

UKOME, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Genel Sekreter Sn. Yavuz ERKUT Başkanlığında 27.08.2019 gün ve saat 15:00'da gündemindeki konuları görüşmek üzere toplandı.

- İlgi: a) 09.05.2018 Tarih ve 2018/3-6 sayılı UKOME Kararı.
b) Toplu Ulaşım Hizmetler Müdürlüğünün 27.09.2019 tarih ve 3330 sayılı yazısı ile ekli raporu.

TEKLİF: 09.05.2018 Tarih ve 2018/3-6 Sayılı Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) UKOME Kararının Revize Edilmesi Teklifi.

TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ RAPORU:

İlgi (b) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü yazısı ekli raporunda;

İlgi (a) UKOME kararı ile Minibüs, Taksi, Taksi Dolmuş, Servis ve Otobüs Taşımacılığı alanında faaliyet gösteren taşımacı ve şoförlerin hizmet kalitesinin ölçülmesi ve böylece hizmet kaynaklı problemlerin azaltılması için Toplu Ulaşım Yönergelerinde Taşımacı ve Şoförlerin hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik karar alınmıştır.

Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü Değerlendirmesi:

Sürdürülebilir, denetlenebilir ve insan odaklı toplu ulaşım sistemi kurulması amacıyla yola çıkan İstanbul Büyükşehir Belediyesi, yaptığı raylı sistem yatırımları ile seyahat süresini toplu ulaşım kullanan yolcular için azaltmaktayken hazırladığı yönerge ve düzenlemeler ile de kalitesi yüksek, standart ve kriterleri belli olan toplu ulaşım sistemini oluşturmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda; Minibüs, Taksi, Taksi Dolmuş, Servis ve Otobüs Taşımacılığı alanında faaliyet gösteren taşımacı ve şoförlerin hizmet kalitesinin ölçülmesi ve böylece hizmet kaynaklı problemlerin azaltılması için Toplu Ulaşım Yönergelerinde Taşımacı ve Şoförlerin Hizmet Kalitesinin Artırılmasına Yönelik Değişiklik içeren ilgi (a) UKOME Kararı alınmıştır.

Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES), söz konusu Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) kararı kapsamında taşımacı ve şoförlere yönelik elde edilen hizmet kalitesi verilerinin toplandığı, analiz edildiği ve diğer denetim paydaşları ile paylaşıldığı ortak veri tabanıdır. TUDES kapsamında taşımacılar, çalıştırdıkları şoförlerin sicil puanlarını izleyebilecek, Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile hizmet kalite puanlarına göre yapılacak sınıflama ile şoförler kariyer gelişimlerini takip edebilecek, otobüs şoförlerine verilen farklı şoför kartları yerine tek kartın kullanılması (Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi) sağlanacak ve farklı kurumlar bünyesindeki toplu ulaşım denetim birimlerinin entegre şekilde çalışması gerçekleştirilecektir. TUDES kapsamında yapılacak tüm işlemler Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü (TUHİM) web sitesinde ve cep telefonu uygulamaları ile hayata geçirilecektir.

İBB Beyaz Masa başvuruları ve yaptırım cetvelinde denetim esnasında tespit edilen eksikliklerin giderilmesi amacıyla ilgili cetvelin revize edilmesi gerekliliği hasıl olmuştur.

Bu kapsamda Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi teklifinin aşağıdaki şekilde UKOME gündemine alınması hususunu arz ederiz.

(Handwritten signatures and initials)
(1/2)

UKOME’NİN KARARI: İlgili (b) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü yazısı ve ekli raporu doğrultusunda; Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) **EK-1** Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetvelinin (5) maddesinin aşağıdaki şekilde revize edilmesinin, ekte yer alan diğer maddelerle ilgili teklifin ise; Ulaşım Daire Başkanlığı Koordinatörlüğünde, Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü, İBB Hukuk Müşavirliği, İl Emniyet Müdürlüğü, İl Jandarma Komutanlığı, İstanbul İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü, İBB Zabıta Daire Başkanlığı, İETT Genel Müdürlüğü, Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu (TŞOF), İstanbul Ticaret Odası (İTO), İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği (İSTESOB) Temsilcilerinden oluşacak Alt Komisyon tarafından değerlendirildikten sonra UKOME gündemine getirilmesine karar verilmiştir.

İHLAL KONUSU	TAŞIMACILIK TÜRÜ	YAPTIRIM			
		Taşımacı		Şoför	
		Mevcut	Teklif Edilen	Mevcut	Teklif Edilen
5 İzin Belgesi’nde kayıtlı olmayan şoför ile taşımacılık yapılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İlk ihlalde 7 gün , ikinci ihlal ve sonrası ihlalde 15 gün süre ile ilgili İzin Belgesi askıya alınır. Otobüs taşımacılarına 500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	İlk ihlalde 2 gün , ikinci ihlalde 5 gün ve sonrası ihlalde 10 gün süre ile ilgili İzin Belgesi askıya alınır. Otobüs taşımacılarına 500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	-	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

Başkan
Yavuz ERKUT
Genel Sekreter
... / ... / 2019

Üye

Millî Savunma Bakanlığı
1. Ordu Kom. Tem.
(Katılmadı)

Üye

Necmettin ACAR
Fen İşl. Dnş. Bşk. Tem.

Üye

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı
TCDD 1.Bölge. Müd. Tem.
(Katılmadı)

Üye

Sinem DEDETAŞ
İst. Şehir Hatları Tur. A.Ş. Tem.

Üye

Eyup AKSU
Türkiye Şoförler ve Otomobilciler
Federasyonu Tem.

Üye

İbrahim Orhan DEMİR
Genel Sekreter Yrd.

Üye

Şenel ERYAVUZ
İl Jan. Kom. Tem.

Üye

N. Tarkan DURAN
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı
Karayolları 1. Bölge Müd. Tem.

Üye

Şerif YILMAZ
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı
Karayolu Düzenleme Gen. Müd.
1.Bölge Müd. Tem.

Üye

Ali FIRAT
Metro İstanbul A.Ş. Gn. Müd. Tem.

Üye

Dr. Taylan ENGİN
Ulaşım Daire Başkanı

Üye

Sahil Gtv. Kom. Tem.
(Katılmadı)

Üye

Suat KAPTANOĞLU
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı
İst. Liman Bşk. Lığı Tem.

Üye

Ali Faik AŞÇI
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı
Altyapı Yat. Gen. Müd. Tem.

Üye

Sabri AYDIN
Ulaşım Koord. Md. Tem.

Üye

Bülent AY
İst. Emn. Müd. Tem.

Üye

Av. Eren SÖNMEZ
1.Hukuk Müşaviri

Üye

Koray FIDAN
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı
Genel Müd. Tem.

Üye

Hasan ÖZÇELİK
İETT Gen. Müd. Tem.

Üye

Musa YAZICI
Top. Ulş. Hiz. Md.

Karara Katılmıyorum
TUDES yeniden revize edilmeli

NO	İHLAL KONUSU	TAŞIMACILIK TÜRÜ	YAPTIRIM			
			Taşımacı		Şoför	
			Mevcut	Teklif Edilen	Mevcut	Teklif Edilen
(1)	Taşımacılık faaliyeti esnasında alkollü olunması durumunda (Emniyet Müdürlüğü ceza tutanağı veya mahkeme raporuyla tespit edilmiş),	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacıları için 2000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır. Otobüs taşımacıları için ihlalin tekrar edilmesi durumunda 3000 indirimli İstanbulkart bedeli + Zorunlu Devir uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 10 gün belge askıya alınır. Otobüs taşımacıları için 2000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır. Otobüs taşımacıları için ihlalin tekrar edilmesi durumunda 3000 indirimli İstanbulkart bedeli + Zorunlu Devir uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 180 gün süre ile askıya alınır. İkinci ihlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 180 gün süre ile askıya alınır. İkinci ihlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(2)	Taşımacılık faaliyeti esnasında uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanılması durumunda (Emniyet Müdürlüğü ceza tutanağı veya mahkeme raporuyla tespit edilmiş),	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacıları için 2000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır. Otobüs taşımacıları için ihlalin tekrar edilmesi durumunda 3000 indirimli İstanbulkart bedeli + Zorunlu Devir uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 10 gün belge askıya alınır. Otobüs taşımacıları için 2000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır. Otobüs taşımacıları için ihlalin tekrar edilmesi durumunda 3000 indirimli İstanbulkart bedeli + Zorunlu Devir uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(3)	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi olmadan çalıştırılması/çalışılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İlgili izin belgesi 3 gün süreyle askıya alınır. Ayrıca 25 hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	İlk ihlalde 7 gün, ikinci ihlalde 10 gün ve sonrası ihlalde 30 gün süreyle ilgili İzin Belgesi askıya alınır. Otobüs taşımacılarına 500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(4)	İzin Belgesi (Ruhsat, güzergâh kullanım belgesi vb.) olmadan çalışılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İzin belgesi dolduğu halde başvuru yapılmamış ise 3 Gün süreli ihtar verilir. 3 gün içinde başvuru yapılmamış ise 7 gün süreyle belge düzenlenmez, 7 gün sonrasında 15 gün süreyle belge düzenlenmez. Otobüs taşımacılarına 500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	İzin belgesi dolduğu halde başvuru yapılmamış ise 7 Gün süreli ihtar verilir. 7 gün içinde başvuru yapılmamış ise 7 gün süreyle belge düzenlenmez, 7 gün sonrasında 10 gün süreyle belge düzenlenmez. Ayrıca 1 yıldan fazla süre geçmesine rağmen izin belgesi almayan araçlara 15 gün, 6 aydan fazla almayan araçlara 1 hafta süreyle belge düzenlenmez. Otobüs taşımacılarına 500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	-	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(19)	İdare Personeline, denetim görevlilerine, yolculara, diğer taşımacı/personeline veya 3. şahısları öldürmek ya da yaralamak kastıyla ateşli veya ateşsiz silahla saldırıda bulunması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	15 gün süre ile izin belgesi askıya alınır. Otobüs taşımacılarına 20000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	60 gün süre ile izin ilgili izin belgesi askıya alınır. Otobüs taşımacılarına 20000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(21)	Başka taşıtların çalışmasının engellenmesi/ilgili idareden izinsiz taşıtın başka işlerde kullanılması, kullanılması, kiraya verilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 400 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 gün süre ile ilgili izin belgesi askıya alınır 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 400 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 gün süre ile Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi askıya alınır. 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

(28)	Taşımacılık esnasında; İzin Belgesinde yazılı güzergâhların takip edilmemesi/çalışma alanında faaliyet gösterilmemesi/çalışması gereken hattın ve/veya güzergâhın veya çalışma alanının dışında çalışılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 400 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	7 gün süreyle ilgili izin belgesi askıya alınır 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 400 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(32)	Taşıtlarda UKOME kararlarıyla belirlenmemiş veya İBB'den izni alınmamış tablet, araç takip, kamera sistemleri vb. sistemlerin ya da cihazların bulundurulması ve kullanılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 300 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. İhlal Giderilinceye kadar ilgili izin belgesi askıya alınır. Otobüs taşımacılarına 300 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(38)	Yolcu veya yolculuk ayrımı yapılması/İlgili mevzuat çerçevesinde ücretsiz veya indirimli yolculuk hakkı olan yolcuların taşınmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	3 gün süre ile ilgili izin belgesi askıya alınır ve 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(48)	Uygun taşıta rağmen engelli yolcuların (personel, öğrenci, bebek arabalı – pusetli ve benzeri kişiler) taşıma hizmetinin sağlanmaması, mevcut ekipmanların kullanılmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 400 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 400 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(98)	Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi, Taksi Yönetim Merkezi, Denetim görevlilerinin görevini yapmasının ve ilgili cihazlara erişiminin engellenmesi/Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim ve Taksi Yönetim Merkezi sistemine tanımlanmamış, herhangi bir alet, kablo, uzantı takılması ve/veya sisteme dışarıdan müdahale edilmesi/Cihazların konumunun izinsiz şekilde değiştirilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 2. Tekrar ve sonrası ilgili izin belgesi 7 gün süreyle askıya alınır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. İhlal giderilinceye kadar ilgili izin belgesi askıya alınır. 2. Tekrar ve sonrası ilgili izin belgesi 7 gün süreyle askıya alınır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 2. Tekrar ve sonrası Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 7 gün süreyle askıya alınır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 2. Tekrar ve sonrası Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 7 gün süreyle askıya alınır.
(107)	Taksimetre cihazları yolcu tarafından görülebilecek şekilde, taksi içerisinde monte edilmiş ve her zaman kullanılabilir durumda olmaması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. İhlal Giderilinceye Kadar Belge Askıya Alınır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(115)	İBB Denetim ve Yönetim Merkezinin belirttiği yere zamanında gelinmemesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda ilgili izin belgesi 3 gün süreyle askıya alınır.	İhlal Giderilinceye Kadar ilgili izin Belgesi Askıya Alınır.	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.	İhlal Giderilinceye Kadar Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi askıya alınır.
(119)	Taksi Yönetim Merkeziyle uyumlu olmayan taksimetre kullanılması veya taksimetre cihazının Taksi Yönetim Merkezi cihazını engellemesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda ilgili izin belgesi 3 gün süreyle askıya alınır.	İhtar verilir. İhlal giderilinceye kadar ilgili izin belgesi askıya alınır. 2. Tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda ilgili izin belgesi 3 gün süreyle askıya alınır.	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 2. Tekrar durumunda 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.

(120)	Taksimetre cihazına taşımacılık faaliyeti esnasında şoför tarafından müdahale edilmesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda ilgili izin belgesi 3 gün süreyle askıya alınır.	İhtar verilir. İhlal giderilinceye kadar ilgili izin belgesi askıya alınır.	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.
(135)	Okul öncesi eğitim, ilkokul ve ortaokul öğrencilerini taşıyan öğrenci servis araçlarında, rehber personelin bulundurulmaması/çalıştırılmaması ya da ilgili izin belgesinde kayıtlı olmaması durumunda,	Servis Taşımacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. İhlal Giderilinceye kadar ilgili İzin Belgesi Askıya alınır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(138)	Aynı okuldan gelen öğrenci taleplerinin güzergâh kısıtı (yoğun trafik bahanesi, taşıma süresinin uzaması ve benzeri nedenler) nedeniyle karşılanmak istenmemesi durumunda,	Servis Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	1. İhlalde ihtar verilir. 3 gün içinde ihlalin giderilmemesi durumunda ihlal giderilene kadar ilgili izin belgesi askıya alınır. 2. tekrar ve sonrasında 15 gün süre ile ilgili izin belgesi askıya alınır. İhlal giderilmediği takdirde ihlal giderilinceye kadar ilgili izin belgesi askıya alınır. Sözleşme öncesi (teklif aşamasında) taşıma yapılacak aracın veliye bildirilmemesi durumunda ise ilgili gerçek/tüzel kişinin uygunsuzluk giderilinceye kadar aynı okuldaki tüm güzergâh Belgeleri askıya alınır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(140)	Öğrenci velilerinden UKOME tarafından belirlenen ücret tarifesi dışı ücret talep edilmesi durumunda,	Servis Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda; Toplu Ulaşım Denetim Komisyonu tarafından Taşımacı tüzel kişi ise tüzel kişiliğin grubu 7 gün arası süreyle bir alt gruba düşürülür. 2.tekrar ve sonrası tekrarda da tüzel kişiliğin grubu 15 gün süreyle bir alt gruba düşürülür.	1. İhlalde ihtar verilir. 7 gün içinde ihlalin giderilmemesi durumunda ihlal giderilene kadar ilgili izin belgesi askıya alınır. 2. tekrar ve sonrasında 20 gün süre ile ilgili izin belgesi askıya alınır. İhlal giderilmediği takdirde ihlal giderilinceye kadar ilgili izin belgesi askıya alınır. Sözleşme öncesi (teklif aşamasında) taşıma yapılacak aracın veliye bildirilmemesi durumunda ise ilgili gerçek/tüzel kişinin uygunsuzluk giderilinceye kadar aynı okuldaki tüm güzergâh Belgeleri askıya alınır.	-	-

(141)	Taşımacılık faaliyeti kapsamında; taşımacı ile taşınan kişi (öğrenci velisi vb. kişi)/kurum/kuruluş arasında yapılacak sözleşme şartlarına uygun davranılmaması, Yönerge ve UKOME Kararlarına aykırı sözleşme yapılması durumunda,	Servis Taşımacılığı	İlgili izin belgesi 7 gün süreyle askıya alınır. 2. tekrar ve sonrası tekrarda ilgili izin belgesi 15 gün süreyle askıya alınır.	1. ihlalde ihtar verilir. 7 gün içinde ihlalin giderilmemesi durumunda ihlal giderilene kadar ilgili izin belgesi askıya alınır. 2. tekrar ve sonrasında 7 gün süreyle ilgili izin belgesi askıya alınır. İhlal giderilmediği takdirde ihlal giderilinceye kadar ilgili izin belgesi askıya alınır. Taşıma yapılacak aracın veliye bildirilmemesi durumunda ise ilgili gerçek/tüzel kişinin uygunsuzluk giderilinceye kadar aynı okuldaki tüm güzergâh Belgeleri askıya alınır.	-	-
(144)	Çalışma Ruhsatı, Güzergâh İzin Belgesi, Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ve benzeri başvurularında gerçeğe aykırı/yanıltıcı/sahte belge yüklenmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	-	İlgili başvuru iptal edilerek 180 gün boyunca başvurusu alınmaz. Ayrıca ilgili kişinin taşımacılıkla ilgili tüm belgeleri 180 gün boyunca askıya alınır.	-	İlgili başvuru iptal edilerek 180 gün boyunca başvurusu alınmaz. Ayrıca ilgili kişinin taşımacılıkla ilgili tüm belgeleri 180 gün boyunca askıya alınır.
(145)	E-TUHİM Sisteminde girilen bilgilerin yanlış veya eksik beyan edilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı	-	Bilgiler doğrulanıncaya kadar ilgili izin belgesi askıya alınır.	-	Bilgiler doğrulanıncaya kadar Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi askıya alınır.
(146)	İBB Denetim ve Yönetim Merkezi ile Taksi Yönetim Merkezi kapsamında montaj için randevu alınıp gelinmemesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı	-	1. ihlalde ihtar verilir. 3 gün içerisinde ihlalin giderilmemesi durumunda ihlal giderilene kadar ilgili izin belgesi askıya alınır.	-	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(147)	Bakım ve arıza gidermek için İBB Denetim ve Yönetim Merkezi ile Taksi Yönetim Merkezi montaj alanına çağrılmasına rağmen gelinmemesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı	-	Montaj randevusuna gelene kadar ilgili izin belgeleri askıya alınır.	-	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(148)	Öğrencilerin can güvenliğini tehlikeye sokacak şekilde servis işletmeciliği yapılması (Aracı kilitleyerek öğrencileri araçta tek başlarına bırakmak, Öğrencileri araç içinde unutmak vb.) durumunda,	Servis Taşımacılığı	-	1. ihlalde 1 yıl süre ile ilgili araca ait taşıt kartı askıya alınır. 2. ihlalde ilgili araca ait taşıt kartı iptal edilir.	-	1. ihlalde 1 yıl süre ile Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi askıya alınır. 2. ihlalde ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilir.
(149)	Taksimetrede yazılı bedelin Taksi Yönetim Merkezi sisteminde (İtaksi) kasten değiştirilmesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	-	-	-	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(150)	Şehrin Turizm imajını zedeleyecek faaliyette bulunulması ve yolcu seçilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı	-	10 gün boyunca ilgili izin belgesi askıya alınır.	-	1. ihlalde 20 gün süre ile Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi askıya alınır. 2. ihlalde ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilir.

(151)	Denetimden kaçılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	-	Denetim birimine-noktasına gelene kadar ilgili izin belgesi askıya alınır. 2. Tekrar ve sonrasında ilgili izin belgesi askıya alınarak denetim birimine-noktasına gelinse dahi 7 gün süre ile ilgili izin belgesi askıya alınır.	-	Denetim birimine-noktasına gelene kadar ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi askıya alınır. 2. Tekrar ve sonrasında ilgili izin belgesi askıya alınarak denetim birimine-noktasına gelinse dahi 7 gün süre ile ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi askıya alınır.
(152)	Karayolları Trafik Yönetmeliğince veya UKOME Kararıyla belirlenen koltuk sayısından fazla yolcu taşınması durumunda	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	-	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır. Taşıt uygun hale getirilene kadar izin belgesi geçersiz sayılır/servisten men edilir.	-	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(153)	Umuma açık taksi duraklarında sıra beklenilmemesi, düzenin bozulması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	-	-	-	35 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(154)	Taşımacılık faaliyeti esnasında bitki ve hayvanlara zarar verilmesi veya ölümlerine neden olunması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	-	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.	-	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(155)	Servis aracı içinde öğrencilere şoför ya da rehber personel tarafından hakaret edilmesi durumunda,	Servis Taşımacılığı	-	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.	-	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(156)	Servis aracı içinde öğrencilere şoför ya da rehber personel tarafından şiddet uygulanması durumunda,	Servis Taşımacılığı	-	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	-	1. ihlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 90 gün süre ile askıya alınır. 2. ihlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(157)	Servis araçlarında güzergâh dışında indirme ve bindirme yapılması/ Öğrencilerin bindiği noktadan zamanında alınmaması durumunda,	Servis Taşımacılığı	-	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.	-	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(158)	Taşımacılık hizmeti verilen okulda ilgili yönerge gereği 1/3 oranında öz mal araç ile taşımacılık faaliyetinde bulunmaması durumunda,	Servis Taşımacılığı	-	İhtar verilir. 2. ihlalde ilgili kişinin Öz mal bulundurması gereken araç sayısı kadar güzergâh belgesi yoksa taşıt kartı (alfabetik plaka sırasına göre) 7 gün, 3.tekrarında ve sonrasında 15 gün süre ile askıya alınır.	-	-
(159)	Sürücü belgesine sahip olmayan şoför çalıştırması/şoförün çalışması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	-	İlk ihlalde 10 gün, ikinci ihlalde 15 gün, ve sonrası ihlalde 30 gün süre ile ilgili İzin Belgesi askıya alınır. Otobüs taşımacılarına 1000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	-	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

İndirimli İstanbulkart Bedeli: UKOME tarafından "İETT Otobüsleri, Tünel, Nostalitik Tramvay, Özel Halk Otobüsleri, Otobüs A.S. ve Ravlı Sistemler" için belirlenen indirimli elektronik bilet bedelini ifade eder.

* Servis taşımacılığında amacı dışında kullanılan taşıtlar, el değiştirmiş olsa dahi şase numaraları belirlenerek İBB Toplu Ulaşım E-ruhsat sistemi üzerinden «Turizm Yolcu Taşımacılığı Belgesi düzenlenemez» ibaresi eklenir ve bu taşıtlar kara listeye alınır.