

UKOME, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Genel Sekreteri Sn. Adem BAŞTÜRK Başkanlığında 09.08.2012 gün ve saat 15.00'da gündemindeki konuları görüşmek üzere toplandı.

İLGİ: a) Ticari Taksi ve Taksi Dolmuş Yönergesi

b) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü'nün 02.08.2012 tarih ve 2817 sayılı yazısı eki raporu.

TEKLİF: Ticari Taksilerde Çalışma Ruhsatnamesi düzenlenmesi esnasında istenilen belgelerin revizesi teklifi

TOPU ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ RAPORU:

İlgi (b) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü raporunda;

"Şehir içi trafikte müşteri arayan taksilerin sık sık çift sıra parklanma yapması sebebiyle akan trafiği olumsuz yönde etkilemektedir. Ulaşımın önemli birimlerinden olan ticari taksi ve işletmeciliğinin tek merkezden yönetilmesi ve kontrol edilmesinin gerekliliği günümüzde daha da önem kazanmaktadır. Ayrıca 12.05.2012 tarih 1119 sayı numaralı Taksi Durak ve park yerlerinin taksi otomasyon, taksi yönlendirme, araç takip elektronik ödeme sistemlerinin kurulması ile ilgili Meclis kararı alınmıştır.

25.06.2009 tarih ve 2009/3-13 sayılı kararı ile kabul edilerek yürürlüğe giren Ticari Taksi ve Taksi Dolmuş Yönergesinin 42. Maddesinin Ek-1 "Taksi ve Taksi Dolmuş Yıllık Çalışma Ruhsatı Müracaat Esasları" başlıklı istenecek evraklara ek olarak "Taksi Çağrı Merkezi kurulup çalışmaya başlamasından sonra 6 ay içerisinde çağrı merkezine üyelik belgesi istenmesi maddesinin eklenmesi mütalaa edilmiş olup UKOME' de görüşülmesi" teklif edilmektedir.

UKOME'NİN KARARI: 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun büyükşehir belediyelerinin görev ve sorumluluklarının belirtildiği 7.maddesinde:

"f) Büyükşehir ulaşım ana plânını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak; ulaşım ve toplu taşıma hizmetlerini plânlamak ve koordinasyonu sağlamak; kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işletmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek." hükmü;

Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin Ulaşım Koordinasyon Merkezlerinin yetki ve görevlerinin belirtildiği 18.maddesinde: *"UKOME, büyükşehir içindeki kara, deniz, göl, nehir, kanal ve demiryolu üzerinde her türlü taşımacılık hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesini sağlamak üzere; ulaşım, trafik ve toplu taşıma konularında üst düzeyde yönlendirici karar alma, uygulama, uygulatma ve ilgili mevzuattaki usulüne göre gereken tesisleri kurma, kurdurma ve işletme hak ve yetkilerine haizdir."* hükmü;

Ticari Taksi ve Taksi-Dolmuş Yönergesi'nin Taksi Otomasyon ve Yönlendirme Sistemi başlıklı 12.maddesinde *"Taksi otomasyon sistemi; taksi çağrı merkezi alt yapısı üzerinden vatandaşın yaygın ve kolay olarak kullanabildiği sabit ve mobil telefon vb. haberleşme araçları kullanımı ile sağlanır... Taksi otomasyon sistemi; taksi içinde vatandaşın gelen ve çağrı merkezinden yönlendirilen tüm talepleri karşılayan gelişmiş bir elektronik sistem üzerinden yapılacaktır... Taksilerde bulunması gereken elektronik sistemle ilgili her türlü tasarruf, düzenleme ve işletme yetkisi Büyükşehir Belediyesi'ne aittir.*

Çağrı Merkezi: Belediye tarafından belirlenecek tek numara ile İstanbul genelinde gelecek tüm çağrıları cevaplayabilecek alt yapıya sahip olacaktır. Çağrı merkezine erişim ses, mobil telefon üzerinde çalışan mobil uygulamalar (SMS, Java, Windows CE, Wap) ve web sayfası uygulaması ile yapılabilecektir." hükmü bulunmaktadır.

[Handwritten signatures and stamps at the bottom of the page]

İstanbul'da faaliyet gösteren ticari taksilerin büyük bir kısmının (%60) herhangi bir durağa bağlı olmaksızın kent içinde sürekli dolaşarak müşteri araması nedeniyle trafik yoğunluğuna sebep olmaları, çevreye zararlı emisyonlar yaymaları, müşteri alma rekabeti içinde trafik kurallarını ihlal etmeleri, taksicilerin aşırı çalışması nedeniyle yorgunluğa bağlı kazaların meydana gelmesi vb. sebepler neticesinde vatandaşlara ve turistlere sunulan toplu taşıma hizmetinin yeterli görülecek kalitede bulunmaması; bu hizmetin İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin asli görev, yetki ve sorumluluğunda olması; toplu taşıma hizmetinin üçüncü kişilere yaptırılması halinde de belirtilen asli görev, yetki ve sorumluluğun devam etmesi ve bu sorumluluğun gereğini yerine getirmek için bu alanda yeni düzenlemeler yapılmasına ihtiyaç duyulmuştur.

Ticari Taksi Yönetim Merkezi'nin faaliyete geçmesi durumunda araçların kontrolü, yönlendirilmesi, koordinesi merkezi sistemle sağlanacak; şoför ve yolcuların güvenliği artırılabilecek; yolcunun varacağı noktaya en kısa mesafeden varması, zaman ve yakıt kaybının en aza indirilmesi, gereksiz trafik yoğunluğunun önüne geçilmesi sağlanacaktır.

Yapılan düzenleme ile kamu yararına uygun olarak; vatandaşa ve taksici esnafına yönelik hizmet kalitesinin artırılması, yolcunun taksiye-taksicinin yolcuya ulaşmasının kolaylaşması, trafik yoğunluğunun azaltılması, bu araçların çevreye verdiği zararın en aza indirilmesi, zamandan ve yakıttan tasarruf edilmesi amacıyla, 25.06.2009 tarih ve 2009/3-13 sayılı UKOME kararı ile kabul edilerek yürürlüğe giren Ticari Taksi ve Taksi Dolmuş Yönergesinin Taksi Durak Yeri Kiralama, İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatı başlıklı 30. Maddesine, "Taksi Duraklarından, Taksi Çağrı Merkezi kurulup çalışmaya başlamasından sonra 6 ay içerisinde çağrı merkezine üyelik belgesi istenmesi" ve 42. Maddesinin Ek-1' de "Taksi ve Taksi Dolmuş Yıllık Çalışma Ruhsatı Müracaat Esasları" başlıklı istenecek evraklara ek olarak "Taksi Çağrı Merkezi kurulup çalışmaya başlamasından sonra 6 ay içerisinde ticari taksilerden çağrı merkezine üyelik belgesi istenmesi" maddesinin eklenmesine karar verilmiştir.

Başkan Adem BASTURK Genel Sekreter	Üye Muzaffer HACIMUSTAFAOĞLU Genel Sekreter Yrd.	Üye Yakup DEMİRHAN Ulaşım Daire Başkanı	Üye Haluk TUNA İst.Emn. Md. Tem.	Üye Necdet TÜRKMEN MSB İst. İnş. Emf. Böl. Bşk.Tem.
Üye Celal SOLAK İl Jan. Kom. Tem.	Üye Hüseyin SİNAN Sahil Gv. Kom. Tem.	Üye Ali KARAASLAN İ. Hukuk Müş.	Üye Abdurrahman UCAK İst. Emn. Md. Tem.	Üye Nurdan APAYDIN TCK Gen Md. Tem.
Üye Mübin SALT Ulş. Dnz. Hbr. Bakanlığı İst. Liman Bek. lığı Tem.	Üye Levent ÜNÜVAR DHMİ Gen. Md. Tem.	Üye Mehmet Rahmi GÜL TCDD 1. Bölge Md. Tem.	Üye Yel. ATILGAN Ulş. Dnz. Hbr. Bakanlığı 2. Bölge Müdürlüğü	Üye B. KARAYAGIZ DLH Gen. Md. Tem.
Üye Mümin KAHVECİ İETT Gen. Md. Tem.	Üye Süleyman GENÇ İst. Şehir Hatları Tük. A.Ş.	Üye Ömer YILDIZ İst. Ulş. A.Ş. Gn. Md.	Üye Adil KARAIŞMALIOĞLU Ulaşım Koord. Md.	Üye Mustafa EROL Top. Ulş. Hiz. Md.