

UKOME, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Genel Sekreter Sn. Dr. Hayri BARAÇLI Başkanlığında 14.07.2016 gün ve saat 14:00'da gündemindeki konuları görüşmek üzere toplandı.

- İlgi: a) 05.04.2007 tarih ve 2007/4-1 sayılı UKOME Kararı (Minibüs Taşımacılığı Yönergesi).
b) 05.04.2007 tarih ve 2007/4-2 sayılı UKOME Kararı (Servis Araçları Yönergesi).
c) 25.06.2009 tarih ve 2009/3-13 sayılı UKOME Kararı (Taksi ve Taksi Dolmuş Yönergesi).
d) 11.02.2016 tarih ve 2016/2-8 sayılı UKOME Kararı (Öğrenci ve Personel Servis Yönergesi).
e) 27.04.2016 tarih ve 2016/3-13 sayılı UKOME Kararı.
f) Toplu Ulaşım Hizmetler Müdürlüğü'nün 14.07.2016 tarih ve 1699 sayılı yazısı ile ekli raporu.

TEKLİF: Toplu Ulaşım Yönergelerinde Taşımacı ve Şoförlerin Hizmet Kalitesinin Arttırılmasına Yönelik Değişiklik Teklifi.

TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ RAPORU:

İlgi (f) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü yazısı ekli raporunda;

İlgi (a), (b), (c) ve (d) UKOME kararlarıyla yürürlüğe girmiş olan yönergelerdeki şoför esasları, Toplu Ulaşım Denetim Komisyonu ve yaptırım cetvelleri ile ilgili hususlar aşağıdaki belirtildiği şekliyle revize edilmesi uygun mütalaa edilmiştir.

Ayrıca ilgi (e) UKOME kararı gereği revize edilen Öğrenci ve Personel Servis Taşımacılığı Yönergesi'nde yer alan para cezaları ile ilgili hususlar aşağıdaki yaptırım cetveliyle birlikte uygulanacaktır.

Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü Değerlendirmesi: Müdürlüğümüz teknik ekiplerince yapılan çalışmaları neticesinde;

(1) Şoför Esasları;

- a) Taşıtlarda çalışacak şoförler için **Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi** uygulamasına geçilecek olup, şoförlerde aşağıdaki özellikler aranacaktır.
- 1) Kullanacağı taşıta uygun sürücü belgesine sahip olmak,
 - 2) Öğrenci ve Personel servis taşımacılığı için kullanılacak taşıt minibüs ise 7 yıllık, otobüs ise 5 yıllık sürücü belgesine sahip olmak,
 - 3) Yurtiçi Yolcu/Yük Taşımacılığı Mesleki Yeterlilik Belgesi (SRC2/SRC4/SRC5) sahibi olmak,
 - 4) Mesleki Yeterlilik Kurumu Kanununda yer alan Ulusal Meslek Standardına Uygun Taşıt Şoförü Sertifikası sahibi olmak (Sistem altyapısı sağlandıktan sonra istenilecektir),
 - 5) En az 22 (öğrenci ve personel servis taşımacılığı 26) yaşından gün almış ve 66 yaşından gün almamış olmak,
 - 6) Başvuru tarihi itibarıyla 6 ayı geçmemiş, resmi kurumlar için sorgulanmış Adli Sicil Kaydı olmak (5237 Sayılı Türk Ceza Kanununun '102.' '103.' '104.' '105.' '109.' '179/3.' '188.' '190.' '191.' '227.' ve 5326 Sayılı Kabahatler Kanununun '35.' maddesindeki suçlardan hüküm giymemiş)
 - 7) Son beş (5) yıl içerisinde; bilinçli taksirli olarak ölümlü trafik kazalarına karışmamış olmak, alkollü olarak taşıt kullanma ve hız kurallarını ihlal nedeniyle, sürücü belgeleri birden fazla geri alınmamış olmak,
 - 8) İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yetkilendirilmiş merkezlerden alınacak psikoteknik raporu olmak,
 - 9) Taşımacı üzerine kayıtlı Sosyal Güvenlik Kurumu belgesi olmak,
 - 10) İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yetkilendirilmiş merkezlerden her yıl alınacak bulaşıcı hastalıklar ve göz sağlığı yönünden (uzman unvanına sahip doktorlardan) sağlık raporu olmak,
 - 11) İstanbul'un yol ağı, trafik durumu vb. özellikler ile sürüş teknikleri ve davranış psikolojisi konularında yazılı ve sözlü testlerden geçmiş olmak, (sistem altyapısı sağlandıktan sonra istenilecektir),
- b) Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi kullanım süresi 2 yıldır. Söz konusu belgeye haiz şoförler 2 yılda bir eğitim tekrarı yapmak zorundadır. Yapılacak tekrar eğitimi sonrası başarılı olacak şoförlerin belgeleri 2 yıllığına vizelenecektir. Tekrar eğitimi sonrasında 5 defa başarısız olan adaylar 1 yıl süre ile Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi için başvuru yapamayacaktır.

- c) Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi İstanbul Kart olarak da kullanılabilecektir.
- ç) Taşımacılar için **"Taşımacı Hizmet Kalite Puanı"** uygulamasına geçilecek olup, söz konusu uygulama kapsamında aşağıdaki hususlar uygulanacaktır.
- 1) Her taşımacıya ilgili izin belgelerini ilk alımlarında 100 hizmet kalite puanı tanımlanacaktır.
 - 2) Karayolunda Ticari Amaçla Taşımacılık Yapan Taşımacı ve Şoförlere Yönelik Kamu ve Trafik Güvenliği Yaptırım Cetveli ve Karayolunda Ticari Amaçla Taşımacılık Yapan Taşımacı ve Şoförlere Yönelik Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli'nde yer alan ihlallere göre hizmet kalite puanı uygulanacaktır.
 - 3) Söz konusu yaptırım cetvelinde yer alan hizmet kalite puanları, **Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi × İhlal Tekrar Sayısı** şeklinde uygulanır.
 - 4) Taşımacılar 100 hizmet kalite puanı kesintisini doldurduklarında ilgili taşıtın ilgili izin belgeleri 1 ay süre ile askıya alınacaktır. 100 hizmet kalite puanı kesintisi doldurduktan sonra yeniden alınacak izin belgesi için, hizmet kalite puanı ikinci ihlal sınırı olan 100 sınırı doldurulduktan sonra ilgili taşıtın ilgili izin belgeleri 3 ay süre ile askıya alınacaktır. 3. İhlal sınırı olan 100 sınırı doldurulduktan sonra ilgili taşıtın ilgili izin belgeleri 6 ay süre ile askıya alınacaktır. 4. ve sonrası her ihlal sınırı geçişlerinden sonra (100 puan) 6 ay süre ile askıya alma uygulanacaktır (Kamu ve Trafik Güvenliği Yaptırımına esas olan ihlaller hariç).
 - 5) Karayolunda Ticari Amaçla Taşımacılık Yapan Taşımacı ve Şoförlere Yönelik Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli'nde yer alan hükümlerden ceza alanlar son cezasından itibaren geriye doğru 1 yıl içerisinde ceza almaması durumunda mevcut hizmet kalite kesintisi puanları silinir.
- d) Ticari taşıtlarda çalışacak şoförler için **"Şoför Hizmet Kalite Puanı"** uygulamasına geçilecek olup, söz konusu uygulama kapsamında aşağıdaki hususlar uygulanacaktır.
- 1) Her taşımacıya ilgili izin belgelerini ilk alımlarında 100 hizmet kalite puanı tanımlanacaktır.
 - 2) Karayolunda Ticari Amaçla Taşımacılık Yapan Taşımacı ve Şoförlere Yönelik Kamu ve Trafik Güvenliği Yaptırım Cetveli ve Karayolunda Ticari Amaçla Taşımacılık Yapan Taşımacı ve Şoförlere Yönelik Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli'nde yer alan ihlallere göre hizmet kalite puanı uygulanacaktır.
 - 3) Söz konusu yaptırım cetvelinde yer alan hizmet kalite puanları, **Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi × İhlal Tekrar Sayısı** şeklinde uygulanır.
 - 4) Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi sahibi şoförlerin 100 hizmet kalite puanını doldurduklarında sahip olduğu Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi'nin 6 ay süre ile askıya alınacak ve ayrıca eğitim tekrarı sonrasında yapılacak sınav ile yeniden Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi alınabilecektir (Kamu ve Trafik Güvenliği Yaptırımına esas olan ihlaller hariç).
 - 5) 100 hizmet kalite puanı kesintisini doldurduktan sonra yeniden Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi alan şoför için, hizmet kalite puanı ikinci ihlal sınırı 100 (Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi'nin 12 ay süre ile askıya alınacak ve eğitim tekrarı sonrasında yapılacak sınav ile yeniden Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi alınabilecektir), üçüncü ihlal sınırı ise 100 olarak uygulanacak ve üçüncü ihlal sonucu bir daha Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi düzenlenmeyecektir (Kamu ve Trafik Güvenliği Yaptırımına esas olan ihlaller hariç).
 - 6) Karayolunda Ticari Amaçla Taşımacılık Yapan Taşımacı ve Şoförlere Yönelik Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli'nde yer alan hükümlerden ceza alanlar son cezasından itibaren geriye doğru 1 yıl içerisinde ceza almaması durumunda mevcut hizmet kalite puanları silinir.
- e) Taşımacı ve taşıtlarda çalışacak şoförlere bildirimler (belgelerin hazır olması, denetim ve ihlal sonucu vb. hususlar) Kısa Mesaj Servisi (SMS), elektronik posta veya yazılı olarak yapılabilecektir.

Toplu Ulaşım Denetim Komisyonu; Gerek görülen hallerde sürekli veya geçici olarak görev yapmak üzere kurulacak komisyon.

(1) TUHİM'den 3 (üç), yetki bölgesi kapsamında İl Emniyet Müdürlüğünden 1 (bir) veya İl Jandarma Komutanlığından 1 (bir), Zabıta Daire Başkanlığından 1 (bir), İTO'dan 1 (bir) ve ilgili esnaf odasından 1 (bir) üye katılımı ile oluşan komisyon; TUHİM tarafından gerek görülen hallerde toplanır.

a) Görevleri

- 1) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ve Taşımacılık izin belgelerinin geri alınması ile ilgili kararı verir.
- 2) Yaptırım cetvelindeki yaptırımlarla ilgili indirim veya artırma karar verir.
- 3) Yaptırım cetvelindeki yaptırımlara yapılacak itirazları değerlendirir.
- 4) Yaptırım cetvelinde yer almayan hususlara ilişkin karar alır.
- 5) Alınan kararların uygulanması ve denetimi için ilgili birimlere yazılı bilgi verilir.
- 6) Encümen yetkisi dâhilindeki hususları Encümene bildirir.

b) Çalışma Şekli

- 1) Komisyon Başkanı TUHİM Müdürüdür.
- 2) Komisyon, Başkan dâhil en az dört üyenin katılımı ile toplanır.
- 3) Kararlar oy çokluğu ile alınır.
- 4) Eşitlik halinde Başkanın oyu çift sayılır.
- 5) Komisyona yukarıda sayılan kurum temsilcilerinin haricinde, toplantı gündeminin içeriği ve aciliyetine göre bilgi alınmak üzere gerekli görüldüğü takdirde İBB birimleri ile diğer kurumların temsilcileri de davet edilebilir.

Taşımacı ve Şoförlere/Sürücülere uygulanacak olan Taşımacı Hizmet Kalite Puanı/Şoför Hizmet Kalite Puanı İstanbul Büyükşehir Belediyesi Web sitesinde yayınlanacak olup taşımacı ve şoförlerin erişimine açılacaktır.

- * Hizmet kalite puanı uygulaması 100 puan üzerinden uygulanacak olup, 100 hizmet kalite puanını dolduran belgeler Trafik Zabıtası ve/ya Belediye Zabıtası aracılığı ile geri alınır.
- * Taşımacının; şoförlük yaptığı esnada yaptırım uygulanması durumunda, taşımacılık ve şoförlük yaptırımları ayrı ayrı uygulanır.
- * Şoförlere ait ihlal listesinde yer alan "Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi geri alınır" hükmü ilgili belge hazırlana kadar "İzin Belgesinden kaydı silinir" şeklinde uygulanacaktır.
- * Hizmet kalite puanı uygulaması Taşımacının izin belgesine, Şoförün/Sürücünün Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesine/Sürücü Belgesine uygulanır.
- * Denetim sonucunda Karayolunda Ticari Amaçla Taşımacılık Yapan Taşımacı ve Şoförlere Yönelik Yaptırım Cetvelinde belirtilen yaptırım ya da Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun belirlediği süre içinde yaptırım uygulanmış belge ve/ya belgelerin TUHİM'e iade edilmemesi durumunda Trafik Zabıtası ve/ya Belediye Zabıtası aracılığı ile geri alınır, online sisteme (E-TUHİM/Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü Resmi İnternet Sitesi) işlenir ve ilgili kurumlara bilgi verilir. Geri alınamaması durumunda söz konusu belgeler belirlenmiş yaptırım süresince yok hükmündedir.
- * Öğrenci ve Personel Servis Taşımacılığı Yönergesi'nde yer alan para cezaları bu yönerge ile birlikte uygulanacaktır.
- * Toplu Ulaşım Yönetim merkezinin, Trafik Kontrol Merkezi ve benzeri diğer elektronik takip ve denetim sistemlerinin vereceği raporlar da esas alınarak işlem yapılacaktır.
- * Hizmet kalite puanları şoför sicillerinde yer alacaktır.

[Handwritten signatures and notes]
(3/14)



İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

T.C

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
ULAŞIM KOORDİNASYON MERKEZİ KARARI

UKOME KARARI

TARİH

14.07.2016

SAYI

2016/4-11

KARAYOLUNDA TİCARİ AMAÇLA TAŞIMACILIK YAPAN TAŞIMACI VE ŞOFÖRLERE YÖNELİK HİZMET KALİTE PUANI KESİNTİSİ YAPTIRIM CETVELİ

NO	İHLAL KONUSU	TAŞIMACILIK TÜRÜ	1. İHLAL		2. İHLAL		Açıklama
			Taşımacı	Şoför/Sürücü	Taşımacı	Şoför/Sürücü	
1	Taşımacılık esnasında, İzin Belgesinde yazılı güzergâhların takip edilmemesi/çalışma alanında faaliyet gösterilmemesi/yasak ve serbest saat-zaman çizelgesine uygulanmasına uyulmaması (mücbir sebep, kriz, yangın ve doğal afet hariç) durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
2	Mücbir sebeplerle oluşacak hallerde, trafik zabıtası veya belediye zabıtasınca yönlendirilecekleri geçici güzergâhlara uyulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
3	Gün içinde tamamlanan hizmet aralarında Taşıtların beklemek zorunda olduğu sürelerde park etmek amacıyla ana arter ve caddede üzerinde trafiği aksatmaları durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
4	Taşıtlarda yolcuları ve çevreyi rahatsız edecek şekilde teyp, radyo, cd çalar vb. dinlenilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
5	Taşımacılık esnasında (şoför/sürücü ve yolcular dâhil) sigara, tütün ve tütün mamulleri kullanılması ya da kullanılmasına göre yutulması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
6	Taşıtlarda Toplu Ulaşım Yönetim Merkeziyle uyumlanmış araç takip ve kamera sistemleri haricinde cihaz bulundurulması ve kullanılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
7	Taşıtlarda özel yazı, şekil, sembol, siyasi amblem, tabela vb. bulundurulması (Reklam İzin Belgesi Alanlar ve yönerge gereği zorunlu olan yazı, şekil, sembol, tabela vb. hariç) durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
8	Toplu olarak eylem ve gösteri yaparak taşımacılığı ve trafiği aksatmak, durdurmak, Taşıt ile birlikte gösteri yapmak, kamu düzenini ve otoritesini sarsacak vb. eylemlerde bulunmak.	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	1 Ay süre ile Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi geri alınır	40 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	3 Ay süre ile Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi geri alınır	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalde Son Hizmet Kalite Puanı/Süresi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır..

**İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
ULAŞIM KOORDİNASYON MERKEZİ KARARI**

UKOME KARARI

TARİH

14.07.2016

SAYI

2016/4-11

9	Taşımacılık faaliyeti esnasında kamu görevi yapmanın bilincinde olunmaması ve yolculara kaba- nezaketsiz davranılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
10	Taşıtların arka camının dış yüzeyinin sağ alt köşesinde Alo 153 Beyaz Masa telefon numarasını gösteren bilgi bandı (çıkartma) bulundurulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
11	UKOME tarafından belirlenen duraklara; trafiği aksatacak, can ve mal güvenliğini tehlikeye düşürecek ve durak alanını taşacak şekilde gayri nizami yapılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
12	Karayollarında Emniyet Şeridi olarak ayrılan yolların gayri yasal olarak kullanılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
13	İlgili İzin Belgesi ve Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi görevliler tarafından talep edilmesi halinde ibraz edilmemesi ve denetim görevlisinin görevini yapmasını engellenmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	40 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
14	İlgili idarece belirlenen Kılık - kıyafet uygulamasına uyulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
15	Taşımacılık hizmetinin yapılmaması, yolcu veya yolculuk sayımı yapılmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
16	Taşıt içinde acil hallerde kullanılmak üzere, yolcuların rahatlıkla ulaşabilecekleri yerlerde cam kırma çekici ile yangın söndürme cihazı bulundurulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
17	Taşıtların içi ve dışını temiz olmasının, Karayolları Trafik Yönetmeliğince veya UKOME Kararıyla belirlenen koltuk sayısından fazla yolcu taşınması ve koltuk sayısının artırılması/eksilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.



İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

T.C

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
ULAŞIM KOORDİNASYON MERKEZİ KARARI

UKOME KARARI

TARİH

14.07.2016

SAYI

2016/4-11

18	Taşıtlara yolcuların can güvenliğini tehlikeye düşürecek özelliğe sahip yanıcı, parlayıcı, patlayıcı, kirliletiçi, kesici vb. malzemeler ile taşıma kafesi olmayan evcil hayvan alınması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
19	Taşıtlarda emniyet kemeri bulundurulmaması ve çalışır durumda olmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
20	Çırtıkanlık yaparak veya klakson/kampana/zil çalarak yolcu çağırılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
21	Türkiye ve İngiltere olarak hazırlanmış Ücret tarifelerinin, güzergâh kullanım izin belgesinin veya geçici çalışma ruhsatının taşıtın görünür bir yerinde bulundurulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
22	UKOME tarafından belirlenen ücret tarifesi dışı ücret talep edilmesi ve indirimi ve/ya Ücretsiz Seyahat Kartları uygulamasına riayet edilmemesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
23	Taşımacılık esnasında taşıt iç sıcaklığının 20-24°C değerleri arasında kalması için ısıtma ya da soğutma sisteminin (klima, havalandırma) çalıştırılmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
24	Taşıt iç sıcaklığını gösteren, yolcular tarafından rahatlıkla görülebilecek elektronik termometre bulundurulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
25	Engelli yolcuların, personel veya öğrencilerin taşıma hizmetinin sağlanmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
26	Taşıtın iç tarafında, görme engelli yolcular için, kabartma (braille) alfabesiyle hazırlanan taşıt plakası ve ALO 153 yazısının bulunduğu belirlenen ebatta levha bulundurulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
27	Taşıtların; 5378 Sayılı Engelliler Hakkında Kanun doğrultusunda yürürlüğe girmiş olan Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği'nce belirlenen şartlara uygun olmaması durumunda,	Servis Taşımacılığı Minibüs Taşımacılığı	İlgili konuda belirlenen hususlara uygun araç kullanana kadar ilgili izin belgesi geri alınır.	-	İlgili konuda belirlenen hususlara uygun araç kullanana kadar ilgili izin belgesi geri alınır	-	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
28	Taşıtta yolcu kalması dahi hattın son durağına kadar giderek seferini tamamlamaması ya da aynı istikamete giden başka bir araçta (arızalanma hariç) aktarma yapması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.



İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

T.C

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
ULAŞIM KOORDİNASYON MERKEZİ KARARI

UKOME KARARI

TARİH

14.07.2016

SAYI

2016/4-11

29	Taşıtın ön ve arka camlarının sağ üst köşelerine dışarıdan görülecek şekilde hat numaraları yazılmaması, Ön, arka camlarının sağ iç alt taraflarına şoförün görüşünü engellemeyecek ve dışarıdan görülecek şekilde 15x30 cm ebadında hat başlangıç ve bitiş bilgilerini içeren Dijital Gösterge, sağ yan cama 30x30 cm ebadında güzergâh bilgilerini içeren Dijital Gösterge (Kayan Yazı Panosu) konulmaması,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
30	UKOME Kararı ile belirlenen gövde (kaporta) renk kodlarına uyulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı	Söz konusu durum düzeltilene ilgili izin belgesi geri alınır.	-	Söz konusu durum düzeltilse dahi ilgili izin belgesi 1 ay süre boyunca verilmaz.	-	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Yaptırım Süresi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
31	Minibüs Geçici Çalışma Ruhsatnamesinde belirtilen hat numarası ve hat adının yazılı olduğu ıplıklı tabela (şapka) minibüsün üstünde bulundurulmaması ve değiştirilmemesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
32	Minibüsün içi ve dışı sürekli temiz, koltuklar aynı, koltuk ebadı ve koltuklar arası mesafe aralığı rahat oturulabilir/geçilebilir şekilde olmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
33	Karayolları Trafik Yönetmeliği 1 sayılı ektvelin (c) maddesinde Taksi Dolmuşlar/Taksiler için belirtilen niteliklerde ıplıklı tabela (şapka) Taksi Dolmuşun/Taksinin üstünde bulundurulmaması ve değiştirilmemesi durumunda,	Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
34	Bagaj boyutunu ve istiap haddini aşmayan uygun olan eşyadan ücret talep edilmesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
35	Mesafe ve/ya trafik yoğunluğu bahanesi ile yolcu çağrılarına cevap vermemek veya yolcunun gitmek istediği adrese başka yolu bilhassa istemediği müddette en kısa yoldan götürmemesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
36	Taksimetre cihazları yolu tarafından görülebilecek şekilde, taksi içerisinde monte edilmiş ve her zaman kullanılabilir durumda olmaması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
37	Anzalı ve hatalı taksimetre ile taşımacılık yapılması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
38	Köprü, otoyol ve otoyol kullanımı hariç taksimetrede yazılı bedelin dışında ücret alınması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
39	Taksimetre yolcunun bindiği noktadan itibaren açılmaması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.
40	İlgili idare tarafından belirlenen logoların ve stickerlarının bulundurulmaması ya da orijinal yerine sahtelerin bulundurulması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.



İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

T.C

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
ULAŞIM KOORDİNASYON MERKEZİ KARARI

UKOME KARARI

TARİH

14.07.2016

SAYI

2016/4-11

41	(T), (C) ve (M) seri plakalı taksiler tahsis edildikleri çalışma alanı sınırları dışından yolcu almaları durumunda,	Taksi Taahhütlüğü	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.
42	Taksilerin tavanı ve her iki ön kapısına yazılacak plaka numaraları, UKOME Kararı ile belirlenen kriterler doğrultusunda olmaması durumunda,	Taksi Taahhütlüğü	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
43	(C) ve (M) seri plakalı taksilerin ihale/tahsis edildikleri ilçe adının yazılmaması ve UKOME Kararı ile belirlenen kriterler doğrultusunda olmaması durumunda,	Taksi Taahhütlüğü	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
44	Taksilerde; toplamda 0,5 m ² 'yi aşmayan taksit durağı bilgileri haricinde, özel yazı, şekil ve sembol bulundurulması durumunda (Reklam İzni Belgesi alanlar hariç).	Taksi Taahhütlüğü	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.
45	UKOME tarafından belirlenen bekleme yerleri ve duraklara, trafiğe aksatacak, can ve mal güvenliğini tehlikeye düşürecek, bekleme yeri ve durak alanını tasevük ve UKOME/UTK kararında belirtilen sayıdan fazla taksit bulunduracak şekilde gayri nizami yazılması durumunda,	Taksi Taahhütlüğü	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
46	Taahhüt içi ve dış sürekli temiz olmaması, ek kolunlar konulması, kolunlar rahat oturabilir ve kolunlar başlıklar takılı şekilde olmaması durumunda,	Taksi Taahhütlüğü	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
47	Taahhütçi çalıştırdığı şoförün ve varsa Rehber Personelin her türlü kanuni sorumlulukları, sigorta ve benzeri yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda,	Servis Taahhütlüğü	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	-	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	-	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
48	Okul öncesi eğitim, ilköğretim ve ortaokul öğrencilerini taşıyan öğrenci servis araçlarında, rehber personelin bulundurulmaması/çalıştırılmaması durumunda,	Servis Taahhütlüğü	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
49	Taahhüt içinde yolcudan para alınması durumunda	Servis Taahhütlüğü	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
50	Taahhütçünün, alt taahhütçüsüne kuram v.v. ya kurulu ile yaptığı taahhütçilik sözleşmesi kapsamı dışında (Akaryakıt Kartı, Trafik Sigortası, Kasko, Kzavat, Gömlek, Lantik vesaire alımı ile ilgili tedbirler adresi bazında zorlama ve yönlendirme gibi) yaptırımlar istemesi durumunda,	Servis Taahhütlüğü	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	-	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	-	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.
51	Aynı okuldan gelen öğrenci taleplerinin güzergah kısıtı (aracın trafiğe girmesi, taşıma süresinin uzaması vb. nedenler) nedeniyle karşılanmak istenmemesi durumunda,	Servis Taahhütlüğü	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
52	Faytonlarda seyir güvenliği açısından sürücü hariç dört yolcudan fazla yolcu taşınması ve sürücünün yanında ikinci bir kişinin bulunması durumunda,	Fayton Taahhütlüğü	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.



İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

T.C

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
ULAŞIM KOORDİNASYON MERKEZİ KARARI

UKOME KARARI

TARİH

14.07.2016

SAYI

2016/4-11

53	Fayton Taşımacılığı Ruhsatnamesinde kaydı olmayan at/atların çalıştırılması durumunda,	Fayton Taşımacılığı	Ruhsatnameye kayıtlı at bulundurulana ve/ya çalıştırılana kadar İzin Belgesi geri alınır ve 20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Ruhsatnameye kayıtlı at bulundurulana ve/ya çalıştırılana kadar İzin Belgesi geri alınır. Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
54	Elektronik yonga (çip) olmayan, yaş ve gebelik şartlarına uymayan atların çalıştırılması durumunda,	Fayton Taşımacılığı	İhlal konusunda belirtilen hususa uygun at bulundurulana ve/ya çalıştırılana kadar İzin Belgesi geri alınır ve 20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	İhlal konusunda belirtilen hususa uygun at bulundurulana ve/ya çalıştırılana kadar İzin Belgesi geri alınır. Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
55	Atların tıns hızında sürmeyerek dörtal koşurması durumunda,	Fayton Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
56	Hastalıklı olan atlarla, Üç yaşından küçük ve/ya on üç yaşından büyük atlar ile dişi atların gebeliklerinin altıncı ayından sonra ve doğumdan üç ay önce çalıştırılması durumunda,	Fayton Taşımacılığı	İhlal konusunda belirtilen hususa uygun at bulundurulana ve/ya çalıştırılana kadar İzin Belgesi geri alınır ve 20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	İhlal konusunda belirtilen hususa uygun at bulundurulana ve/ya çalıştırılana kadar İzin Belgesi geri alınır. Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
57	Atların sefer aralarında yeteri kadar dinlendirilmesi durumunda,	Fayton Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
58	Fayton Uygunluk Belgesi olmayan faytonlar ile taşımacılık yapılması durumunda,	Fayton Taşımacılığı	Fayton Uygunluk Belgesi olan fayton alınana kadar, ilgili izin belgesi geri alınır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Fayton Uygunluk Belgesi başvurusu yapılmış olsa dahi 3 ay süreyle belge düzenlenmez.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Yaptırım Süresi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
59	Fayton uygunluk belgesinde belirtilenler haricinde aksesuar bulundurulması durumunda,	Fayton Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
60	Atların çevreyi kirlilememesi için uygun teçhizat ve donanım ile gerekli önlem alınmaması durumunda,	Fayton Taşımacılığı	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
61	Meydanlarını, durakları ve bulundukları mahalleri kirlilemeleri ve çevreyi rahatsız edecek davranışlarda bulunmaları durumunda,	Fayton Taşımacılığı	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
62	Taşımacılık faaliyeti dışında; atlar, belirlenecek olan gezinti ve dinlenme alanları ile at barınakları dışında başboş olarak dolaştırılması durumunda,	Fayton Taşımacılığı	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.

**T.C
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
ULAŞIM KOORDİNASYON MERKEZİ KARARI**

UKOME KARARI

TARİH 14.07.2016

SAYI 2016/4-11

63	Herhangi bir nedenle uyutulmuş olan veya hayatını yitirmiş olan at/atlara İpe Gıda, Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğüne bildirilmemesi, bertaraf/defin işlemlerinin mevzuata uygun yapılmaması/yapılmaması ve bertaraf/defin belgesini İpe Gıda, Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğüne bildirilmemesi durumunda,	Fayton Taşımacılığı	İhlal konusunda belirtilen hususla ilgili işlem yapılmaz kadar İzin Belgesi geri alınır ve 20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	İhlal konusunda belirtilen hususla ilgili işlem yapılmaz kadar İzin Belgesi geri alınır. Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
64	Faytonların İBB Toplu Ulaşım Yönetim Merkezine üye olmaması, gerekli teçhizatı bulundurmaması ve çalışır durumda olmasını sağlamaması durumunda,	Fayton Taşımacılığı	İhlal konusunda belirtilen hususla ilgili işlem yapılmaz kadar İzin Belgesi geri alınır ve 20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	İhlal konusunda belirtilen hususla ilgili işlem yapılmaz kadar İzin Belgesi geri alınır ve 20 hizmet kalite puanı uygulanır. Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
65	Faytonlarda, seyir güvenliği için, sürücü ve yolcu emniyet kemeri bulundurulmaması durumunda,	Fayton Taşımacılığı	İhlal konusunda belirtilen hususla ilgili işlem yapılmaz kadar İzin Belgesi geri alınır ve 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	İhlal konusunda belirtilen hususla ilgili işlem yapılmaz kadar İzin Belgesi geri alınır ve 20 hizmet kalite puanı uygulanır. Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
66	Faytonların arka kısmında Beyaz Masa telefon numarasını gösteren seri zemin üzerine yapıştırılmış bilgi bandı (çıkartma) bulundurulmaması durumunda,	Fayton Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
67	Yük Taşıma Aracı Güzergâh Kullanım İzin Belgesinde yazılı yükün haricinde yük taşınması durumunda,	Karayolu Yük Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
68	Taşımacı, özel yük taşımacılığı faaliyeti esnasında, taşıdığı yüke bağlı olarak yük taşıtının ön ve arkasına en az 150 metreden görülebilecek ve en az 50 metreden rahatça okunabilecek şekilde yansıtıcı malzeme ile kırmızı zemin üzerine beyaz harflerle en az 180 x 24 santimetre ebadında (Geniş Araç), (Geniş Yük), (Uzun Araç), (Uzun Yük), (Geniş ve Uzun Yük) ve (Geniş ve Uzun Araç) ibareleri yazılı levha bulundurmaması durumunda,	Karayolu Yük Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
69	Taşımacı, özel yük taşımacılığı faaliyeti esnasında, yük taşıtının ön ve arka taraflarına kolayca görülebilen 30 x 30 santimetreden küçük olmayan kırmızı renkte birer bez asmaması durumunda,	Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
70	Taşımacı, özel yük taşımacılığı faaliyeti esnasında, yük taşıtının ve eskortluk yapan araçların üstlerinde sarı renkli uyarı işareti bulundurmaması durumunda,	Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
71	Taşımacı, özel yük taşımacılığı faaliyeti esnasında, köprüye/tünelde girmeden 15 (on beş) metre önce duraklama yapmaması ve köprüye/tüneli 5 km/saatın üzerinde bir hızla geçmesi ve köprü/tünelde duraklama yapması durumunda,	Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.

**İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
ULAŞIM KOORDİNASYON MERKEZİ KARARI**

72	Yük Taşıma Aracı Gözergâh Kullanım İzin Belgesi marifetiyle, ulaşım yolunu trafiğe kapatması durumunda,	Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
73	Yük taşıtlarının gövde rengi, şirket ya da kooperatif unvanı, logosu, yük taşıtının üstündeki ışık tabele (şapka) ile iletişim bilgilerinin yolcu taşımacılığını andırarak şekilde kullanılması ve yük taşıtlarında yolcu taşınması durumunda,	Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
74	Taşıma faaliyeti dışında, sözleşme ile belirtilen otopark dışında parklanma veya depolanma yapılması durumunda,	Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
75	Taşıma faaliyeti konusu dışında başka bir taşımacılık faaliyetinde bulunulması durumunda,	Servis Taşımacılığı Minibüs Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
76	Sözleşme ile belirtilen otopark dışında parklanma veya depolanma (UKOME tarafından belirlenen durak, depolanma veya parklanma yeri ve sayıları hariç) yapılması durumunda,	Servis Taşımacılığı Minibüs Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
77	Sözleşme ile belirtilen otopark ile yasal gözergâh başlangıcı arasında yolcu taşımacılığı yapılmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
78	Yolcu, yaya ve trafikte seyreden diğer araç güvenliğini tehlikeye düşürecek şekilde araç kullanmak, seyirüsefer esnasında kapı veya damper açık gidilmesi durumunda,	Servis Taşımacılığı Minibüs Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
79	Seyirüsefer sırasında cep, araç telefonu vb. haberleşme cihazlarıyla konuşulması durumunda	Servis Taşımacılığı Minibüs Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
80	Taşıt yolu üzerinde duraklamanın ve parklanmanın yasak olduğu yerlerde duraklama ve parklanma yapılması durumunda	Servis Taşımacılığı Minibüs Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi > İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.



İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

T.C

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
ULAŞIM KOORDİNASYON MERKEZİ KARARI

UKOME KARARI

TARİH

14.07.2016

SAYI

2016/4-11

KARAYOLUNDA TİCARİ AMAÇLA TAŞIMACILIK YAPAN TAŞIMACI VE ŞOFÖRLERE YÖNELİK KAMU VE TRAFİK GÜVENLİĞİ YAPTIRIM CETVELİ

NO	İHLAL KONUSU	TAŞIMACILIK TÜRÜ	1. İHLAL		2. İHLAL		3. İHLAL		Açıklama
			Taşımacı	Şoför/Sürücü	Taşımacı	Şoför/Sürücü	Taşımacı	Şoför/Sürücü	
1	Taşımacılık faaliyeti esnasında alkolü olunması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	3 Ay süre ile ilgili İzin Belgesi geri alınır.	6 Ay süre ile Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi geri alınır.	1 Ay süre ile ilgili İzin Belgesi geri alınır.	2 Yıl süre ile Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi geri alınır.	1 Yıl süre ile ilgili İzin Belgesi geri alınır.	5 Yıl süre ile Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi geri alınır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi; sürücü olmasında sakınca bulunmadığına dair resmi sağlık kurumlarından alınmış sağlık kurulu raporunun ibraz edilmesi ve geri alma sürecinin tamamlanmış olması halinde iade edilir.
2	Taşımacılık faaliyeti esnasında uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	3 Ay süre ile ilgili İzin Belgesi geri alınır.	5 Yıl süre ile Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi geri alınır.	6 Ay süre ile ilgili İzin Belgesi geri alınır.	5 Yıl süre ile Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi geri alınır.	1 Yıl süre ile ilgili İzin Belgesi geri alınır.	5 Yıl süre ile Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi geri alınır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi; sürücü olmasında sakınca bulunmadığına dair resmi sağlık kurumlarından alınmış sağlık kurulu raporunun ibraz edilmesi ve geri alma sürecinin tamamlanmış olması halinde iade edilir.
3	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi/Fayton Sürücü Belgesi olmadan çalıştırılması/çalıştırılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	3 Ay süre ile ilgili İzin Belgesi geri alınır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesini alana kadar Taşıt kullanmaktan men edilir.	6 Ay süre ile ilgili İzin Belgesi geri alınır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesini alsa dahi 3 ay süre ile Taşıt kullanmaktan men edilir.	1 Yıl süre ile ilgili İzin Belgesi geri alınır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesini alsa dahi 1 yıl süre ile Taşıt kullanmaktan men edilir.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Yaptırım Süresi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
4	İzin Belgesi olmadan çalıştırılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	İlgili İzin Belgesi başvurusu yapılmış olsa dahi 1 ay süreyle belge düzenlenmez.	-	İlgili İzin Belgesi başvurusu yapılmış olsa dahi 3 ay süreyle belge düzenlenmez.	-	İlgili İzin Belgesi başvurusu yapılmış olsa dahi 6 ay süreyle belge düzenlenmez.	-	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Yaptırım Süresi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
5	İzin Belgesi'nde kayıtlı olmayan şoför/sürücü ile taşımacılık yapılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	1 Ay süre ile ilgili İzin Belgesi geri alınır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi başvurusu yapılmış olsa dahi 1 ay süreyle belge düzenlenmez.	3 Ay süre ile ilgili İzin Belgesi geri alınır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi başvurusu yapılmış olsa dahi 3 ay süreyle belge düzenlenmez.	6 Ay süre ile ilgili İzin Belgesi geri alınır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi başvurusu yapılmış olsa dahi 6 Ay belge düzenlenmez.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Yaptırım Süresi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
6	Hasarlı, bakımsız, çevreye zarar verici gürültü çıkaran ve egzoz gazı yayan Taşıtlar ile taşımacılık yapılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	Periyodik muayene (faytonlar için uygunluk belgesi) tekrar yapılana kadar ilgili Taşıtın ilgili İzin Belgesi geri alınır ve 5 hizmet kalite kesintisi puanı uygulanır.	5 hizmet kalite kesintisi puanı uygulanır.	Periyodik muayene (faytonlar için uygunluk belgesi) tekrar yapılana kadar ilgili Taşıtın ilgili İzin Belgesi geri alınır ve Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Periyodik muayene (faytonlar için uygunluk belgesi) tekrar yapılana kadar ilgili Taşıtın ilgili İzin Belgesi geri alınır ve Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.
	Taşıtlarda Toplu Ulaşım Yönetim Merkeziyle uyumlanmış araç takip ve kamera sistemleri bulundurulmaması ve/ya çalıştırılmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	Toplu Ulaşım Yönetim Merkeziyle uyumlanmış araç takip ve kamera sistemleri bulundurulana ve/ya çalıştırılana kadar İzin Belgesi geri alınır ve 20 hizmet kalite puanı uygulanır.	10 hizmet kalite puanı uygulanır.	Toplu Ulaşım Yönetim Merkeziyle uyumlanmış araç takip ve kamera sistemleri bulundurulana ve/ya çalıştırılana kadar İzin Belgesi geri alınır ve Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Toplu Ulaşım Yönetim Merkeziyle uyumlanmış araç takip ve kamera sistemleri bulundurulana ve/ya çalıştırılana kadar İzin Belgesi geri alınır ve Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi = İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.



İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

T.C

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
ULAŞIM KOORDİNASYON MERKEZİ KARARI

UKOME KARARI

TARİH

14.07.2016

SAYI

2016/4-11

8	Taşımacılık faaliyeti esnasında şoför tarafından gerçekleştirilen veya göz yumulan Fiziksel Taciz olması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı	3 Ay süre ile ilgili İzin Belgesi geri alınır	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilir ve 5 Yıl süre ile belge düzenlenmez.	6 Ay süre ile ilgili İzin Belgesi geri alınır	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilir ve bir daha düzenlenmez.	1 yıl süre ile ilgili İzin Belgesi geri alınır	3. Tekrar ve sonrası ihlalde Son Yaptırım Süresi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
9	Taşımacılık faaliyeti esnasında şoför tarafından gerçekleştirilen veya göz yumulan Psikolojik Taciz veya Nefret (ırkçı, dinsel, vb.) içeren konuşmalar olması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Elektrikli Taşıt Taşımacılığı	1 Ay süre ile ilgili İzin Belgesi geri alınır	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilir ve 3 ay süre ile belge düzenlenmez.	3 Ay süre ile ilgili İzin Belgesi geri alınır	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilir ve 1 yıl süre ile belge düzenlenmez.	6 Ay süre ile ilgili İzin Belgesi geri alınır	3. Tekrar ve sonrası ihlalde Son Yaptırım Süresi » İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.

şeklinde tanımlanan konuların revize edilmesi hususunu UKOME gündemine alınmasını olurlarınıza arz ederim.

UKOME’NİN KARARI: Toplu Ulaşım Yönergelerinde belirtilen Taşımacı ve Şoför hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik değişiklik teklifinin;

Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü Koordinatörlüğünde;
İl Emniyet Müdürlüğü,
İBB Hukuk Müşavirliği,
İBB Zabıta Daire Başkanlığı,
İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü,
Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu (TŞOF),
İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği (İSTESOB),

Temsilcilerinden oluşacak Alt Komisyonun hazırlayacağı rapor doğrultusunda UKOME gündeminde değerlendirilmesine karar verilmiştir.

Başkan
Dr. Hayri BARAÇLI
Genel Sekreter
1... / 2016

Üye
Muzaffer HACIMUSTAFAOĞLU
Genel Sekreter Yrd.

Üye
Yunus Emre AYOZEN
Ulaşım Daire Başkanı

Üye
Ali Miraç KATIPOĞLU
İst. Emn. Mtd. Tem.

Üye
Süleyman ATÇI
Milli Savunma Bakanlığı
1. Ordu Kom. Tem.
(Katılmadı)

Üye
Celal Mahmut SOLAK
İl Jan. Kom. Tem.

Üye
Akıf CERAN
Sahil Gv. Kom. Tem.

Üye
Ali KIZILDAĞ
İ. Hukuk Müşaviri Tem.

Üye
Mustafa Özkan DÖNMEZ
Fen İşl. Dai. Bşk.

Üye
Ayhan ÖZKOSE
Ulş. Dnz. Hbr. Bakanlığı
Karayolları 1. Bölge Mtd. Tem.

Üye
Cihan HUNCE
Ulş. Dnz. Hbr. Bakanlığı
İst. Liman Bşk. Lığı Tem.

Üye
Kenan FİDAN
Ulş. Dnz. Hbr. Bakanlığı
DHİT Gen. Mtd. Tem.

Üye
İsmail ÖZDEMİR
Ulş. Dnz. Hbr. Bakanlığı
TCDD 1. Bölge. Mtd. Tem.

Üye
Hümet VURAL
Ulş. Dnz. Hbr. Bakanlığı
Karayolu Düzenleme
Gen. Mtd. Tem.

Üye
M. Levent ACET
Ulş. Dnz. Hbr. Bakanlığı
Alt. Yapı Gen. Mtd. Tem.

Üye
Dr. Ahmet BAĞIŞ
İETT Gen. Mtd. Tem.

Üye
Yakup GÜLER
İst. Şehir Hatları Tur. A.Ş. Tem.

Üye
Fatih DEMİRCAN
İst. Ulş. A.Ş. Gn. Mtd. Tem.
(Katılmadı)

Üye
Murat BAŞTOR
Ulaşım Koord. Mtd. Tem.

Üye
Musa YAZICI
Top. Ulş. Hbr. Mtd.

Üye
Halit YILMAZ
Türkiye Şoförler ve Otomobilciler
Federasyonu Tem.