

UKOME, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Genel Sekreter Sn. Yavuz ERKUT Başkanlığında 06.02.2020 gün ve saat 09:00'da gündemindeki konuları görüşmek üzere toplandı.

- İlgi: a) 09.05.2018 Tarih ve 2018/3-6 sayılı UKOME Kararı.
b) 27.08.2019 Tarih ve 2019/7-11 sayılı UKOME Kararı.
c) 25.09.2019 Tarihli Alt Komisyon Toplantı Raporu.
d) Toplu Ulaşım Hizmetler Müdürlüğünün 30.01.2020 tarih ve 522 sayılı yazısı ile ekli raporu.

TEKLİF: 09.05.2018 Tarih ve 2018/3-6 Sayılı Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) UKOME Kararının Revize Edilmesi Teklifi.

TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ RAPORU:

İlgi (d) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü yazısı ekli raporunda;

İlgi (a) UKOME kararı ile Minibüs, Taksi, Taksi Dolmuş, Servis ve Otobüs Taşımacılığı alanında faaliyet gösteren taşımacı ve şoförlerin hizmet kalitesinin ölçülmesi ve böylece hizmet kaynaklı problemlerin azaltılması için Toplu Ulaşım Yönergelerinde Taşımacı ve Şoförlerin hizmet kalitesinin arttırılmasına yönelik karar alınmıştır.

İlgi (b) UKOME kararı ile Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetvelinin Ulaşım Daire Başkanlığı Koordinatörlüğünde, Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü, İBB Hukuk Müşavirliği, İl Emniyet Müdürlüğü, İl Jandarma Komutanlığı, İstanbul İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü, İBB Zabıta Daire Başkanlığı, İETT Genel Müdürlüğü, Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu (TŞOF), İstanbul Ticaret Odası (İTO), İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği (İSTESOB) Temsilcilerinden oluşacak Alt Komisyon tarafından değerlendirildikten sonra UKOME gündemine getirilmesine karar verilmiştir.

İlgi (b) UKOME Kararı gereği Alt Komisyon tarafından görüşülerek hazırlanan ilgi (c) Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli imza altına alınarak raporlandırılmıştır.

Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü Değerlendirmesi; İlgi (c) Alt Komisyon tarafından hazırlanan ve bu UKOME karar ekindeki Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi raporunun UKOME gündemine alınarak karar altına alınması hususunu arz ederiz.

UKOME'NİN KARARI: İlgili (d) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü yazısı ekli raporundaki değerlendirme doğrultusunda ve bu UKOME Kararının ekindeki Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetvelinin kabulüne karar verilmiştir.

Başkan
Yavuz ERKUT
Genel Sekreter
... / ... / 2020

Üye
İbrahim Orhan DEMİR
Genel Sekreter Yrd.

Üye
Ulku ÇIHAN
Ulaşım Daire Başkanı

Üye
Ahmet BAŞEĞMEZ
İst. Emn. Mtd. Tem.

Üye
Adnan ŞEN
Millî Savunma Bakanlığı
1. Ordu Kom. Tem.

Üye
İ. Hayati SELVİ
İl Jan. Kom. Tem.

Üye
Tamer ALPUL
Sahil Gv. Kom. Tem.

Üye
Ali Eren SONMEZ
1.Hukuk Müşaviri

Üye
Kasım ARISOY
Fen İşl. Daire Bşk.

Üye
Fikret ERGÜVEN
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı
Karayolları 1. Bölge Mtd. Tem.

Üye
Suat KAPTANOĞLU
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı
İst. Liman Bşk. Lığı Tem.

Üye
Kenan FİDAN
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı
DHML Gen. Mtd. Tem.

Üye
Levent M.MERİÇLİ
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı
TCDD 1.Bölge. Mtd. Tem.

Üye
Halil ŞAHİN
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı
Karayolu Düzenleme Gen. Mtd.
1.Bölge Mtd. Tem.

Üye
Mehmet MERT
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı
Altyapı Yat. Gen. Mtd. Tem.

Üye
Hamdi Alper KOLUKİSAS
İETT Gen. Mtd. Tem.

Üye
Sinem Serhan DEDETAŞ
İst. Şehir Hatları Tur. A.Ş. Tem.

Üye
Ali FIRAT
Metro İstanbul A.Ş. Gn. Mtd. Tem.

Üye
Erdal YALÇINKAYA
Ulaşım Koord. Md.

Üye
Barış YILDIRIM
Top. Uls. Hiz. Md.

Üye
Eyup AKSU
Türkiye Şoförler ve Otomobilciler
Federasyonu Tem.

Üye
Ulku ÇIHAN
Ulaşım Planlama Md.

Ekrem İMAMOĞLU
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı

Karara Katılmıyorum

Yaptırımlar ağır, esnafımız mağdur oluyor

NO	İHLAL KONUSU	TAŞIMACILIK TÜRÜ	YAPTIRIM	
			TAŞIMACI	ŞOFÖR
(1)	Taşımacılık faaliyeti esnasında alkolü olunması durumunda (Emniyet Müdürlüğü ceza tutanağı veya mahkeme raporuyla tespit edilmiş),	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 5 gün belge askıya alınır. Otobüs taşımacıları için 2000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır. Otobüs taşımacıları için ihlalin tekrar edilmesi durumunda 3000 indirimli İstanbulkart bedeli + Zorunlu Devir uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 180 gün süre ile askıya alınır. İkinci ihlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(2)	Taşımacılık faaliyeti esnasında uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanılması durumunda (Emniyet Müdürlüğü ceza tutanağı veya mahkeme raporuyla tespit edilmiş),	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 5 gün belge askıya alınır. Otobüs taşımacıları için 2000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır. Otobüs taşımacıları için ihlalin tekrar edilmesi durumunda 3000 indirimli İstanbulkart bedeli + Zorunlu Devir uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(3)	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi olmadan çalıştırılması/çalışılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İlk ihlalde 5 gün, ikinci ihlalde 10 gün ve sonrası ihlalde 30 gün süreyle ilgili İzin Belgesi askıya alınır. Otobüs taşımacılarına 500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(4)	İzin Belgesi (Ruhsat, güzergâh kullanım belgesi vb.) olmadan çalışılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İzin belgesi dolduğu halde başvuru yapılmamış ise 7 Gün süreli ıhtar verilir. 7 gün içinde başvuru yapılmamış ise 7 gün süreyle belge düzenlenmez, 7 gün sonrasında 10 gün süreyle belge düzenlenmez. Ayrıca 1 yıldan fazla süre geçmesine rağmen izin belgesi almayan araçlara 15 gün, 6 aydan fazla almayan araçlara 1 hafta süreyle belge düzenlenmez. Otobüs taşımacılarına 500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(5)	İzin Belgesi'nde kayıtlı olmayan şoför ile taşımacılık yapılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi olması durumunda ilk ihlalde ıhtar, ikinci ihlalde 5 gün ve sonrası ihlalde 10 gün süre ile ilgili İzin Belgesi askıya alınır. Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi olmaması durumunda Madde 3 uygulanır. Otobüs taşımacılarına 500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

(6)	Başka şoförlere ait Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile çalışılması durumunda	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(7)	Hasarlı, bakımsız, çevreye zarar verici gürültü çıkaran ve egzoz gazı yayan Taşıtlar ile taşımacılık yapılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Periyodik/Teknik muayene tekrarı yapılmaya kadar ilgili izin belgesi askıya alınır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(8)	Taşıtlarda taşımacılık faaliyeti esnasında Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim/Taksi Yönetim Merkeziyle uyumlanmış cihazların ve Araç Kamera sisteminin çalıştırılmaması/cihazların arızalı olması ve çalışmayı durdurması rağmen ilgili idareye bilgi verilmemesi/Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi ve Taksi Yönetim Merkeziyle ilgili bilgi bandı (stickerların) kaldırılması/uypratilması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	Taşıtlarda Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim/Taksi Yönetim Merkeziyle uyumlanmış cihazlar çalıştırılana kadar ve ilgili bant (sticker) takılana kadar ilgili İzin Belgesi askıya alınır ve 20 hizmet kalite puanı uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(9)	Cinsel tecavüz ve benzeri toplularda infial yaratabilecek yüz kıyartıcı eylem veya davranışlarda bulunması durumunda, (Adli Raporla veya Mahkeme kararıyla tespit edilen)	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İlgili kişinin izin belgesi 90 gün askıya alınır. İhlalin tekrarda kişiye bir daha izin belgesi düzenlenmez. Taşımacı Encümenle vasıtasıyla faaliyetten men edilir. Otobüs taşımacılarının ruhsatı iptal edilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(10)	Toplu olarak taşımacılığı ve trafiğin aksatılması, durdurulması, Taşıt ile birlikte gösteri yapılması, kamu düzenini ve otoritesini sarsacak vb. eylemlerde bulunması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İlgili kişinin izin belgesi 30 gün askıya alınır. Otobüs taşımacılarının ruhsatı iptal edilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün askıya alınır.
(11)	Taşımacılık faaliyeti esnasında şoför tarafından gerçekleştirilen veya denetim birimlerine bildirilmeyen Fiziksel Taciz olma durumu,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 1000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(12)	Taşımacılık faaliyeti esnasında şoför tarafından gerçekleştirilen veya denetim birimlerine bildirilmeyen Psikolojik Taciz ve/ya Nefret (ırkçı, dinse, vb.) içeren konuşmalar olma durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 1000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süre ile askıya alınır.
(13)	Terör örgütleri ile diğer yasadışı teşekküller yararına faaliyette bulunması ve propagandasının yapılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İlgili kişinin izin belgesi iptal edilir ve ilgili kişiye bir daha izin belgesi düzenlenmez. Taşımacı Encümenle vasıtasıyla faaliyetten men edilir. Otobüs taşımacılarının ruhsatı iptal edilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(14)	Taşımacılık esnasında ölümlü kazaya sebep olunması durumunda, (Trafik raporunda sürücünün asli kusurlu bulunması halinde)	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 1000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.

(15)	Yaralanmalı kazaya sebep olunması durumunda, (Trafik raporunda sürücünün asli kusurlu bulunması halinde)	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 250 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(16)	Maddi hasarlı kazaya sebep olunması durumunda, (Trafik raporunda sürücünün asli kusurlu bulunması halinde)	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(17)	Haksız kazanç sağlanması ve toplu taşımacılık faaliyetleriyle ilgili usulsüz yöntemlere başvurulması veya hanut yapılması/Yolcunun dolandırılması (sahte para verilmesi, verilen paranın başka parayla değiştirilmesi, yolculardan yüksek ücret almak, vb.) durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	7 gün süre ile izin belgesi askıya alınır. Otobüs taşımacılarına 10.000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır. Tekrar durumunda 30 gün süre ile izin belgesi askıya alınır, Otobüs taşımacılarına ise 20.000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve zorunlu devir yaptırılır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(18)	Doktor, Polis, Belediye Zabıtası veya Denetim Görevlisi raporuyla ya da kamera kaydı ile belgelemek şartıyla İdare personeline, denetim görevlilerine, yolcuya, diğer taşımacılara veya 3. şahıslara fiili saldırıda bulunması, kavgaya karışılması, kişilerin darp edilmesi veya görev yapılmasının engellenmesi durumunda	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 2000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır. Tekrar durumunda 30 gün süre ile izin belgesi askıya alınır, Otobüs taşımacılarına ise 3000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve zorunlu devir yaptırılır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(19)	İdare Personeline, denetim görevlilerine, yolculara, diğer taşımacı/personeline veya 3. şahısları öldürmek ya da yaralamak kastıyla ateşli veya ateşsiz silahla saldırıda bulunması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	15 gün süre ile izin ilgili izin belgesi askıya alınır. Otobüs taşımacılarına 20000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(20)	İdare personeline, denetim görevlisini, yolcuyu, diğer taşımacı/personelini veya 3. şahısların kasten yaralanması veya öldürülmesi durumunda.	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	1 ay süre ile izin belgesi askıya alınır Otobüs taşımacılarının ruhsatı iptal edilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(21)	Başka taşıtların çalışmasının engellenmesi/İlgili idareden izinsiz taşıtın başka işlerde kullanılması, kullandırılması, kıraya verilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 gün süre ile ilgili izin belgesi askıya alınır 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 400 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 gün süre ile Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi askıya alınır. 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(22)	İdarece veya sözleşme ile belirtilen otopark dışında parklanma veya depolanma (UKOME tarafından belirlenen durak, depolanma ve/ya parklanma yeri ve sayıları hariç) yapılması/Sözleşme ile belirlenen otopark ile yasal güzergâh başlangıcı arasında yolcu taşımacılığı yapılmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(23)	Taşıt yolu üzerinde duraklanmanın ve parklanmanın yasak olduğu yerlerde duraklama ve parklanma yapılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

(24)	Yazılı, görsel veya sosyal medyada kurum itibarını zedeleyen demeç verilmesi, paylaşımında bulunması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	35 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 1000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	35 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(25)	Kamu güvenliği, insan sağlığı ve genel ahlaka aykırı davranışlarda bulunması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 1000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(26)	Sürücü belgesine (Uygun Ehliyet Sınıfı) sahip olmayan şoför çalıştırması/şoförün çalışması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 1000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(27)	Taşımacılık faaliyetleri esnasında kamu görevi yapmanın bilincinde olunmaması/Yolculara kaba-nezaketsiz davranılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 300 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(28)	Taşımacılık esnasında; İzin Belgesinde yazılı güzergâhların takip edilmemesi/çalışma alanında faaliyet gösterilmemesi/çalışması gereken hattın ve/veya güzergâhın veya çalışma alanının dışında çalışılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	7 gün süreyle ilgili izin belgesi askya alınır 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 400 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(29)	Müşir sebeplerle oluşacak hallerde, trafik zabıtası ve/ya belediye zabıtasınca yönlendirilecekleri geçici güzergâhlara uyulmaması/Gün içinde tamamlanan hizmet aralarında Taşıtların beklemek zorunda olduğu sürelerde park etmek amacıyla ana arter ve caddede üzerinde trafiği aksatmaları durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli, diğer taşımacılara 20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(30)	Taşıtlarda yolcuları ve çevreyi rahatsız edecek şekilde teyp, radyo, cd çalar vb. dinlenilmesi/izlenilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli, diğer taşımacılara 5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(31)	Taşımacılık esnasında (şoför/sürücü ve yolcular dâhil) sigara, tütün ve tütün mamulleri kullanılması ya da kullanılmasına göz yumulması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli, diğer taşımacılara 5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(32)	Taşıtlarda UKOME kararlarıyla belirlenmemiş veya İBB'den izni alınmamış tablet, kamera sistemleri vb. sistemlerin ya da cihazların bulundurulması ve kullanılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. İhlal Giderilinceye kadar ilgili izin belgesi askya alınır. Otobüs taşımacılarına 300 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

(33)	Taşıtlarda Reklam İzin Belgesi Alanlar ve yönerge gereği zorunlu olan yazı, şekil, logo, bilgi bandı (sticker), sembol, tabela vb. hariç iç veya dış aparat, aksesuar, özel yazı, şekil, sembol, siyasi amblem, tabela vb. bulundurulması/ Reklam İzin Belgesiz reklam ve afiş uygulanması/Araç içi ve dışının İBB'nin kurumsal kimliğine uygun olmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Taşıt uygun hale getirilene kadar izin sayılır/servisten men edilir. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(34)	Taşıtların arka camının dış yüzeyinin sağ alt köşesinde Alo 153 Beyaz Masa telefon numarasını gösteren bilgi bandı (çıkartma) bulundurulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli, diğer taşımacılara 20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(35)	UKOME tarafından belirlenen duraklara; trafiği aksatacak, can ve mal güvenliğini tehlikeye düşürecek ve durak alanını taşıyacak şekilde gayri nizami yavaşılması/ Durakta UKOME-UTK kararında belirtilen sayıdan fazla taksi bulundurulması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(36)	Trafik kurallarına uyulmaması/Can ve mal güvenliğini tehlikeye sokacak şekilde araç kullanılması (hatalı sollama, kırmızı ışıkta geçmek, emniyet şeridi olarak ayrılan yolları gayri yasal olarak kullanmak) durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(37)	İlgili idarece belirlenen Kılık – kıyafet uygulamasına uyulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(38)	Yolcu veya yolculuk ayrımı yapılması/ilgili mevzuat çerçevesinde ücretsiz veya indirimli yolculuk hakkı olan yolcuların taşınmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	3 gün süre ile ilgili izin belgesi askıya alınır ve 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(39)	Taşıt içinde acil hallerde kullanılmak üzere, yolcuların rahatlıkla ulaşabilecekleri yerlerde cam kırma- imdat çekicinin bulundurulmaması veya eksik olması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır. Taşıt uygun hale getirilene kadar izin belgesi geçersiz sayılır/servisten men edilir.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(40)	Karayolları Trafik Yönetmeliğine veya UKOME Kararıyla belirlenen koltuk sayısından fazla yolcu taşınması, koltuk sayısının artırılması, eksiltilmesi, koltuk ebadı ve koltuklar arası mesafe aralığı rahat oturulabilir-geçilebilir şekilde olmaması, ek koltuklar konulması, koltuk başlıklarının olmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır. Taşıt uygun hale getirilene kadar izin belgesi geçersiz sayılır/servisten men edilir.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(41)	Taşıtlara yolcuların can güvenliğini tehlikeye düşürecek özelliğe sahip yanıcı, parlayıcı- patlayıcı, kirlenici, kesici vb. malzemeler ile taşıma kafesi olmayan evcil hayvan alınması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

(42)	Aracın yasal trafik sigortası, ferdi kaza sigortası, yaptırılmadan çalışılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır ve izin belgesi gerekli belgeler sağlanana kadar askıya alınır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(43)	Çıgırıklılık yaparak veya klakson çalarak yolcu çağırılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(44)	Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmış Ücret tarifesinin bulundurulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli, diğer taşımacılara 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(45)	UKOME tarafından belirlenen ücret tarifesi dışı ücret talep edilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(46)	Taşıt iç sıcaklığını gösteren, yolcular tarafından rahatlıkla görülebilecek elektronik termometre bulundurulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(47)	Taşıtların; 5378 Sayılı Engelliler Hakkında Kanun doğrultusunda yürürlüğe girmiş olan Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği'nce belirlenen şartlara uygun olmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İlgili kanunda belirtilen hususlara uygun taşıt kullanılarına kadar ilgili izin belgesi geçersiz sayılır. Otobüs taşımacılarına 400 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	
(48)	Uygun taşıta rağmen engelli yolcuların (personel, öğrenci, bebek arabalı – pusetli ve benzeri kişilerin) taşıma hizmetinin sağlanmaması, mevcut ekipmanların kullanılmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 400 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(49)	Taşıtların iç tarafında; görme engelli yolcular için, kabartma (brilla) alfabetiyle hazırlanan taşıt plakası ve ALO 153 yazısının bulunduğu belirlenen ebatta levha bulundurulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(50)	Taşıtta yolcu kalmasa dahi hattın son durağına kadar giderek seferini tamamlamaması ya da aynı istikamete giden başka bir araca (arızalanma hariç) aktarma yapması/Mazeretsiz olarak planlanan bir ara seferin gerçekleştirilmemesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(51)	UKOME kararlarına aykırı hareket edilmesi durumunda,	Servis Taşımacılığı Minibüs Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 300 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(52)	UKOME Kararı ile belirlenen gövde (kaporta) renk kodlarına uyulmaması/ Taşıt Türkuaz veya Lüks taksii kapsamında çalışması uygun olan taşımacıların gövde rengini değiştirmeden taksimetre ayarlatması/Taşıt Türkuaz veya Lüks taksii kapsamında çalışması uygun olan taşımacıların İBB' den izinsiz taksimetre ayarlatması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Söz konusu durum düzeltilene ilgili izin belgesi geçersiz sayılır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

(53)	Lisanslı akaryakıt kullanılmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 2000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisisten men edilir.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(54)	Mevsimine uygun lastik kullanılmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 300 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisisten men edilir.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(55)	Ücret Toplama Sistemi ve taşıma tarifeleri ile ilgili kurallara uyulmaması (GKM'nı çalışır halde bulundurmamak ve benzeri) durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(56)	Çalışma Programına uyulmaması durumunda. (Yazılı saatlerden önce veya rotalı hareket etmek, seyir esnasında yavaş giderek arkasındaki aracın zamanını ihlâl etmek)	Otobüs Taşımacılığı	100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(57)	Çift kati otobüslerde ayakta yolcu taşınması durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	150 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(58)	Araç personelinin mevzuatta belirlenen süreden fazla çalışması durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(59)	Görüntülü ve sesli bilgilendirme sistemlerini etkin olarak çalıştırmaması durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(60)	Yolcular tarafından unutulmuş veya kendisine teslim edilen her türlü eşyanın idareye teslim edilmemesi durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(61)	Otobüsün mazeretsiz servise hazır halde tutulmaması durumunda, (Yakıt eksikliği ve benzeri)	Otobüs Taşımacılığı	200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	-
(62)	Araçta personel bildirimi yapılmamış sürücü çalıştırılması/Sürücü değişikliğinin idareye bildirilmemesi durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(63)	Araç tutamaklarının eksik veya standartlara aykırı olması durumunda, (Asgari 20 adet)	Otobüs Taşımacılığı	100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	-
(64)	Adblue sisteminin devre dışı bırakılması durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	-
(65)	Usulsüz kullanım nedeniyle el konulan kartların teslim edilmemesi durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(66)	Kaza, hasar, arıza ve benzeri durumların ilgili birimlere haber verilmemesi durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(67)	Araç bilgisayar sisteminin etkin çalıştırılmaması durumunda, (Gerekli donanımların araç bilgisayarlara ile bağlantılarının kesilmesi, harici elektronik cihazların araç bilgisayara bağlanması ve benzeri)	Otobüs Taşımacılığı	300 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(68)	Araç validatörünün etkin bir şekilde çalıştırılmaması durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(69)	Araçta trafik seti (İlk yardım çantası, reflektör ve benzeri) bulundurulmaması veya eksik bulundurulması durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	-
(70)	İşte ilgili emir ve kurallara uyulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

(71)	Duraklarda durulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(72)	Duraklarda gereksiz bekleme yapılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(73)	Durak harici yolcu alınması ve indirilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(74)	Kapı açık yoleluk yapılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(75)	Taşımacılık esnasında taşıt iç sıcaklığının 20-24°C değerleri arasında kalması için ısıtma ya da soğutma sisteminin (klima, havalandırma) çalıştırılmaması (hava koşullarına göre) durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(76)	Mevzuat ve İdare talimatlarında belirlenen hız limitlerine uyulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(77)	Mazetsiz olarak tam gün çalışmama durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 400 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(78)	Mazetsiz olarak ORER'de tanımlı ilk veya son seferlerin gerçekleştirilmemesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(79)	İzinsiz güzergâh değiştirilmesi durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(80)	Seyir esnasında cep, araç telefonu vb. haberleşme cihazlarının kullanılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(81)	Seyir esnasında yiyecek-içecek tüketilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(82)	İdare personelleri ve denetim görevlilerine haksız isnatlarda bulunulması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 300 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	35 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

(83)	Usulsüz kullanım nedeniyle el koyulan kartın içindeki kontörün araç GKM cihazında boşaltılması durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	Otobüs taşımacılarına 1000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(84)	İlgili İzin Belgesi ve Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi görevliler tarafından talep edilmesi halinde ibraz edilmemesi, denetim görevinin ifasının engellenmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(85)	Otobüs üzerinde sürekli bulundurulması gereken belgelerin (Geçici çalışma ruhsatı, sigorta poliçeleri, bakım ve muayene evrakları, son akaryakıt pompa fişi ve benzeri belge ve kayıtlar) bulundurulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(86)	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesini sisteme tanımlamadan çalışılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(87)	Aracın teknik muayenesinin yaptırılmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	-
(88)	Aracın yasal trafik muayenesinin yaptırılmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	-
(89)	Aracın periyodik bakımlarının yaptırılmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(90)	Araçta mevzuata ve İdare teknik talimatnamelerine aykırı veya onaysız tadilat yaptırılması/Aracın teknik özelliklerinin, iç veya dış dizaynının değiştirilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	-
(91)	Aracın iç temizliği ve dezenfektasyonunun yaptırılmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(92)	Aracın dış temizliğinin yaptırılmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(93)	Araç koltuklarının kırık, yırtık veya standartlara aykırı olması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir. Taşıt uygun hale getirilene kadar izin belgesi geçersiz sayılır	-

(94)	Araçta yangın söndürme tüplerinin veya battaniyelerinin eksik ya da standartlara aykırı olması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.
(95)	İlgili idare tarafından bildirilen bayrak, flama, afiş vb. uygulamalara aykırı hareket edilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.
(96)	İl Sağlık Müdürlüğü tarafından belirlenecek merkezlerde rastgele yapılacak taramalara ve Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından düzenlenen eğitimlere mazeretsiz olarak katılım sağlanmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İlgili taramaya ve eğitime katılmaya kadar Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi askıya alınır.	İlgili taramaya ve eğitime katılmaya kadar Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi askıya alınır.
(97)	Taşıt içinde yolcudan para alınması/elektronik bilet kullanılan taşıtlarda nakit para alınması durumunda,	Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(98)	Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi, Taksi Yönetim Merkezi, Denetim görevlilerinin görevini yapmasının ve ilgili cihazlara erişiminin engellenmesi/Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim ve Taksi Yönetim Merkezi sistemine tanınlanmaması, herhangi bir alet, kablo, uzantı takılması ve/veya sisteme dışardan müdahale edilmesi/Cihazların konumunun izinsiz şekilde değiştirilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. İhlal giderilinceye kadar ilgili izin belgesi askıya alınır. 2. Tekrar ve sonrası ilgili izin belgesi 7 gün süreyle askıya alınır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 2. Tekrar ve sonrası Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 7 gün süreyle askıya alınır.
(99)	Taşıtlarda Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim/Taksi Yönetim Merkeziyle uyumlanmış cihazların (tablet, araç takip, kamera sistemleri vb.) bulundurulmaması/ Taşıtlarda Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim ve Taksi Yönetim Merkezine üye olunmadan çalışılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı	Taşıtlarda Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim/Taksi Yönetim Merkeziyle uyumlanmış cihazlar bulundurulana ve üye olunana kadar ilgili İzin Belgesi askıya alınır ve 20 hizmet kalite puanı uygulanır.	
(100)	Taşıtlarda emniyet kemeri bulundurulmaması ve çalışır konumda olmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(101)	Taşıtların ön ve arka camlarının sağ üst köşelerine dışarıdan görülecek şekilde hat numaraları yazılmaması, Ön, arka camlarının sağ iç alt taraflarına şoförün görüşünü engellemeyecek ve dışarıdan görülecek şekilde 15x30 cm ebadında hat başlangıç ve bitiş bilgilerini içeren Dijital Gösterge, sağ yan cama 30x30 cm ebadında güzergâh bilgilerini içeren Dijital Gösterge (Kayan Yazı Panosu) konulmaması,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(102)	Minibüs Geçici Çalışma Ruhsatnamesinde belirtilen hat numarası ve hat adının yazılı olduğu ışıklı tabela (şapka) minibüsün üstünde bulundurulmaması ve çalıştırılmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(103)	Karayolları Trafik Yönetmeliği 1 sayılı cetvelin (c) maddesinde Taksi Dolmuşlar-Taksiler için belirtilen niteliklerde ışıklı tabela (şapka) Taksi Dolmuşun/Taksinin üstünde bulundurulmaması ve çalıştırılmaması durumunda,	Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(104)	Bagaj boyutunu ve istiap haddini aşmayan uygun olan eşyadan ücret talep edilmesi veya bagajın kabul edilmemesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(105)	Köprü, otoyol ve otogar kullanımı hariç taksimetrede yazılı bedelin dışında ücret alınması/ Köprü, otoyol ve otogar gibi yerlerden geçiş ücretinin ödenmeden fazla alınması/Taksi yolculuklarında Anadolu-Avrupa kıta geçişlerinde Avrasya Tüneli'nin kullanılması talep edilmesi durumunda yolcudan Avrasya Tüneli geçiş ücretine ilaveten döndüş için 15 Temmuz Şehitler Köprüsü ve Fatih Sultan Mehmet Köprüsü'nde uygulanan köprü geçiş ücretinin dışında ücret talep edilmesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

(106)	Mesafe (kisa mesafe) ve/ya trafik yoğunluğu bahanesi ile yolcu çağrılarına cevap vermemek veya yolcunun gitmek istediği adrese başka yolu bilhassa istemediği müddetçe en kısa yoldan götürmemesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(107)	Taksimetre cihazları yolcu tarafından görülebilecek şekilde, taksi içerisinde monte edilmiş ve her zaman kullanılabilir durumda olmaması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. İhlal Giderilinceye Kadar Belge Askıya Alınır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(108)	Arızalı ve hatalı taksimetre ile taşımacılık yapılması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Taksimetre muayenesi yaptırılana kadar izin belgesi askıya alınır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(109)	Taksimetrelin yolcunun bindiği noktadan itibaren açılmaması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(110)	(T), (C) ve (M) seri plakalı taksiler tahsis edildikleri çalışma alanı sınırları dışından yolcu almaları durumunda,	Taksi Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(111)	Taksilerin tavanı ve her iki ön kapısına yazılacak plaka numaraları, UKOME Kararı ile belirlenen kriterler doğrultusunda olmaması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(112)	(C) ve (M) seri plakalı taksilerin ihale/tahsis edildikleri ilçe adının yazılmaması ve UKOME Kararı ile belirlenen kriterler doğrultusunda olmaması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(113)	Taksilerde; toplamda 0,5 m ² yi aşmayan taksi durağı bilgileri haricinde, özel yazı, şekil ve sembol bulundurulması durumunda (Reklam İzin Belgesi alanlar hariç).	Taksi Taşımacılığı	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(114)	Elektronik Ulaşım Yönetim Lisansı almamış olan gerçek veya tüzel kişilerce işletilen mobil-web uygulamasına/çağrı merkezlerine üye olunması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.
(115)	İBB Denetim ve Yönetim Merkezinin belirttiği yere zamanında gelinmemesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı	İhlal Giderilinceye Kadar Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi askıya alınır.	İhlal Giderilinceye Kadar Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi askıya alınır.
(116)	Taksi Yönetim Merkezi Sistemi kapsamında Panik butonuna gereksiz basılması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda 5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(117)	Araç içinde bulunan kameraların görüntü almalarının engellenmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı	Engel ortadan kaldırılana kadar belge askıya alınır. 2. Tekrar durumunda 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda ilgili izin belgesi 3 gün süreyle askıya alınır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 2. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.
(118)	Taksi Yönetim Merkezi Sistemine'ne giriş yapılmadan taşımacılık yapılması ve bir başka şoförün bilgileri ile sisteme girilmesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda ilgili izin belgesi 3 gün süreyle askıya alınır.	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.

(119)	Taksi Yönetim Merkeziyle uyumlu olmayan taksimetre kullanılması veya taksimetre cihazının Taksi Yönetim Merkezi cihazını engellemesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	İhtar verilir. İhlal giderilinceye kadar ilgili izin belgesi askıya alınır. 2. Tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar durumlarında ilgili izin belgesi 3 gün süreyle askıya alınır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 2. Tekrar Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar durumlarında Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.
(120)	Taksimetre cihazına taşımacılık faaliyeti esnasında şoför tarafından müdahale edilmesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	İhtar verilir. İhlal giderilinceye kadar ilgili izin belgesi askıya alınır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar durumlarında Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.
(121)	Durakta çalışan taksilerin, isminin, logosunun ve durak iletişim bilgilerinin gösteren bilgi bandının belirtilen standartlara uygun olmaması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar durumlarında ilgili izin belgesi 3 gün süreyle askıya alınır.	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar durumlarında Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.
(122)	Taksi Yönetim Merkezi'nden gelen yolcu çağrılarına mazeretsiz şekilde günde 5'den fazla cevap verilmemesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumlarında 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumlarında 20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(123)	Taksi Yönetim Merkezi'nden gelen çağrının olumlu cevaplanmasına rağmen çağrıya gidilmemesi, sonradan iptal edilmesi ve bir başka yolcu alınması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumlarında 5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumlarında 20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(124)	Taksi Yönetim Merkezi Sistemi kapsamında yolculuk başında kabul edilen ödeme seçeneğinin yolculuk sırasında veya sonrasında kabul edilmemesi ya da yolcu rızası dışında değiştirilmesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumlarında 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar durumlarında Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.
(125)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı Sahibi tüzel kişinin, şirket merkezinin/şubesinin İstanbul'dan taşınması, tasfiye olması ve unvanının değişmesi durumlarında,	Taksi Taşımacılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylanmasına müteakip Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı iptal edilir.	-
(126)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı Sahibi 500 adet ve üzeri taşımacı üyeliği olan gerçek veya tüzel kişilerin, taşımacı ve yolculara 7/24 sabit telefon numarası üzerinden hizmet verecek şekilde müşteri hizmetleri bulundurmaması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylanmasına müteakip 5000 X San Taksit Açılış Ücreti Bedeli ceza uygulanır, söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır.	-

(127)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı Sahibi tarafından Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansının vizenlenmesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylamasına müteakip 5000 X Sarı Taksi Açılış Ücreti Bedeli ceza uygulanır, söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır.
(128)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı sahibi gerçek veya tüzel kişiler ile taksi taşımacılığı kapsamında sisteme üye olacak taşımacı ve şoförlere ilişkin İBB'ye verilen gizlilik taahhütnamesine uyulmaması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylamasına müteakip 5000 X Sarı Taksi Açılış Ücreti Bedeli ceza uygulanır, söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır.
(129)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı Sahibi tarafından İBB Toplu Ulaşım Müdürlüğü çevrimiçi uygulamalar üzerinden çevrimiçi kimlik doğrulaması yapılmamış taşımacılar ve şoförler çalıştırılması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylamasına müteakip Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı iptal edilir.
(130)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı Sahibi Tüzel kişilerin ISO 9001 (Kalite Yönetim Sistemi), ISO 27001 (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) belgelerinin stresi bulunduğu yenilenmemesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylamasına müteakip 3000 X Sarı Taksi Açılış Ücreti Bedeli ceza uygulanır, söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır.
(131)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı sahibi gerçek veya tüzel kişiler tarafından, kendi sistemleri üzerinde yapılan seyahatlerde ilgili, anlık veya periyodik olarak istenilen bilgilerin İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile paylaşılmaması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylamasına müteakip 5000 X Sarı Taksi Açılış Ücreti Bedeli ceza uygulanır, söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır. 2. Tekrar ve sonrası ihlalinde Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı iptal edilir.
(132)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı sahibi ile taşımacılar arasında yapılacak sözleşme örneklerinin Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğüne bildirilmemesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylamasına müteakip 5000 X Sarı Taksi Açılış Ücreti Bedeli ceza uygulanır, söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır.

(133)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı kapsamında takılması düşünülen cihazların (Tablet Taksimetre vb.) araç içi montajından önce İstanbul Büyükşehir Belediyesinden araç içi montaj yeri ve cihazlar için uygunluk görüş alınması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylamasına müteakip 5000 X Sarı Taksi Açılış Ücreti Bedeli ceza uygulanır, söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır.	-
(134)	Taşımacı; çalıştığı şoförün veya varsa Rehber Personelin her türlü kanuni sorumlulukları, sigorta ve benzeri yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda,	Minibus Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	-
(135)	Okul öncesi eğitim, ilköğretim ve ortaokul öğrencilerini taşıyan öğrenci servis araçlarında, rehber personelin bulundurulmaması/çalıştırılmaması durumunda,	Servis Taşımacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. İhlal Giderilinceye kadar ilgili İzin Belgesi Askıya alınır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(136)	Taşımacılık faaliyeti kapsamında sözleşmeli taşımacı kullanılması durumunda, taşımacı ile sözleşmeli taşımacı arasında yapılacak sözleşme şartlarına uygun olarak ödemelerin düzenli yapılması durumunda,	Servis Taşımacılığı	İhtar verilir. 2.Tekrar durumunda; Taşımacının yetki belgesine ait grubu 7 gün arası süreyle bir alt gruba düşürülür. 2.tekrar ve sonrası tekrarda grubu 15 gün süreyle bir alt gruba düşürülür.	-
(137)	Taşımacının, alt taşımacıdan kurum ve/ya kuruluş ile yaptığı taşımacılık sözleşmesi kapsamı dışında (Akaryakıt Kartı, Trafik Sigortası, Kasko, Kravat, Gömlek, Lastik vesaire alımı ile ilgili tedarik adresi bazında zorlama ve yönlendirme gibi) yaptırımlar istemesi durumunda,	Servis Taşımacılığı	İhtar verilir. 2.Tekrar durumunda; Taşımacının yetki belgesine ait grubu 7 gün arası süreyle bir alt gruba düşürülür. 2.tekrar ve sonrası tekrarda grubu 15 gün süreyle bir alt gruba düşürülür.	-
(138)	Aynı okuldan gelen öğrenci taleplerinin (Devlet okullarında kayıt bölgesi içerisinde olması kaydıyla) güzergâh kısıtı (yoğun trafik bahanesi, taşıma süresinin uzaması ve benzeri nedenler) nedeniyle karşılanmak istenmemesi durumunda,	Servis Taşımacılığı	1. İhlalde ihtar verilir. 3 gün içinde ihlalin giderilmemesi durumunda ihlal giderilene kadar ilgili izin belgesi askıya alınır. 2. tekrar ve sonrasında 15 gün süre ile ilgili izin belgesi askıya alınır. İhlal giderilmediği takdirde ihlal giderilinceye kadar ilgili izin belgesi askıya alınır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(139)	Taşımacılık faaliyeti kapsamında; taşımacı ile sözleşmeli taşımacı arasında yapılacak sözleşme şartlarına uygun davranılmaması, Yönerge ve UKOME Kararlarına aykırı sözleşme yapılması durumunda,	Servis Taşımacılığı	İhtar verilir. 2.Tekrar durumunda; Taşımacının yetki belgesine ait grubu 7 gün arası süreyle bir alt gruba düşürülür. 2.tekrar ve sonrası tekrarda grubu 15 gün süreyle bir alt gruba düşürülür.	-

(140)	Öğrenci velilerinden UKOME tarafından belirlenen ücret tarifesi dışı ücret talep edilmesi durumunda,	Servis Taşımacılığı	1. ihlalde ihbar verilir. 7 gün içinde ihlalin giderilmemesi durumunda ihlal giderilene kadar ilgili izin belgesi askıya alınır. 2. tekrar ve sonrasında 20 gün süre ile ilgili izin belgesi askıya alınır. İhlal giderilmediği takdirde ihlal giderilinceye kadar ilgili izin belgesi askıya alınır. Sözleşme öncesi (teklif aşamasında) taşıma yapılacak aracın veliye bildirilmemesi durumunda ise ilgili gerçek/tüzel kişinin uygunsuzluk giderilinceye kadar aynı okuldaki tüm güzergâh Belgeleri askıya alınır.	
(141)	Taşımacılık faaliyeti kapsamında; taşımacı ile taşınan kişi (öğrenci velisi vb. kişi)/kurum/kuruluş arasında yapılacak sözleşme şartlarına uygun davranılmaması, Yönerge ve UKOME Kararlarına aykırı sözleşme yapılması durumunda,	Servis Taşımacılığı	1. ihlalde ihbar verilir. 7 gün içinde ihlalin giderilmemesi durumunda ihlal giderilene kadar ilgili izin belgesi askıya alınır. 2. tekrar ve sonrasında 7 gün süreyle ilgili izin belgesi askıya alınır. İhlal giderilmediği takdirde ihlal giderilinceye kadar ilgili izin belgesi askıya alınır. Taşıma yapılacak aracın veliye bildirilmemesi durumunda ise ilgili gerçek/tüzel kişinin uygunsuzluk giderilinceye kadar aynı okuldaki tüm güzergâh Belgeleri askıya alınır.	
(142)	Çevrenin kirlenmesi, dikkatsiz araç kullanılarak yayaların korkutulması ya da yayalara rahatsızlık verecek (su sıçratılması vb.) şekilde araç kullanılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(143)	Taşıma faaliyeti konusu/Sahip olunan belgenin amacı dışında başka bir taşımacılık faaliyetinde bulunulması durumunda *	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	1. ihlalde; 180 gün boyunca ilgili belge askıya alınarak süre boyunca ilgili belge türünde yeni bir belge düzenlenmez. Otobüs taşımacılığına 400 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır. 2. ve sonrası ihlallerde ilgili belge türüne ait tüm belgeler iptal edilerek 2 yıl boyunca herhangi bir taşımacılık türüne ait belge düzenlenmez.	1. ihlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 180 gün süre ile askıya alınır. 2. ihlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 2 yıl boyunca askıya alınır. 3. ihlalde şoföre bir daha Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi düzenlenmez.

(144)	Çalışma Ruhsatı, Güzergâh İzin Belgesi, Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ve benzeri başvurularında gerçeğe aykırı/yanıltıcı/sahte belge yüklenmesi/ulusal ve/veya sosyal medya aracılığı ile kamuoyunun yanıltılması ve manipüle edilmesi/İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yapılan testlerde usulsüzlük yapıldığının tespit edilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İlgili başvuru iptal edilerek 180 gün boyunca başvurusu alınmaz. Ayrıca ilgili kişinin taşımacılıkla ilgili tüm belgeleri 180 gün boyunca askıya alınır. 2 ihlalde ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilir.
(145)	E-TUHHM Sisteminde girilen bilgilerin yanlış veya eksik beyan edilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı	Bilgiler doğrulanıncaya kadar Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi askıya alınır.
(146)	İBB Denetim ve Yönetim Merkezi ile Taksi Yönetim Merkezi kapsamında montaj için randevu alınıp gelinmemesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı	1. ihlalde ihbar verilir. 3 gün içerisinde ihlalin giderilmemesi durumunda ihlal giderilene kadar ilgili izin belgesi askıya alınır.
(147)	Bakım ve arıza gidermek için İBB Denetim ve Yönetim Merkezi ile Taksi Yönetim Merkezi montaj alanına çağırılmasına rağmen gelinmemesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı	Montaj randevusuna gelene kadar ilgili izin belgeleri askıya alınır.
(148)	Öğrencilerin can güvenliğini tehlikeye sokacak şekilde servis işletmeciliği yapılması (Aracı kilitleyerek öğrencileri araçta tek başlarına bırakmak, Öğrencileri araç içinde unutmak vb.) durumunda,	Servis Taşımacılığı	1. ihlalde 1 yıl süre ile ilgili araca ait taşıt kartı askıya alınır. 2. ihlalde ilgili araca ait taşıt kartı iptal edilir.
(149)	Taksimetrede yazılı bedelin Taksi Yönetim Merkezi sisteminde (İtaksi) kasten değiştirilmesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(150)	Şehir Turizm imajını zedeleyecek faaliyette bulunulması ve yolcu seçilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı	1. ihlalde 20 gün süre ile Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi askıya alınır. 2. ihlalde ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilir.
(151)	Denetimden kaçılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	Denetim birimine-noktasına gelene kadar ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi askıya alınır. 2. Tekrar ve sonrasında ilgili izin belgesi askıya alınarak denetim birimine-noktasına gelince dahi 7 gün süre ile ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi askıya alınır.
(152)	Karayolları Trafik Yönetmeliğince veya UKOME Kararıyla belirlenen koltuk sayısından fazla yolcu taşınması durumunda	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(153)	Umuma açık taksi duraklarında sıra beklenilmemesi, düzenin bozulması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	35 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(154)	Taşımacılık faaliyeti esnasında bitki ve hayvanlara zarar verilmesi veya ölümüne neden olunması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.

(155)	Servis aracı içinde öğrencilere şoför ya da rehber personel tarafından hakaret edilmesi durumunda,	Servis Taşımacılığı	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(156)	Servis aracı içinde öğrencilere şoför ya da rehber personel tarafından şiddet uygulanması durumunda,	Servis Taşımacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	1. ihlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 90 gün süre ile askıya alınır. 2. ihlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(157)	Sürücü belgesine sahip olmayan veya sürücü belgesi herhangi bir sebeple geri alınan şoför çalıştırılması/şoförün çalışması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İlk ihlalde 10 gün, ikinci ihlalde 15 gün, ve sonrası ihlalde 30 gün süre ile ilgili izin Belgesi askıya alınır. Otobüs taşımacılarına 1000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(158)	Çalışma Ruhsatı, Güzergâh İzin Belgesi, Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ve benzeri başvurularında mükerrer belgenin birden fazla müracaat için yanlıtıcı şekilde yüklenmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	1. ihlalde 15 gün süre ile ihtar verilir. 2. ihlalde ilgili başvuru iptal edilerek 30 gün boyunca başvurusu alınmaz. Ayrıca ilgili kişinin taşımacılıkla ilgili tüm belgeleri 30 gün boyunca askıya alınır. 2. ihlalde ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilir.	İlgili başvuru iptal edilerek 30 gün boyunca başvurusu alınmaz. Ayrıca ilgili kişinin taşımacılıkla ilgili tüm belgeleri 30 gün boyunca askıya alınır. 2. ihlalde ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilir.
(159)	Taşıtlarda bulunması zorunlu Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim/Taksi Yönetim Merkeziyle uyumlanmış cihazların ve Araç Kamera sisteminin; kameranın önünü kapatmak, kablo veya cihaz müdahalede bulunmak, cihazın izinsiz yerini değiştirmek, cihaza sıvı madde dökülerek çalışamaz hale getirmek, sigortasını sökmek, sisteme ait elektrik sistemine ek yapmak, servis tarafından yapılandırılan kablo mühür etiketlerinin izinsiz müdahale etmek vb. yöntemler suretiyle kısmen veya tamamen çalıştırılmaması durumunda.	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İlk ihlalde 2 gün süre ile ilgili izin belgesi askıya alınır. İkinci ihlalde 5 gün, üçüncü ve sonrası ihlalde ise 7 gün süre ile ilgili izin belgesi askıya alınır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	1. ihlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 15 gün süre ile askıya alınır. 2. ihlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.

İndirimli İstanbulkart Bedeli: UKOME tarafından "İETT Otobüsleri, Tünel, Nostalitik Tramvay, Özel Halk Otobüsleri, Otobüs A.S. ve Rarlı Sistemler" için belirlenen indirimli elektronik bilet bedelini ifade eder.

* Servis taşımacılığında amacı dışında kullanılan taşıtlar, el değiştirilmiş olsa dahi şase numaraları belirlenerek İBB Toplu Ulaşım E-ruhsat sistemi üzerinden «Turizm Yolcu Taşımacılığı Belgesi düzenlenmez» ibaresi eklenir ve bu taşıtlar kara listeye alınır. durumunda bahsi geçen belgeler geçersiz olarak düzenlenir. Ancak bazı güzergâhlarda dokuz kişiden az öğrenci olması durumunda maliyetlerin taşımacıya ek yük getirdiğinden dolayı taşıma hizmetinin yapılabilmesi için, öğrenci mesaj ücretinin şoför harcı, dokuz kişi üzerinden hesaplanarak mevcut taşıyan öğrenci sayısına bölünerek ücretlendirilecektir.

1. ve 2. Maddedeki hususlarla ilgili; Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi Kamera Kaydı [kullanım esnasında] tespit yapılması durumunda da yaptırım uygulanır.

48. Madde; ilk ihlalde kamı olmaması durumunda ihtar uygulanır.

115. Madde; yapılan denetim sonucu ruhsat sahibi kişi tarafından İBB Denetim ve Yönetim Merkezine doğrudan müracaat yapılmaya kadar ilgili yaptırım uygulanır.

138. Madde; Mevcut UKOME Kararlarına göre talep eden öğrencilerin taşıma talebi karşılanmak zorundadır. Ancak bazı güzergâhlarda dokuz kişiden az öğrenci olması durumunda maliyetlerin taşımacıya ek yük getirdiğinden dolayı taşıma hizmetinin yapılabilmesi için, öğrenci mesaj ücretinin şoför harcı, dokuz kişi üzerinden hesaplanarak mevcut taşıyan öğrenci sayısına bölünerek ücretlendirilecektir.