

UKOME, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Genel Sekreter Sn. Dr. Hayri BARAÇLI Başkanlığında 25.05.2017 gün ve saat 11:00'da gündemindeki konuları görüşmek üzere toplandı.

İlgi: a) 24.08.2016 tarihli ve 2016/6-8 sayılı UKOME Kararı

b) Toplu Ulaşım Hizmetler Müdürlüğünün 25.05.2017 tarihli ve 1573 sayılı yazısı ile ekli raporu.

**TEKLİF:** Toplu Ulaşım Yönergelerinde Taşımacı ve Şoförlere Yönelik Hizmet Kalitesi Puanı Cetvelinde Değişiklik Teklifi.

### TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ RAPORU:

İlgi (b) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü yazısı ekli raporunda;

1. Müdürlüğümüze gelen yolcu şikâyetleri ve yerinde yapılan denetimler sonucunda taşımacılık esnasında; izin belgesinde yazılı güzergâhları takip etme, çalışma alanında faaliyet gösterilme ve yasak ve serbest saat-zaman çizelgesine uyulma kıstasları için İlgi (a) UKOME Kararındaki Karayolunda Ticari Amaçla Taşımacılık Yapan Taşımacı ve Şoförlere Yönelik Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Yaptırım Cetveli'nde yer alan hizmet kesinti puanlarının caydırıcı olmadığı belirlendiğinden aşağıdaki tablodaki gibi arttırılması,

| İhlal Konusu                                                                                                                                                                                                                                   | Taşımacılık Türü | Durum               | 1. İHLAL                                    |                                             | 2. İHLAL                                                                                        |                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                     | Taşımacı                                    | Şoför/Sürücü                                | Taşımacı                                                                                        | Şoför/Sürücü                                                                                    |
| Taşımacılık esnasında; İzin Belgesinde yazılı güzergâhların takip edilmemesi/çalışma alanında faaliyet gösterilmemesi/yasak ve serbest saat-zaman çizelgesi uygulamasına uyulmaması (mücbir sebep, kaza, yangın ve doğal afet hariç) durumunda | Minibüs          | Mevcut durum        | 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. | 20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. | Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi × İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır. | Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi × İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                | Taksi-Dolmuş     | Teklif Edilen Durum | 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. | 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. |                                                                                                 |                                                                                                 |

2. Yine Müdürlüğümüze iletilen şoför ve taşımacı şikâyetleri ile UKOME Kararlarıyla hat ve/veya güzergâhlarda belirlenen sayıdaki araçların bir kısmının cebren çalıştırılmasının engellendiği gözlemlenmiştir. Bu çerçevede;

- Çalışması engellenen taşımacı/şoför şikâyetleri denetimlerle tespit edilerek savcılığa bildirilir.
- Çalışmayı engelleyen kişi/kişilerin ruhsatı ve/veya Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 3 Ay süreyle askıya alınır ve 7 gün içinde trafikten men edilmesi için emniyet birimlerine bildirilir.
- Toplu Taşıma hizmetinin aksatılmaması için; periyodik denetlemeler sonucunda hat ve/veya güzergâhta çalıştırılmadığı tespit edilen araçların sayısı kadar ilgili hat ve/veya güzergâha aynı veya farklı modlarda araç ilavesi yapılır.

hususlarının ilgi (a) UKOME Kararına ilave edilmesini arz ederim.

**UKOME’NİN KARARI:** Toplu ulaşım yönergelerinde taşımacı ve şoförlere yönelik hizmet kalitesi puanı cetvelinde değişiklik teklifinin;

- İBB Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü Koordinatörlüğünde,
- İl Emniyet Müdürlüğü Temsilcisi,
- İBB Hukuk Müşavirliği Temsilcisi,
- İBB Zabıta Daire Başkanlığı Temsilcisi,
- İBB Hizmet İyileştirme Müdürlüğü Temsilcisi,
- Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu (TŞOF) Temsilcisi,
- İstanbul Ticaret Odası (İTO) Temsilcisi,
- İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği (İSTESOB) Temsilcisi,
- İstanbul Minibüsçüler Esnaf Odası Temsilcisi,
- İstanbul Taksiciler Esnaf Odası (İTEO) Temsilcisi,
- İstanbul Umum Servis Aracı İşletmecileri Esnaf Odası (İSAROD) Temsilcisi,

katılımlarıyla oluşturulacak Alt Komisyon tarafından hazırlanacak raporun UKOME gündeminde değerlendirilmesine karar verilmiştir.

Başkan  
Dr. Hayri BARAÇLI  
Genel Sekreter  
... / ... / 2017

Üye  
Şevket AKTAY  
Milli Savunma Bakanlığı  
1. Ordu Kom. Tem.  
(Katılmadı)

Üye  
Necmettin ACAR  
Fen İşl. Bşk. Tem.

Üye  
M. Levent MERİÇLİ  
Ulş. Dnz. Hbr. Bakanlığı  
TCDD 1.Bölge. Müd. Tem.

Üye  
Yakup GÜLER  
İst. Şehir Hatları Tur. A.Ş. Tem.

Üye  
Halit YILMAZ  
Türkiye Şoförler ve Otomobilciler  
Federasyonu Tem.

Üye  
Muzaffer HACIMUSTAFAOĞLU  
Genel Sekreter Yrd.

Üye  
Ali Naci BİNİCİ  
İl Jan. Kom. Tem.

Üye  
Hikmet VURAL  
Ulş. Dnz. Hbr. Bakanlığı  
Karayolları 1. Bölge Müd. Tem.

Üye  
Hafif ŞAHİN  
Ulş. Dnz. Hbr. Bakanlığı  
Karayolu Düzenleme  
Gen.Müd.Tem.

Üye  
Ali FIRAT  
Metro İstanbul A.Ş. Gn. Müd. Tem.

Üye  
Yunus Emre AYÖZEN  
Ulaşım Daire Başkanı

Üye  
Akif CERAN  
Sahil Guv. Kom. Tem.

Üye  
Cihan HİLCİ  
Ulş. Dnz. Hbr. Bakanlığı  
İst. Liman Bşk. Lığı Tem.

Üye  
M. Levent ACET  
Ulş. Dnz. Hbr. Bakanlığı  
Alt. Yapı Gen. Müd. Tem.

Üye  
Mükremin KARAKA  
Ulaşım Koord. Md.

Üye  
Bülent AY  
İst. Emn. Müd. Tem.

Üye  
Hüseyin YAĞCIOĞLU  
1.Hukuk Müşaviri Tem.

Üye  
Mehmet ŞEN  
Ulş. Dnz. Hbr. Bakanlığı  
DHMİ Gen. Müd. Tem.

Üye  
Arif EMECEN  
İETT Gen. Müd. Tem.

Üye  
Musa YAZICI  
Top. Ulş. Hiz. Md.