katlı araç için ise en az 50 adet temsilcisinin vekâletine sahip olan tüzel kişilikler temsil yetkisine sahiptir. Bu özellikleri haiz tüzel kişilikler temsil ettikleri taşımacılarla ait ÖHO Kurul toplantılarına davet edilirler.

**C. Özel Halk Otobüsleri Çalışma Yönergesinin; Tebligat – Savunma – İtiraz ve Ceza İşlemleri Bölümünün,
YAPTIRIM CETVELİ (MEVCUT)**

MADDE 28 -

Yönergede bahsedilen hususlara riayetsizlik hallerinde taşımacı ve sürücü personele hangi yaptrımının uygulanacağı, aşağıdaki (09.05.2018 Tarih ve 2018/3-6 Sayılı UKOME Kararı Gereği Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli Olarak Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) Uygulanacaktır.) cetvelde belirlenmiştir.

YAPTIRIM CETVELİ (ÖNERİ)

MADDE 28 -

Yönergede bahsedilen hususlara riayetsizlik hallerinde taşımacı ve sürücü personele hangi yaptrımının uygulanacağı, aşağıdaki (09.05.2018 Tarih ve 2018/3-6 Sayılı UKOME Kararı Gereği Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli Olarak Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) Uygulanacaktır.) cetvelde belirlenmiştir.

TOPLU ULAŞIM HİZMET KALITESİ DEĞERLENDİRME SİSTEMİ (TUDES).

No	İhlal Konusu	Taşımacılık Türü	(MEVCUT)		(ÖNERİ)	
			TAŞIMACI	ŞOFÖR	TAŞIMACI	ŞOFÖR
19	İdare Personeline, denetim görevlilerine, yolculara, diğer taşımacı/personeline veya 3. şahısları öldürmek ya da yaralamak kastıyla ateşli veya atesiz silahlı saldırıda bulunması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	15 gün süre ile izin ilgili izin belgesi. askıya alınır. Otobüs taşımacılarına 20000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.	15 gün süre ile izin ilgili izin belgesi. askıya alınır. Otobüs taşımacılarının rühsatı iptal edilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
25	Kamu güvenliği, insan sağlığı ve genel ahlaka aykırı davranışlarda bulunması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 1000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 1000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
53	Lisanslı akaryakıt kullanılmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 2000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten menedilir.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 2000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten menedilir.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
57	Çift katlı otobüslerde ayakta yoleu taşınması durumunda; Mevzuatına göre ayakta yolcu taşıma kapasitesi olmayan otobüslerde ayakta yolcu taşınması durumunda	Otomobil Taşımacılığı	150 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	150 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
71	Duraklarda durulmaması/araç doluyken veya durakta yolcu yokken durağa yanaşırken araç hızının 21 km/saat düşürülmemesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
74	Kapı açık yolculuk yapılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
77	Mazeretsiz olarak tam gün çalışmama durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 400 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 300 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
92	Aracın iç temizliği ve dezenfektasyonunun yaptrılmasız durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 50 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.



İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
ULAŞIM KOORDİNASYON MERKEZİ KARARI

UKOME KARARI

TARİH

23.12.2020

SAYI

2020/7-14.B

<u>25</u>	İlgili idare tarafından bildirilen bayrak, flama, afiş vb. uygulamalara aykırı hareket edilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten menedilir.	-	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten menedilir.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
<u>27</u>	Taşıt içinde yolcudan para alınması/elektronik bilet kullanılan taşıtlarda nakit para alınması durumunda,	Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	İlgili başvuru iptal edilerek 180 gün boyunca başvuru alınamaz. Ayrıca ilgili kişinin taşımacılıkla ilgili tüm belgeleri 180 gün boyunca askıya alınır. 2 ihlalde ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilir
<u>144</u>	Çalışma Ruhsatı, Güzergâh İzin Belgesi, Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ve benzeri başvurularında geçerle aykırı/yanlıltıcı/sahte belge yüklenmesi/ulusal ve/veya sosyal medya aracılığı ile kamuoyunun yanıtlanması ve manipülasyon edilmesi/İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yapılan testlerde usulsüzlük yapıldığının tespit edilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İlgili başvuru iptal edilerek 180 gün boyunca başvuru alınamaz. Ayrıca ilgili kişinin taşımacılıkla ilgili tüm belgeleri 180 gün boyunca askıya alınır. 2 ihlalde ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilir.	İlgili başvuru iptal edilerek 180 gün boyunca başvuru alınamaz. Ayrıca ilgili kişinin taşımacılıkla ilgili tüm belgeleri 180 gün boyunca askıya alınır. 2 ihlalde ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilir.	İlgili başvuru iptal edilerek 180 gün boyunca başvuru alınamaz. Ayrıca ilgili kişinin taşımacılıkla ilgili tüm belgeleri 180 gün boyunca askıya alınır. 2 ihlalde ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilir.	İlgili başvuru iptal edilerek 180 gün boyunca başvuru alınamaz. Ayrıca ilgili kişinin taşımacılıkla ilgili tüm belgeleri 180 gün boyunca askıya alınır. 2 ihlalde ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilir.
<u>160</u>	Seyir esnasında araç kullanımı dışında farklı bir mesguliyet içinde olmak (Mesaj yazmak, oyun oynamak, gazete ve benzeri okumak)	Minibus Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	-	-	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
<u>161</u>	Seyir esnasında radyo, teyp ve benzeri cihazları dinlemek veya izlemek.	Minibus Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	-	-	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
<u>162</u>	Cumhurbaşkanı, TBMM Başkanı, T.C. Hükümet Üyeleri Büyükkşehr belediye başkanlığı ve yöneticilerine herhangi bir şekilde hakarette bulunmak.	Minibus Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	-	-	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarının ruhsatı iptal edilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
<u>163</u>	Planlanan veya ek seferi mazeretsiz olarak tamamlamamak	Otobüs Taşımacılığı	-	-	Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten menedilir.	-
<u>164</u>	Araçta çeşitli iç veya dış aparat ya da aksesuar bulundurmak.	Otobüs Taşımacılığı	-	-	Otobüs taşımacılarına 50 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten menedilir.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
<u>165</u>	İzinsiz reklam veya afiş uygulaması yapmak	Otobüs Taşımacılığı	-	-	Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten menedilir.	-
<u>166</u>	Araç içi veya dışının kurumsal kimliğe uygun olmaması.	Otobüs Taşımacılığı	-	-	Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten menedilir.	-

C. Özel Halk Otobüsleri Çalışma Yönetgesinin; Çeşitli Hükümler Bölümünün,
ÖZEL ULAŞIM KURULU (MEVCUT)

MADDE 29 -

29.1- Özel Ulaşım Kurulu

Genel Müdür Yardımcısının Başkanlığında,

- Hukuk Müşaviri,
- Ulaşım Dairesi Başkanı,
- Ulaşım Planlama Dairesi Başkanı,
- Otobüs İşletme Dairesi Başkanı,
- Mali Hizmetler Dairesi Başkanı,

**İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
ULAŞIM KOORDİNASYON MERKEZİ KARARI**

UKOME KARARI

TARİH	23.12.2020
SAYI	2020/7-14.B

- Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanı,
- Özel Ulaşım Müdürü,
- ÖHO Şirket temsilcisi,

olmak üzere toplam 9 (dokuz) üyeden oluşur. Kurul başkanı gerek duyduğu takdirde, bilgisine başvurmak üzere ilgili birimlerden yetkilileri kurula davet eder.

ÖZEL ULAŞIM KURULU (ÖNERİ)

MADDE 29 -

29.1- Özel Ulaşım Kurulu

Genel Müdür Yardımcısının Başkanlığındır,

- Hukuk Müşaviri,
- Özel Ulaşım ve Ulaşım Denetim Dairesi Başkanı,
- Filo Yönetim Dairesi Başkanı,
- Ulaşım Planlama Dairesi Başkanı,
- Otobüs İşletme Dairesi Başkanı,
- Mali Hizmetler Dairesi Başkanı,
- Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanı,
- Özel Ulaşım Müdürü,
- ÖHO Şirket temsilcisi,

olmak üzere toplam 10 (on) üyeden oluşur. Kurul başkanı gerek duyduğu takdirde, bilgisine başvurmak üzere ilgili birimlerden yetkilileri kurula davet eder.

UKOME'NİN KARARI: İlgili (e) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü yazısı ekli raporundaki değerlendirme doğrultusunda teklifin oy birliği ile kabulüne karar verilmiştir.

