

UKOME, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Genel Sekreter Sn. Dr. Hayri BARAÇLI Başkanlığında 25.05.2017 gün ve saat 11:00'da gündemindeki konuları görüşmek üzere toplandı.

- İlgi: a) 27.12.2016 Tarih ve 2016/2371 Karar Numaralı İstanbul 5. İdare Mahkemesi Kararı.
b) 25.11.2015 Tarih ve 2015/8-17 Sayılı UKOME Kararı.
c) Toplu Ulaşım Hizmetler Müdürlüğünün 25.05.2017 tarihli ve 1573 sayılı yazısı ile ekli raporu.

TEKLİF: İstanbul 5. İdare Mahkemesi kararı gereği 2105/8-17 sayılı UKOME kararının (Taksi Yönetim Merkezi) revize edilmesi teklifi.

TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ RAPORU:

İlgi (c) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü yazısı ekli raporunda;

İlgi (a) Mahkeme kararıyla “kamu yararı ile kişisel hak ve menfaatler arasında adil bir denge gözetilmesi, getirilen kural ve kısıtlamaların, hakkın özünü zedelemeyecek, çalışma hakkı, sözleşme hürriyeti ve özel teşebbüs kurma serbestiyetini güçleştirmeyecek, hâlihazırda çalışan kişilerin kazanılmış haklarını kullanmalarını engellemeyecek düzeyde olması gerekmektedir. Yine Anayasada düzenlenen devletin tekelleşme ve kartelleşmeyi önlemekle yükümlülüğüne de uygun olması gerekmektedir.” hükmü gereği ilgi (b) UKOME kararında yer alan Taksi ve Taksi Dolmuş Taşımacılığı Yönergesinin 12. Maddesi iptal edilmiştir.

Söz konusu Taksi ve Taksi Dolmuş Taşımacılığı Yönergesinin 12. maddesinin aşağıdaki şekilde revize edilmesi konusunun UKOME gündemine alınmasını olurlarınıza arz ederim.

Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü Değerlendirmesi; Müdürlüğümüz teknik ekiplerince yapılan çalışmaları neticesinde;

Taksi Yönetim Merkezi;

MADDE 12 – (MEVCUT HALİ)

(1) Taksi Yönetim Merkezi; taksi yönetim merkezi altyapısı üzerinden vatandaşın yaygın ve kolay olarak kullanabildiği sabit ve mobil telefon vb. haberleşme araçları ile internet üzerinde hazırlanmış olan uygulamalar (Andorid, İOS vb.) ile de hizmet verilecektir. Taksi yönetim merkezi; taksi içinde vatandaşın gelen ve çağrı merkezinden yönlendirilen tüm talepleri karşılayabilen gelişmiş bir elektronik sistem üzerinden yapılacaktır. Bu sistem taksi şoförü, çağrı merkezi, duraklar ve vatandaş arasındaki tüm haberleşme ile sisteme katma değer sağlayacak ek hizmetleri sunar. Taksilerde bulunması gereken Elektronik-haberleşme/ödeme sistem ve ekipmanları aşağıda belirtilmiş olup söz konusu sistemle ilgili her tür tasarruf, düzenleme ve işletme yetkisi Büyükşehir Belediyesi'ne aittir. Toplu ulaşım hizmetlerinde gerekli güvenlik, kalite, kamu yararı ve koordinasyon sağlanması amacıyla Belediye dışında veya yetki verdikleri kurum/kurumlar haricinde hiçbir kurum bu konularla ilgili çağrı merkezi, kamera, araç takip, elektronik ödeme sistemi, elektronik sürücü kimlik doğrulama sistemi, mobil taksi çağırma uygulaması vb. uygulamalar yapamayacaktır. Sistemi bulundurmayan araçlar, taksi taşımacılığı hizmeti veremez. Taksi çalışır ve işler halde olduğu sürece sistem de çalıştırılacaktır. Taksi şoförü, sistemin arızalı olması ve çalışmayı durdurması halinde teknik destek hattını arar ve destek alır. Gerekli ise, en geç 24 saat içerisinde arızanın giderilmesi için aracı Taksi Yönetim Merkezi yetkili servisine götürmelidir. Plaka sahipleri Sisteme tanımlanmamış herhangi bir alet, kablo, uzantı takılmasından ve/veya sisteme dışarıdan müdahale edilmesinden sorumludur. Taşımacı, Sistemi ancak Belediye'den veya yetki verdiği Belediye iştirakinden sağlayabilir.

- a) **Çağrı Merkezi:** Belediye tarafından belirlenecek tek numara ile İstanbul genelinde gelecek tüm çağrıları cevaplayabilecek altyapıya sahip olacaktır. Çağrı merkezine erişim ses, mobil telefon üzerinde çalışan mobil uygulamalar (SMS, Andorid, İOS vb.) ve web sayfası uygulaması ile yapılabilir. Ayrıca yapılan çağrılar ve tüm izleme işlemleri harita uygulamaları ile yönetilebilir.
- b) **Elektronik Ödeme Sistemi:** Yolcu tarafından kullanılan güncel teknolojik ödeme araçları ve İstanbulkart kullanılarak güvenli olarak ödeme yapılabilir. Elektronik ödeme yazılımı taşımacı tarafından isteğe bağlı olarak kullanılacaktır.
- c) **Taksilerin Takibi:** Tüm taksiler belediyenin belirlediği zaman aralığında harita üzerinden online takip edilecektir. Takip işlemlerinde taksinin konumuna bağlı olarak çağrı işlemleri otomatik olarak yürütülecektir. Taksinin çalışma, dinlenme, bulunduğu noktanın adresinin tespiti vb. durumlar sistem üzerinden anlık ve geriye dönük de izlenebilir. Takip işlemleri diğer tüm sistemlerle entegre bir biçimde çalışacaktır. GPS ve iç dış güvenlik kamerası kayıtları Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğüne bildirilecektir. Hem belediye hem de plaka sahipleri

- araçların seyir güzergâhlarını ve verimliliği gözlemleyebilecektir. Şehir içindeki farklı lokasyonlardaki arz talep yoğunluğu gözlemlenebilecek ve vatandaşın kolayca araç bulabilmesi için araçlara yönlendirme tavsiyesinde bulunulabilecektir. Panik ve yardım gereken durumlarda araç takip sistemi aracın yerini belirleyecektir.
- ç) **Sistemin Denetlenebilirliği:** Tüm haberleşme altyapısının bilgi ve veri paylaşımı (araç hız bilgileri, müşteri istatistik, şikâyet vb.) belediyenin denetiminde olacaktır. Veriler en az 1 yıllık olmak üzere tutulacaktır. Belediyenin istediği zamanda sisteme ulaşabileceği web servisler hazırlanacaktır. Tüm takip, ödeme ve haberleşmeler ile kişi kayıtları şifrelenecektir. Belediye araçları istediği zaman denetlemek amacıyla çağırabilir veya yerinde denetim yapabilir/yaptırabilir. Plaka sahipleri ruhsat yenileme zamanı gelen her aracı, Belediye'nin belirteceği yere ve belirteceği tarihte getirmekle yükümlüdür. Belediye, kurallara uymayan aracın çalışmasını durdurmak amacıyla aracın taksimetresini geçici bir süre için Sistemi kullanarak askıya alabilir.
- d) **Bilgi Ekranı:** Araç içi otomasyon sistemi yolcuların ve şoförün kullanabileceği bilgilerin sunulmasına imkân verecek şekilde araç içinde uygun bölümde bulundurulacaktır. Ergonomik kullanımı olan cihaz üzerinde yol durumu, aracın ilerleme güzergâhı, adres arama, hava durumu, önemli haberler, duyurular, taksi ücret tarifesini, taksidi uyulması gereken kurallar, otel, hastane, polis, belediye, havayolları acenteleri, metro durakları vb. kurumların konumları harita üzerinde sunulabilecektir. Ayrıca şikâyet, memnuniyet vb. konularda kısa anketler yapılabilecektir.
- e) **Panik Butonu;** Şoför ve Yolcuların kendilerine ayrılmış bölümlerde bulunan seyir veya can güvenliğini tehlikeye sokacak durumlarda kullanılacak cihazlardır. Şoföre ayrılmış bölümde bulunan panik butonuna basıldığı andan itibaren aktifleşecektir, yolculara ayrılmış bölümde bulunan panik butonu ise basıldıktan sonra yolcu ekranında bulunan uyarı yolcu tarafından onaylandıktan sonra aktifleşecektir. Panik butonlarına basıldığında sistem kullanarak denetim birimlerine lokasyon ve vakaya dair mümkün olan bilgileri iletir.
- f) **Kamera Sistemleri;** Araç içinde ve dışında güvenlik kameraları bulundurulacaktır. Pasif durumda bulunan araç içi güvenlik kamerası yolcu veya şoför panik butonuna basıldıktan sonra aktifleşecektir.
- g) **Güvenli Sürüş ve Kimlik Doğrulama;** Sürücü kimlik doğrulama işlemi biyometrik parmak izi doğrulama ve/veya sürücüye verilecek bir kullanıcı adı ve şifre girişi ile yapılacaktır; bu yöntemlerden biri ya da her ikisi Belediye'nin kararına göre birlikte veya ayrı ayrı uygulanacaktır. Taksi şoförlerine kendi parmak izini içeren bir cihaz verilecektir, bu cihazı saklama ve kullanma sorumluluğu şofördedir. Bahsedilen cihazlar sadece parmak izi alınan şoförlere verilecektir. Şoförün parmak izinin kayıtlı olduğu cihazı araç içindeki sisteme tanıtması ile kimlik doğrulaması yapılmış olacaktır. Parmak izi içeren cihaz bilgi ekranına takıldıktan sonra kimlik doğrulaması sistem tarafından anlık olarak yapılacak ve bütün sistem-taksimetre de dâhil olmak üzere- çalışmaya başlayacaktır. Sistem, aracın işletildiği saat aralığında, rastgele zamanlarda şoförün kimliğini kontrol edecektir. Şoför kimlik doğrulama adımını geçemezse kimlik doğrulama reddedilecek, merkezi sistem haberdar edilecek ve gerekirse Sistem'ler (taksimetre de dâhil olmak üzere) Belediye tarafından kapatılacaktır.
- ğ) **Reklam:** Sistemde, araç içi cihazın bilgi ekranlarında web ve mobil uygulamada reklamlar alınabilecektir.
- h) **İletişim Teknolojileri:** Güncel haberleşme teknolojilerine uygun olacaktır. GSM altyapısında konum belirlemede kullanılabilir.
- ı) **Maliyet:** Taksi Yönetim Merkezi kurulum maliyeti sistemde yayınlanacak olan reklam ve mümkün olabilen sponsorluk gibi gelirler dikkate alınarak karşılanacaktır. Kurulum ve maliyet detayları belediyenin kontrol ve denetiminde olacaktır.
- i) **Yetki ve Haklar:** Taksi Yönetim Merkezi için kullanılan tüm cihaz, marka, yazılım vb. tescil hakkına sahip uygulamalara belediye ile görüşülerek karar verilecektir. Taksi Yönetim Merkezi sisteminde (araç içi cihazda, web ve mobil uygulamalarda her türlü istatistik ve veri toplama vb.) yapılacak tüm ek uygulamalardan belediyenin onayı alınmadan değişiklik yapılamayacaktır. Araçlara yerleştirilecek otomasyon cihazında yer alan yazılımlara, marka işaretlerine ve diğer fikri ve sınai tasarımlara ilişkin haklar münferiden Belediye'ye ait olacaktır. Bu yazılımlara müdahale edilmesine ve marka haklarını ihlal edebilecek faaliyetlerde bulunulmasına müsaade edilmeyecektir.

Taksi Yönetim Merkezi;

MADDE 12 – (YENİ HALİ)

(1) Taksi Yönetim Merkezi;

- Yolculuk taleplerinin hızlı bir şekilde karşılanması, boş gezen taksilerin oluşturduğu trafik yükünün azaltılması, taşımacı-şoför-araç-yolculuk bilgileri ile veri tabanı oluşturulması, vatandaşın yaygın ve kolay olarak kullanabildiği sabit ve mobil telefon vb. haberleşme araçları ve mobil uygulamalar (Andorid, iOS vb.) ile taksi için yolculardan gelen tüm talepleri karşılayabilen gelişmiş bir elektronik sistemdir. Bu sistem, taksi şoförü, taksi durakları ve yolcular arasındaki haberleşme ile sisteme katma değer sağlayacak ek hizmetleri sunar.

- Taksilerde bulunması gereken elektronik, haberleşme ve ödeme ekipmanları aşağıda belirtilmiş olup söz konusu sistemle ilgili her tür tasarruf, düzenleme ve işletme yetkisi Büyükşehir Belediyesi'ne aittir.
- Ulaşım hizmetlerinde gerekli güvenlik, kalite, kamu yararı ve koordinasyon sağlanması amacıyla Belediye tarafından yetkilendirilen gerçek veya tüzel kişiler de bu konularla ilgili çağrı merkezi, kamera, araç takip, elektronik ödeme sistemi, elektronik sürücü kimlik doğrulama sistemi, mobil taksi çağırma uygulaması vb. hizmetler sunabilecektir.
- Taksi Yönetim Merkezi sistemine dâhil olmayan taksiler, taksi taşımacılığı hizmeti veremez. Taksi taşımacılığı faaliyeti devam ettiği sürece araçta kurulu Taksi Yönetim Merkezi Sistemi çalışır vaziyette bulundurulacaktır. Taksi şoförü, sistemin arızalı olması ve çalışmayı durdurması halinde teknik destek hattını arar ve destek alır. Gerekli ise, en geç 24 saat içerisinde arızanın giderilmesi için taksiyi Taksi Yönetim Merkezi yetkili servisine götürmelidir. Taşımacı sisteme tanımlanmamış herhangi bir alet, kablo, uzantı takılmasından ve/veya sisteme dışarıdan müdahale edilmesinden sorumludur.
- Taşımacı Taksi Yönetim Merkezi Sistemini İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nden sağlamak zorundadır. Taşımacı ayrıca talep etmesi halinde İstanbul Büyükşehir Belediyesi Taksi Yönetim Merkezi'ne üye olunması şartıyla İstanbul Büyükşehir Belediyesinden Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı almış olan gerçek veya tüzel kişilerce işletilen çağrı merkezlerine de üye olabilirler. Bu durumda sistemin bütün bilgileri İstanbul Büyükşehir Belediyesi sistemi üzerinden izlenmeye imkân vermelidir.
- Taşımacı ruhsat yenileme zamanı gelmiş taksisini, Belediye'nin belirteceği yere ve belirteceği tarihte getirmekle yükümlüdür.

a) Mülga.

b) **Elektronik Ödeme Sistemi:** Yolcu tarafından kullanılan güncel teknolojik ödeme araçları ve İstanbulkart kullanılarak güvenli olarak ödeme yapılabilecektir. Elektronik ödeme yöntemleri taşımacı tarafından isteğe bağlı olarak kullanılacaktır.

c) **Taksilerin Takibi:** Taksiler, seyir güzergahlarının takip edilmesi, daha verimli kullanılması, farklı lokasyonlardaki arz talep dengesinin sağlanması ve vatandaşın kolayca taksi bulabilmesi için İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından online takip edilecektir. Takip işlemlerinde taksinin konumuna bağlı olarak çağrı işlemleri otomatik olarak yürütülecektir. Taksinin çalışma, dinlenme, konumu vb. durumlar sistem üzerinden anlık ve geriye dönük de izlenebilecektir. Takip işlemleri diğer tüm sistemlerle entegre bir biçimde çalışacaktır. Araç takip ve iç-dış güvenlik kamerası kayıtları 7 (yedi) gün süre ile düzenli olarak taksi üzerindeki sisteme kaydedilecek olup bir ihlal veya şikâyet halinde, söz konusu kayıtlar adli mercilerden gelecek talep doğrultusunda Taksi Yönetim Merkezi tarafından ilgili birimlere bildirilecektir.

ç) **Sistemin Denetlenebilirliği:** Tüm haberleşme altyapısının bilgi ve veri paylaşımı (araç hız bilgileri, müşteri bilgileri istatistik, şikâyet vb.) İstanbul Büyükşehir Belediyesinin denetiminde olacaktır. Tüm takip, ödeme ve haberleşmeler ile kişi kayıtları şifreli olarak saklanacaktır. Belediye taksileri bir ihlal veya şikâyet halinde denetlemek amacıyla çağırabilir veya yerinde denetim yapabilir, ayrıca kurallara uymayan taksinin çalışmasını durdurmak amacıyla taksinin taksimetresini geçici bir süre için sistemi kullanarak askıya alabilecektir.

d) **Bilgi Ekranı:** Araç içi otomasyon sistemi yolcuların ve şoförün kullanabileceği bilgilerin sunulmasına imkân verecek şekilde araç içinde uygun bölümde bulundurulacaktır. Ergonomik kullanımı olan cihaz üzerinde yol durumu, aracın ilerleme güzergâhı, adres arama, hava durumu, önemli haberler, duyurular, taksi ücret tarifesi, takside uyulması gereken kurallar, otel, hastane, polis, belediye, havayolları acenteleri, metro durakları vb. kurumların konumları harita üzerinde sunulabilecektir. Ayrıca şikâyet, memnuniyet vb. konularda kısa anketler yapılabilecektir.

e) **Panik Butonu;** Şoför için ayrılmış bölümde bulunan seyir veya can güvenliğini tehlikeye sokacak durumlarda kullanılacak cihazlardır. Şoföre ayrılmış bölümde bulunan panik butonuna basılması halinde aktif hale gelecektir. Panik butonuna basıldığında sistem üzerinden denetim birimlerine (örneğin emniyet müdürlüğü) lokasyon ve vakaya dair mümkün olan diğer bilgileri iletilir.

f) **Kamera Sistemleri;** Taksinin içini ve dışını görüntüleyebilen güvenlik kameraları ile görüntü kaydı 7 (yedi) gün süre ile yapılacaktır.


(3/7)

- g) **Güvenli Sürüş ve Kimlik Doğrulama;** Şoförlere ait kimlik doğrulama işlemi, şoförlere verilecek bir kullanıcı adı ve şifre girişi ile yapılacaktır. Ayrıca denetim esnasında Taksi Geçici Çalışma Ruhsatı üzerindeki karekod ile şoförlerin kayıtları kontrol edilecektir. Taksi Yönetim Merkezi sistemi, aracın işletildiği saat aralığında, rastgele zamanlarda şoförün kimliğini kontrol edecektir. Şoför kimlik doğrulama adımını geçemezse kimlik doğrulama reddedilecek, Taksi Yönetim Merkezi haberdar edilecek ve gerekirse sistemler (taksimetre de dâhil olmak üzere) İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından kapatılacaktır.
- ğ) **Reklâm ve Bilgilendirme:** Taksilerde Taksi Yönetim Merkezi ve bünyesinde bulundurulan uygulamalara ait arka sağ sol kapılarında 50 cm² geçmeyen bilgilendirme yazıları, tanıtım ve bilgi bandı (çıkartma) bulundurulacaktır. Taksi Yönetim Merkezi kapsamında kullanılan web ve mobil uygulamalara reklâm alınabilecektir.
- h) **İletişim Teknolojileri:** Güncel haberleşme teknolojilerine uygun olacaktır. GSM altyapısında konum belirlemede kullanılabilir.
- ı) **Maliyet:** Kurulum ve maliyet detayları belediyenin kontrol ve denetiminde olacaktır.
- i) **Yetki ve Haklar:** Taksi Yönetim Merkezi sisteminde (araç içi cihazda, web ve mobil uygulamalarda her türlü istatistik ve veri toplama vb.) yapılacak tüm ek uygulamalardan belediyenin onayı alınmadan değişiklik yapılamayacaktır. Taksilere yerleştirilecek cihazlarda yer alan yazılımlara, marka işaretlerine ve diğer fikri ve sınai tasarımlara ilişkin haklar münferiden Belediye'ye ait olacaktır. Bu yazılımlara müdahale edilmesine ve marka haklarını ihlal edebilecek faaliyetlerde bulunulmasına müsaade edilmeyecektir.
- j) **Taksimetre:** Taksilerde kullanılan taksimetrelere Taksi Yönetim Merkezi sistemiyle uyumlu olacaktır. Bu kapsamda kullanılan taksimetrelere; Taksi Yönetim Merkezi kapsamında kullanılacak cihazların taksimetre durum bilgisi (açılış, tarife, ödeme, serbest, ücret değişimi, kapanış) ile anlık bilgi sorgularına (yolculuk, hız, tarife, versiyon ve benzeri.) uygun veri paketi şeklinde cevap verebilir şekilde olacaktır. Özel kişi veya kuruluşlar tarafından lisanslı işletme hakkı olan taksiler için de geçerlidir. Taksimetrelere entegrasyon için, yazıcı ve benzeri cihazların bağlanması için tasarlanmış seri port kullanılacaktır. Port üzerinde herhangi bir veri yazma işlemi bulunmayacaktır. Taksimetre üzerinden otomatik olarak gelecek veriler ile anlık durum sorguları gönderilip cevap alınacaktır. Taksimetre cihazları, Taksi Yönetim Merkezi cihazının işlev ve görünürlüğü engelleyecek yolcu tarafından rahatça görülebilecek şekilde taksi içerisinde monte edilmiş ve her zaman kullanılabilir durumda bulunacaktır.
- k) **Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı:** İstanbul'da taksi hizmetine erişim ve yönetimi için çevrimiçi uygulamalar ile hizmet vermek isteyen gerçek veya tüzel kişilerin, toplu ve kamusal ulaşım hizmetlerinin planlanması, koordinasyonu ve denetiminin sağlanması amacıyla İBB'den "Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı" almaları gerekmektedir. Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı kapsamında taksilere takılacak cihazların (tablet, tablet taksimetre, vb.) araç içi montajından önce İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nden araç içi montaj yeri ve cihazlar için uygunluk görüşü alınması zorunludur.
- 1) Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı Genel Esasları;
- a) Tüzel kişinin, şirket merkezi/Şubesi İstanbul'da olacaktır.
- b) 500 adet ve üzeri taşımacı üyeliği olan gerçek veya tüzel kişiler, taşımacı ve yolculara 7/24 sabit telefon numarası üzerinden hizmet verecek şekilde müşteri hizmetleri bulundurulacaktır.
- c) Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı 5 yıl süreyle geçerli olup her yıl vizelenecektir.
- ç) Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı bedeli İBB Meclisi tarafından belirlenecektir.
- d) Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı sahibi gerçek veya tüzel kişiler ile taksi taşımacılığı yönetimi kapsamında lisans sahibinin sistemine üye olacak taşımacı ve şoförlere ilişkin edindiği bilgi ve belgeleri üçüncü kişilerin erişimine izin vermeyecek ve bu konularda çalışanlarını uyarıp sürekli olarak denetleyerek İBB'ye bu hususları kapsayan gizlilik güvenliği taahhütnamesi verilecektir. Söz konusu gizlilik taahhütnamesi İBB Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü internet sitesinden yayınlanacaktır.
- e) İBB lisans sahibine ait edindiği bilgi ve belgeleri diğer lisans sahibi kişilerle paylaşmayacaktır.
- f) Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı kapsamında taşımacılık yapacak taşımacının sahip olduğu taksiye ait Geçici Çalışma Ruhsatnamesi ve şoförlere ait Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi bilgileri için İBB TUHİM e-ruhsat sistemi üzerinden çevrimiçi kimlik doğrulaması yapılacak ve çevrimiçi doğrulaması yapılmamış taksiler, taşımacılar ve şoförler çalıştırılmayacaktır.

- g) Başvuru yapacak tüzel kişilerin ISO 9001 (Kalite Yönetim Sistemi), ISO 27001 (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) belgelerine sahip olmaları gerekmektedir.
- ğ) Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı sahibi gerçek veya tüzel kişiler, kendi sistemleri üzerinde yapılan seyahatlerle ilgili, anlık veya periyodik olarak aşağıdaki bilgileri İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile paylaşacaktır.
- 1) Sisteme üye olan taşımacı ve şoförlerin üyelik başlangıç ve bitiş bilgileri,
 - 2) Yolculuk başlangıç konum ve zamanı bilgileri,
 - 3) Yolculuk bitiş konum ve zamanı bilgileri,
 - 4) Yolculuk ile İBB'ye gelen şikayetlerin takibi için yolculuk ücreti bilgileri,
 - 5) Toplu ve kamusal ulaşım hizmet kalite sistemi kapsamında kullanılacak yolculara ait yolculuk öneri, şikâyet ve puanlama bilgileri,
- 2) Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı için gerekli belgeler;
- a) Başvuru formu,
 - b) Tüzel kişi imza sirküleri,
 - c) Ticaret Odası Faaliyet Belgesi,
 - ç) ISO 9001 (Kalite Yönetim Sistemi), ISO 27001 (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) belgeleri,
 - d) Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı ödendi makbuzu/belgesi/bilgisi,
- 3) Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı sahibi ile taşımacılar arasında yapılacak sözleşme örnekleri Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğüne bildirilecektir.
- 4) Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı sistemi, 2016/6-8 Sayılı UKOME Kararı ile oluşturulan Toplu Ulaşım Denetim Komisyonu tarafından aşağıdaki yaptırım cetveline göre değerlendirilecektir.

ELEKTRONİK ULAŞIM YÖNETİMİ LİSANSI YAPTIRIM CETVELİ

NO	İHLAL KONUSU	TAŞIMACILIK TÜRÜ	Yaptırım	Açıklama
1	Tüzel kişinin, şirket merkezinin/şubesinin İstanbul'dan taşınması, taşıyıcı olması ve unvanının değişmesi durumlarında,	Taksi Taşımacılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylamasına müteakip Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı iptal edilir.	-
2	500 adet ve üzeri taşımacı üyeliği olan gerçek veya tüzel kişiler, taşımacı ve yolculara 7/24 sabit telefon numarası üzerinden hizmet verecek şekilde müşteri hizmetleri bulundurmaması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylamasına müteakip 5000 X Taksi açılış ücreti bedeli ceza uygulanır, söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır.	-
3	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansının vizenememesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylamasına müteakip 5000 X Taksi açılış ücreti bedeli ceza uygulanır, söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır.	-
4	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı sahibi gerçek veya tüzel kişiler ile taksi taşımacılığı kapsamında sisteme üye olacak taşımacı ve şoförlere ilişkin İBB'ye verilen gizlilik taahhütnamesine uyulmaması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylamasına müteakip 5000 X Taksi açılış ücreti bedeli ceza uygulanır, söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır.	-
5	İBB Toplu Ulaşım Müdürlüğü online uygulamalar üzerinden çevrimiçi kimlik doğrulaması yapılmamış taşımacılar ve şoförler çalıştırılması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylamasına müteakip Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı iptal edilir.	-
6	Tüzel kişilerin ISO 9001 (Kalite Yönetim Sistemi), ISO 27001 (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) belgelerinin süresi dolduğunda yenilenmemesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylamasına müteakip 3000 X Taksi açılış ücreti bedeli ceza uygulanır, söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır.	-
7	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı sahibi gerçek veya tüzel kişiler, kendi sistemleri üzerinde yapılan seyahatlerle ilgili, anlık veya periyodik olarak istenilen bilgilerin İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile paylaşılması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylamasına müteakip 5000 X Taksi açılış ücreti bedeli ceza uygulanır, söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır.	2. Tekrar ve sonrası ihlalinde Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı iptal edilir.
8	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı sahibi ile taşımacılar arasında yapılacak sözleşme örnekleri Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğüne bildirilmemesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylamasına müteakip 5000 X Taksi açılış ücreti bedeli ceza uygulanır, söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır.	-
9	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı kapsamında takılması düşünülen cihazların (Tablet Taksimetre vb.) araç içi montajından önce İstanbul Büyükşehir Belediyesinden araç içi montaj yeri ve cihazlar için uygunluk görüş alınmaması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylamasına müteakip 5000 X Taksi açılış ücreti bedeli ceza uygulanır, söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır.	-

(Handwritten signatures and notes)

(5/7)

Çalışma Usul ve Esaslar;

MADDE 9 – (MEVCUT HALİ)

(1) Taksi ve Taksi dolmuş işletmecileri ile işletmecilikte uyulması gereken kurallar aşağıdaki şekildedir,

- g) Taksilerde, taksimetre cihazları yolcuların rahat görebileceği yere monte edilmelidir.
- j) Taksi ve Taksi dolmuşlarda Kanunlara, kamu düzenine ve genel ahlaka aykırı olmamak, Ticari Araçlarda Reklâm Bulundurulmasına Dair Yönetmelik hükümleri çerçevesinde olmak kaydıyla, TUHİM’ den görüş alınarak Kentsel Tasarım Müdürlüğünün onayıyla izin verilen reklâmlar, İBB Reklâm Yönetmeliği de dikkate alınarak, trafikte seyir güvenliği açısından tavan ön-arka yüzey ve camlar hariç araç yüzeyinin %50’sini geçemez. (Tavan ve kapılardaki plakaları kapatacak şekilde reklâm alınamaz).

Çalışma Usul ve Esaslar;

MADDE 9 – (YENİ HALİ)

(1) Taksi ve Taksi dolmuş işletmecileri ile işletmecilikte uyulması gereken kurallar aşağıdaki şekildedir,

- g) Taksimetre cihazları, Taksi Yönetim Merkezi cihazını engellemeyecek ve taşımacılık faaliyeti esnasında şoför tarafından müdahale edilemeyecek, yolcu tarafından rahatça görülebilecek şekilde taksi içerisinde monte edilmiş ve her zaman kullanılabilir durumda bulunacaktır.
- j) Taksi ve Taksi dolmuşlarda Kanunlara, kamu düzenine ve genel ahlaka aykırı olmamak, Ticari Araçlarda Reklâm Bulundurulmasına Dair Yönetmelik hükümleri çerçevesinde olmak kaydıyla, TUHİM’ den görüş alınarak Kentsel Tasarım Müdürlüğünün onayıyla izin verilen reklâmlar, İBB Reklâm Yönetmeliği de dikkate alınarak, trafikte seyir güvenliği açısından tavan ön-arka yüzey ve camlar hariç araç yüzeyinin %50’sini geçemez. (Tavan ve kapılardaki plakaları kapatacak şekilde reklâm alınamaz). Taksi yan sağ sol kapıları ile ön ve arka camın sağ alt köşesinde, Taksi Yönetim Merkezi ve bünyesinde bulundurulmuş uygulamalara ait 50 cm² aşmayan bilgilendirme yazıları, tanıtım ve bilgi bandı (çıkartma) reklâma tabi değildir.

Taksi ve Taksi Dolmuş Şoföründe Aranılacak Şartlar;

MADDE 10 – (MEVCUT HALİ)

(5) Taşımacı üzerine kayıtlı Sosyal Güvenlik Kurumu Belgesi,

Taksi ve Taksi Dolmuş Şoföründe Aranılacak Şartlar;

MADDE 10 – (YENİ HALİ)

(5) Taşımacı üzerine kayıtlı Sosyal Güvenlik Kurumu Belgesi, (Taşımacı kendi taksisinde şoförlük yapması durumunda mevcut Sosyal Güvenlik Kurumu Belgesiyle işlem yapılacaktır.)

Taksi ve Taksi Dolmuşlarda Aranılacak Şartlar;

MADDE 11 – (MEVCUT HALİ)

(6) Taksi standardı teknik şartları;

- f) (T) seri plakalı taksiler sarı renk, (C) ve (M) seri plakalı taksiler bordo renkte olacaktır.

Taksi ve Taksi Dolmuşlarda Aranılacak Şartlar;

MADDE 11 – (YENİ HALİ)

(6) Taksi standardı teknik şartları;

- f) Taksi taşımacılığında kullanılacak otomobiller;
 - 1) A,B,C Segmenti (T) seri plakalı taksiler, RAL 1021 kodu ile belirlenen opak sarı renkte olacaktır.
 - 2) (C) ve (M) seri plakalı taksiler, RAL 3011 kodu ile belirlenen opak bordo renkte olacaktır.
 - 3) D ve üzeri Segment ile 8+1 koltuk kapasiteli MPV (çok amaçlı panelvan) Segment ve C ile üstü segmentte yer alan %100 elektrik motorlu (T) seri plakalı taksiler RAL 5018 turkuaz renkte ve beyaz şerit damalı olacaktır.


(6/7)

- 4) D ve üzeri Segment ile 8+1 koltuk kapasiteli MPV (çok amaçlı panelvan) Segment ve C ile üstü segmentte yer alan %100 elektrik motorlu (C) ve (M) seri plakalı taksiler RAL 5018 Turkuaz renkte ve bordo şerit damalı olacaktır.
- 5) 27.08.2014 tarih ve 2014/8-10 Sayılı UKOME ile belirlenen E ve üzeri segment taksiler, RAL 9005 siyah renkte ve sarı şerit damalı olacaktır. Ayrıca taksinin tepe lambasında Lüks Taksi ibaresi yazılı olacaktır.

İşletmecilikle ilgili kurallar

MADDE 32 – (MEVCUT HALİ)

(1) İşletmecilerin uyması gereken kurallar aşağıda belirtildiği gibidir.

- ç) Bir durağa bağlı olarak çalışan taksiler Toplu Taşıma Aracı Tanıtım Kartında belirtilen durak isimleri, logoları ve telefonları araçların kapılarına uygun şekilde yazılacaktır.

İşletmecilikle ilgili kurallar;

MADDE 32 – (YENİ HALİ)

(1) İşletmecilerin uyması gereken kurallar aşağıda belirtildiği gibidir.

- ...”
- ç) Durakta çalışan taksilerin ön sağ sol kapılarında 25 cm² aşmayan ve toplamda 1/2 metrekareyi aşmayacak şekilde, çalıştıkları bir durağın ismi, varsa logosu ve durak iletişim bilgilerini gösteren tanıtım bilgi bandı (çıkartma) bulundurulması zorunludur. (Alanı 1/2 metrekareyi aşan kısmı reklâm vergisine tabidir.)

Konunun UKOME gündemine alınması hususunu olurlarınıza arz ederim.

UKOME’NİN KARARI: İlgi (c) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü yazısı ekli raporundaki değerlendirme doğrultusunda teklifin kabulüne karar verilmiştir.

Başkan
Dr. Hayri BARAÇLI
Genel Sekreter
... / ... / 2017

Üye
Şevket AKTAY
Milli Savunma Bakanlığı
1. Ordu Kom. Tem.
(Katılmadı)

Üye
Necmettin ACAR
Fen İşl. Dai. Bşk. Tem.

Üye
M. Levent MERİÇLİ
Ulş. Dnz. Hbr. Bakanlığı
T.CDD 1.Bölge. Müd. Tem.

Üye
Yakup GÜLER
İst. Şehir Hatları Tur. A.Ş. Tem.

Üye
Hafiz YILMAZ
Türkiye Şoförler ve Otomobilciler
Federasyonu Tem.

Üye
Muzaffer HACIMUSTAFAOĞLU
Genel Sekreter Yrd.

Üye
Ali Naci BİNİCİ
İl Jan. Kom. Tem.

Üye
Hikmet VURAL
Ulş. Dnz. Hbr. Bakanlığı
Karayolları 1. Bölge Müd. Tem.

Üye
Hafiz SAHİN
Ulş. Dnz. Hbr. Bakanlığı
Karayolu Düzenleme
Gen.Müd.Tem.

Üye
Ali FIRAT
Metro İstanbul A.Ş. Gn. Müd. Tem.

Üye
Yunus Emre AYOZEN
Ulaşım Daire Başkanı

Üye
ARIF ÇERAN
Sahil Gv. Kom. Tem.

Üye
Cihan HUNCE
Ulş. Dnz. Hbr. Bakanlığı
İst. Liman Bşk. Lığı Tem.

Üye
M. Levent ACET
Ulş. Dnz. Hbr. Bakanlığı
Alt. Yapı Gen. Müd. Tem.

Üye
Mükremin KARA
Ulaşım Koordinatörü

Üye
Bülent AY
İst. Emn. Müd. Tem.

Üye
Hüseyin YAĞCIOĞLU
1.Hukuk Müşaviri Tem.

Üye
Mehmet ŞEN
Ulş. Dnz. Hbr. Bakanlığı
DHMİ Gen. Müd. Tem.

Üye
Arif EMECEN
İETT Gen. Müd. Tem.

Üye
Musa YAZICI
Top-Ulş. Hiz. Md.



AL

AK





2

☆

sh